

令和6年度 ご利用者アンケート 集計結果レポート

ハッピーテラス十三駅前教室(放課後等デイサービス)

1) アンケート実施の目的:

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者様がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすこと

2) 実施期間: 令和6年10月15日～10月31日

3) 実施方法: Webによるアンケート調査(無記名方式)

4) 送付数: 28件(令和6年10月1日時点のご利用者様(ご世帯単位))

5) 調査内容:

以下、6項目31問

- ・ お子様の学年・利用頻度 2問(集計には含めません)
- ・ 環境・体制整備について 4問
- ・ 適切な支援の提供について 7問
- ・ 保護者への説明等について 11問
- ・ 非常時等の対応について 4問
- ・ 満足度について 3問

あわせてそれぞれについてのご意見を自由記述いただきました。

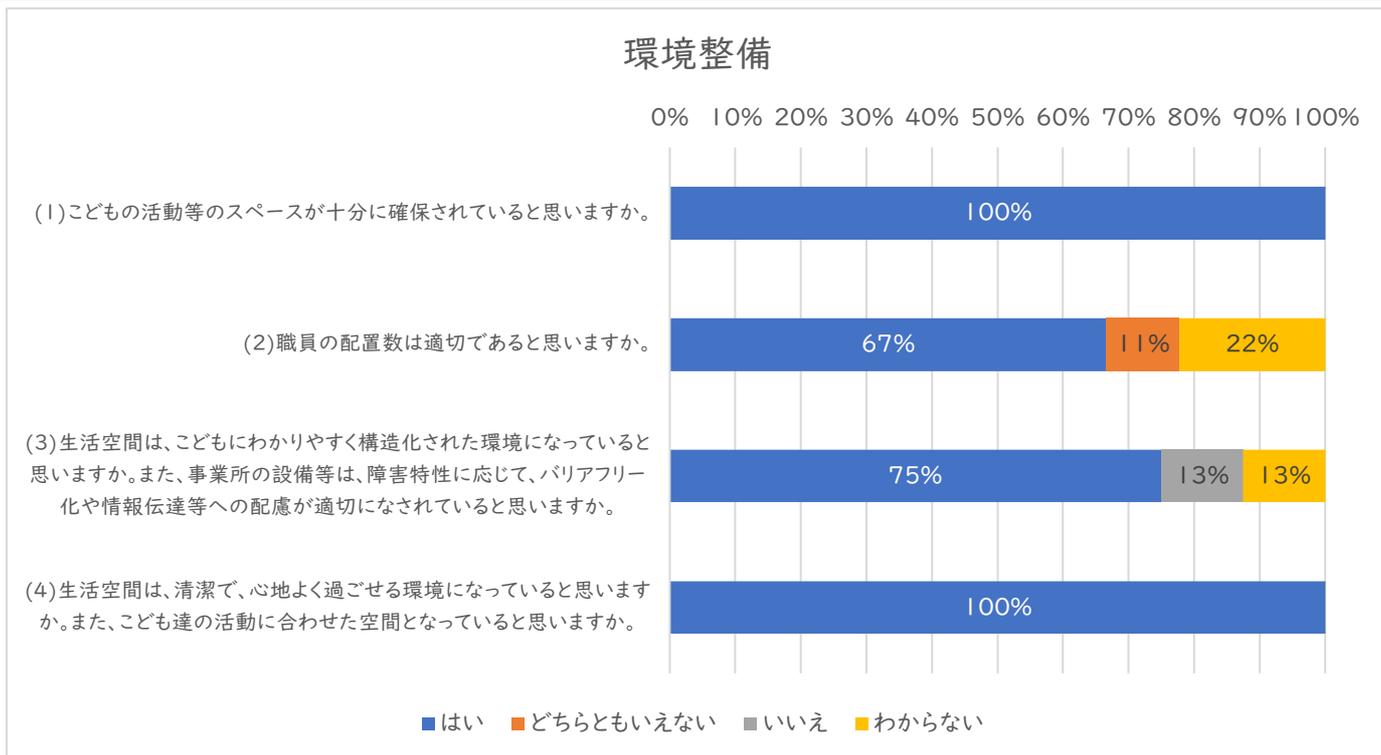
6) 調査結果:

回答数 :9件

回答率 :32.1%

次頁より詳細のご報告をさせていただきます。

【1】環境・体制整備について



(1)の活動スペースについては、「十分(100%)」との評価をいただきました。指導訓練室は、法で定められております広さの基準「1人当たり 2.47㎡」に対し、「1人当たり 2.64㎡」と満たしてはいますが、滞在人数や活動内容によっては狭く感じてしまう現状もございます。今後も活動内容に合わせて机の配置を変える等のできる限りの工夫を継続し、適切な空間になるよう心がけてまいります。

