

## 令和6年度 ハッピーテラス東三国教室 保護者アンケート 集計結果レポート

1) アンケート実施の目的:

教室の運営内容やサービスの提供内容を保護者様がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすこと

2) 実施期間: 令和6年10月9日～10月31日

3) 実施方法: Webによるアンケート調査(無記名方式)

4) 送付数: 34件  
(令和6年10月1日時点のご利用者様(ご世帯単位))

5) 調査内容: 以下、6項目31問

・ お子様の学年・利用頻度	2問(集計には含めません)
・ 環境・体制整備について	4問
・ 適切な支援の提供について	7問
・ 保護者への説明等について	11問
・ 非常時等の対応について	4問
・ 満足度について	3問

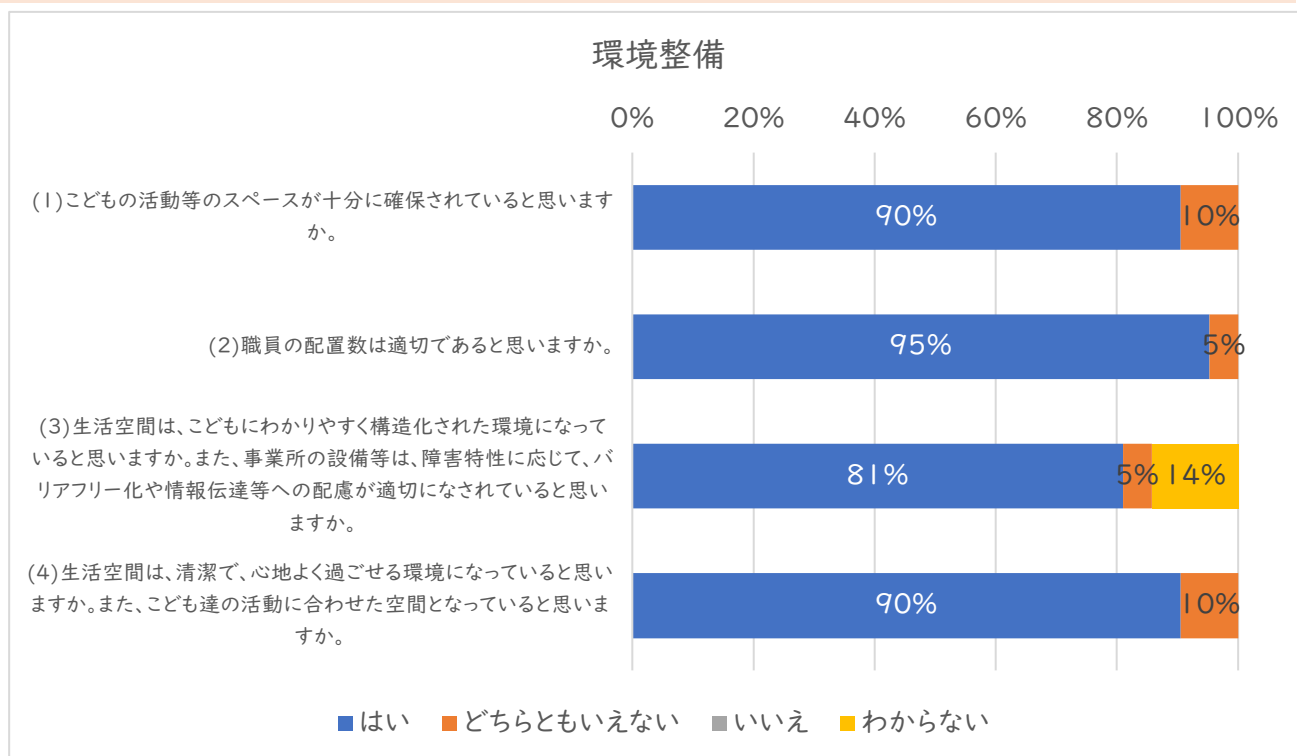
あわせてそれぞれについてのご意見を自由記述いただきました。

6) 調査結果:

