

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス浜松入野教室		
○保護者評価実施期間	令和6年 11月 21日		～ 令和6年 12月 27日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25名	(回答者数) 16名
○従業員評価実施期間	令和7年 1月 17日		～ 令和7年 1月 25日
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	3名	(回答者数) 3名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 2月 15日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	事前の打ち合わせを丁寧に行っている。	その日に起こりそうなリスクとそうならないためにどうしたら良いかをミーティング時に話し合っている。	事前だけでなく、その日の振り返りも充実させる。
2	保護者の方に満足頂けている。	日頃の様子をお迎えの時に伝えたり、定期的に発行している振り返りの書類で子どもの様子を分かりやすく伝えるようにしている。	経験年数の少ない職員でも同じような対応ができるようにしていく。
3	職員が子ども達の良い所をたくさん褒めることができる。	トレーニング中だけでなく、宿題の取り組みや余暇時間の過ごし方など良かったことを褒め、子ども達が自信が持てるようにしている。	褒める言葉や褒め方のバリエーションを増やす。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者会や地域と関わる機会がほとんどない。	日々の業務で忙しくて時間が十分にとれない。	業務を効率化したり、保護者会の開催時間を工夫する等して、実施できるようにしたい。
2	メールを主な連絡手段としているが、家庭に必要な情報が十分に伝わっていないことがある。	保護者の方が他のメールと埋もれてしまって、ハッピーテラスからのメールを確認できていないことがある。	メールに変わる情報提供の手段を考える。 ハッピーテラス専用の受信メールを登録してもらう。
3	外出活動の機会が少ない	近場で遊べる公園が少ない。	土曜日や長期休暇中の午後の時間帯などを活用する。