送付数 :34件  
回答数 :21件  
回答率 :61.8%

次頁より詳細のご報告をさせていただきます。

## 【1】環境整備について



(1)「活動スペース」については90%の保護者の方から「確保されている」との評価をいただきました。法で定められております放課後等デイサービスの広さの基準「1人当たり2.47㎡」に対し、当教室では「1人当たり5.36㎡」と、倍以上の広さを確保しております。今後も活動内容に合わせて机の配置を変える等の工夫を継続し、適切な空間の維持を心がけてまいります。

(2)「職員の配置数・専門性」については、95%で「適切」との評価をいただきました。職員の配置数については放課後等デイサービスの基準として10名までのご利用者様に対して2名の指導員（児童発達支援管理責任者を除く）の配置が義務付けられていますが、当教室では3名の職員を配置し、基準を上回る体制で運営しております。在籍しています職員と保有資格につきまして、下記の表に掲載いたしますのでご確認ください。職員の専門性については、今後も日頃からの勉強会や研修を通してより高め、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。

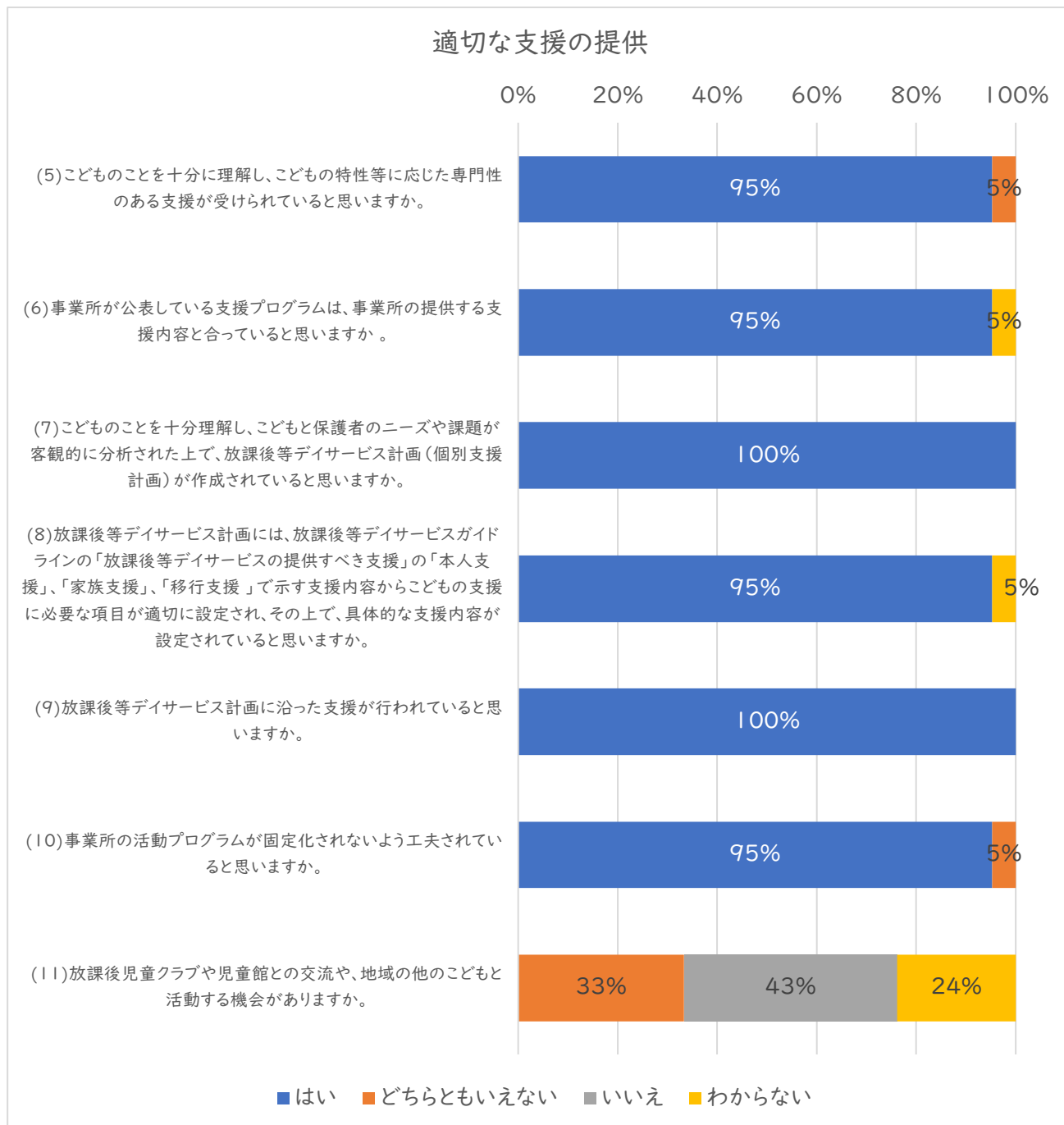
職種	名前	主な資格等
管理者 児童発達支援管理責任者	下谷田 彩乃	認定心理士
児童指導員・心理指導担当職員	竹本 梨乃	保育士、幼・小学校教諭一種免許、心理学検定特1級
児童指導員・心理指導担当職員	中西 羽風	児童指導員任用資格（心理学学士）
児童指導員、心理指導担当職員	片岡 春奈	公認心理師、臨床心理士
事業責任者・児童指導員	本居 宣久	強度行動障がい支援者、発達障害学習支援サポーター
児童指導員・心理指導担当職員 (育児休業中)	大木 仁子	公認心理師、臨床心理士

(令和7年1月現在)

(3) 空間の構造化については、81%で「適切」とのご回答となりました。教室内は、事務室、指導訓練室、相談室、静養室等を個別のスペースで分けており、各部屋のドアに部屋名称を明示して構造化しております。

(4) 空間の清掃の状況や活動に合わせた空間になっているかについての質問では、90%で「適切」とのご回答でした。毎日の清掃や活動に合わせたレイアウト変更によってできる限り快適に過ごせるように努めております。経年劣化による設備の痛みは各所に見られる状況ですので、必要に応じて順次修繕をして参ります。

## 【2】適切な支援の提供について

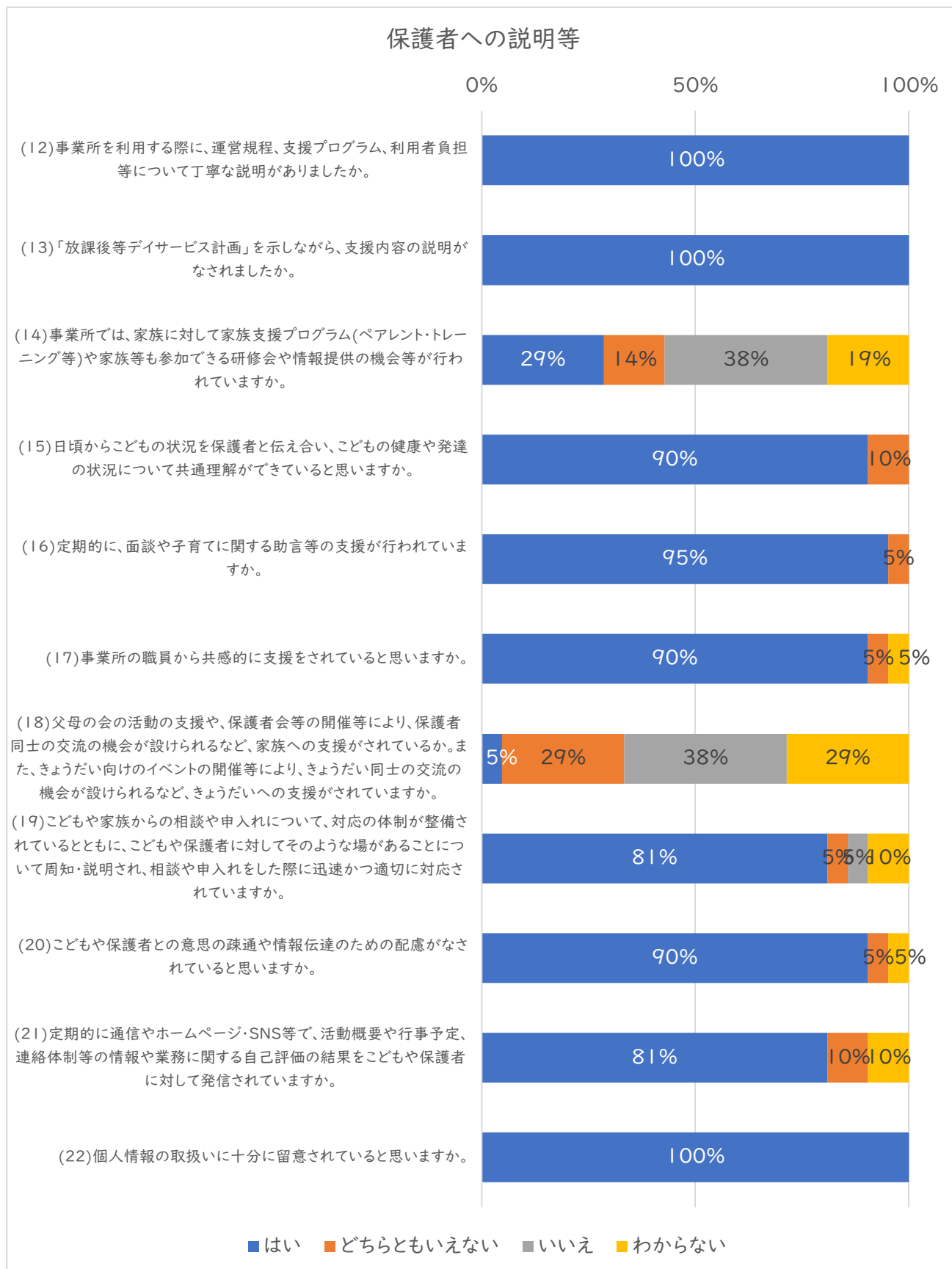




適切な支援の提供に関する質問では、ほとんどの項目で95%以上の評価をいただきました。個別支援計画の作成や更新にあたっては、日々の支援の中で解決すべき課題を汲み取っていくことに加え、定期的なご面談の際に保護者様からもしっかりとお話を伺い、適切な運用を継続して参ります。また、ハッピーテラスでは、日々のトレーニングを通して「楽しさを生み出す関係作り」につながるよう、指導員一同来所する子ども達一人ひとりの顔を思い浮かべながら、毎日真剣に活動内容を考え、精一杯実施しています。これからも楽しい活動を通じて、お子様一人ひとりに合わせたステップを踏みながらお子様の利益に繋がるような支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。

(11) 地域のお子様との交流の機会につきましては、現在積極的な取り組みは実施できておりません。今回のアンケートにおきましても、ご家庭より「特に機会を求めている」とのご意見をいただいたことから、引き続きご家庭のご意向を尊重して対応してまいりたいと思います。

### 【3】 保護者への説明等について



保護者様への説明等についての質問に対しては、概ね肯定的なご評価をいただきました。

お子様に関するご相談事項や個別支援計画の内容については定期面談でまとまったお時間を頂戴して実施させていただきますが、その他ご相談事項等ございましたら、定期面談の機会を待たずに都度お伺いすることもできますので、お気軽にご連絡いただければと思います。

(14) 家族支援プログラムにつきましては、現在提供ができておりません。ご家族様も参加が可能な研修会等の情報提供につきましては、教室玄関内の掲示板や扉前の情報コーナーにて情報提供させていただきますので、ご活用いただければと思います。

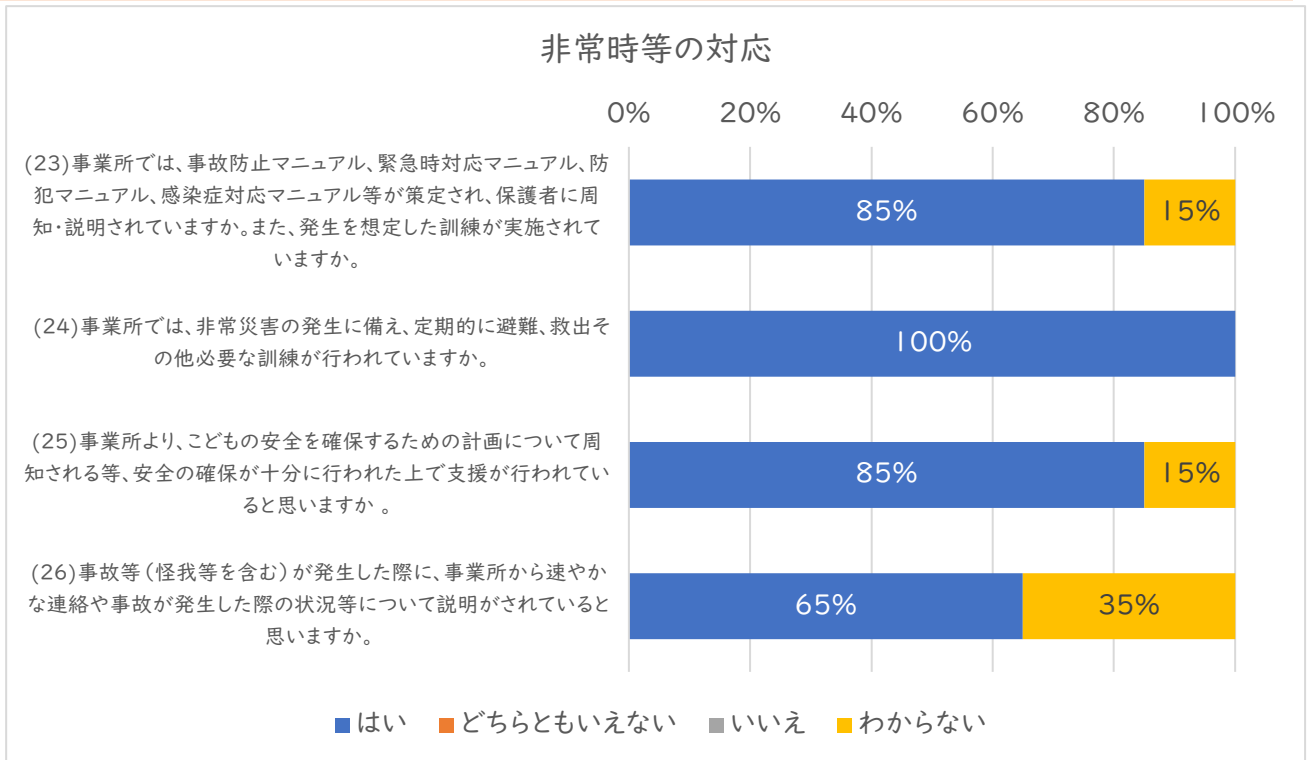
(18) 保護者会等につきましても現在は開催していませんが、今後ご要望をお伺いしながら検討してまいります。ごきょうだいへの支援につきましては、ごきょうだいでご利用いただいているご利用者様を中心に実施させていただいております。それ以外のケースでは、保護者面談等の機会でご相談に応じておりますので、よろしくお願いいたします。

(21) 今後も情報発信につきましては、「ハッピーテラス便り」やその他の書面にて、また日々のご連絡はSMS(ショートメッセージサービス)を用いた情報発信も継続させていただきます。毎年の自己評価や保護者様アンケートの結果につきましては、ホームページにも掲載しておりますのでご確認いただけますと幸いです。

ハッピーテラス東三国教室 HP <https://happy-terrace.com/school/higashi-mikuni/>



#### 【4】 非常時等の対応について

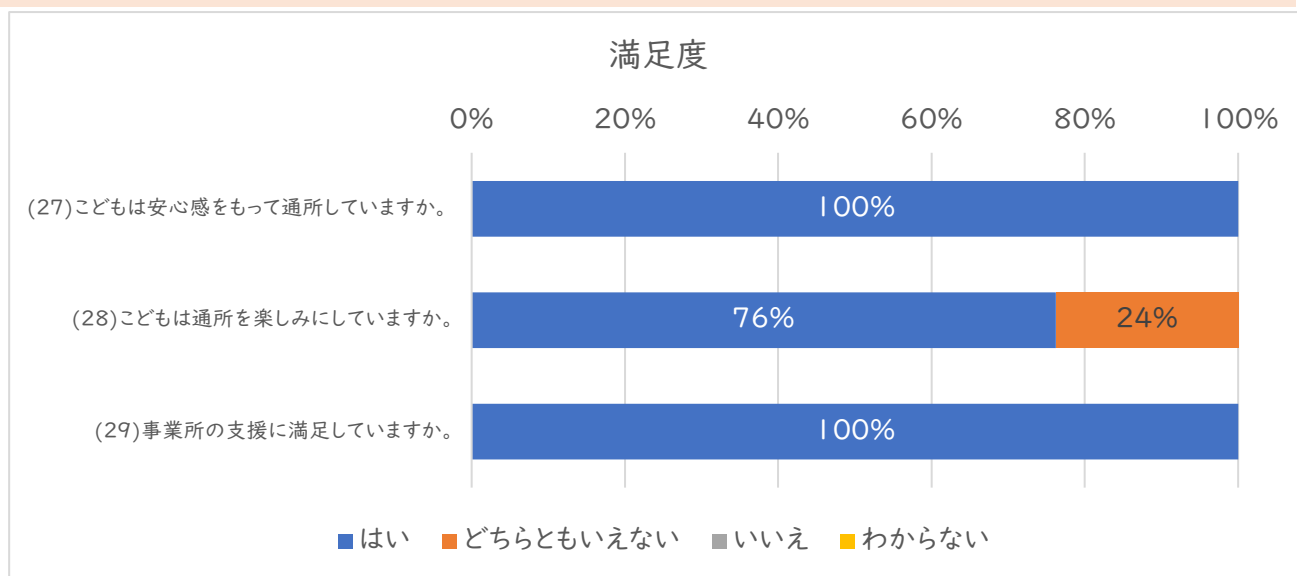


(23) 各種マニュアルにつきましては、こども家庭庁及び大阪市福祉局の指導に基づいて作成し、教室事務所内で管理しております。非常時の緊急連絡先や避難場所、感染症発症時のフローチャート等につきましては教室玄関(カウンター下)にもポスター掲示しておりますので、ぜひご確認ください。

(24) 防災訓練につきまして毎年2回定期的に実施しております。訓練では防災学習として教室に備え付けのヘルメットや非常用持ち出し袋等の防災用具の使い方等を確認し、非常階段を使用して避難場所の北中島公園(大阪市淀川区宮原5-7)や北中島小学校(大阪市淀川区宮原5-3-4)へ、職員の誘導のもと避難訓練を行っています。実際の緊急時には、ご契約時に伺っております緊急連絡先に可能な限りご連絡を申し上げます。今後連絡先の変更等ございましたら、必ず教室までお伝えいただきますようお願いいたします。訓練以外には、毎年9月にトレーニングプログラムの週間テーマとして「火の扱い/防災」を設定し、お子様も含めて防災意識の向上に努めております。引き続き、教室全体で非常時への備えを継続してまいります。

(26) 事故等が発生した際の連絡に関する質問では、35%「わからない」とのご回答でした。幸い、本年度は緊急のご連絡が必要となる事故は1件も発生がありませんでした。引き続き安全管理については最優先事項として徹底すると共に、不慮の事故等あった場合には早急に対応の上ご連絡することをお約束させていただきます。

## 【5】満足度について



(27) 「安心感をもって通所しているか」、(29) 「支援に満足しているか」に対しては両方100%の回答をいただきました。日々の支援をご評価いただいていることを職員一同大変嬉しく思います。

(28) 「通所を楽しみにしているか」については、76%の肯定的なご回答をいただきました。今後、全員のお子様を楽しみに通っていただけることを目指し、職員一同、改善を繰り返してまいります。

本アンケートを通じて、一定の評価をいただいていることを大変嬉しく思います。しかしながらまだまだ改善すべき点も多くあります。今後も保護者様からお気づきの点がありましたら遠慮なくお伝えいただけますと幸いです。今回いただいたご意見を真摯に受け止め、現状のご評価に満足することなく、職員一同、これからもより信頼いただける教室づくりに励んでまいります。

引き続き、ハッピーテラス東三国教室をよろしく願いたします。