(2)「職員の配置数は適切であるか」についても、概ね「適切」とのご評価でしたが、「わからない(22%)」のご意見もいただきました。個別にいただいたコメントでは「毎回何人の先生がいらっしゃるのか把握できていません」とのご意見も頂戴しました。職員配置につきましては、基準となる定員10名に対して2名の配置に加え加配人員を1名配置した職員体制となっており、概ね3~4名で支援させていただいております。今後、その日の支援に入っている職員をわかりやすく掲示するよう対策させていただきます。

在籍しています職員と主な保有資格につきまして、下記表に掲載いたします。職員の専門性については、今後も定期的な勉強会や研修を通して高め、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。

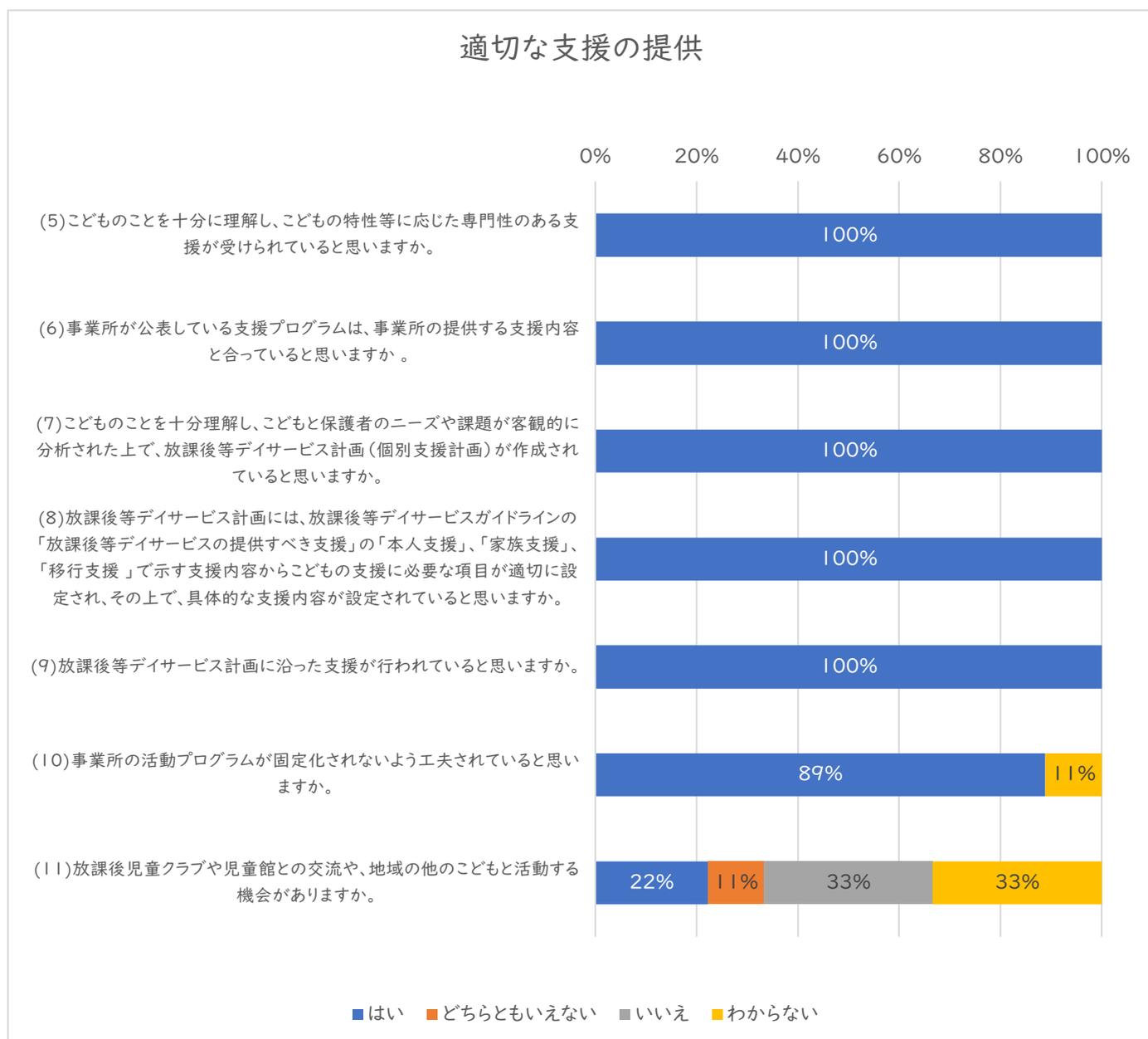
職種	名前	主な資格等
児童発達支援管理責任者	勝又 将宏	中学・高等学校教諭専修免許、 NESTA キッズコーディネーショントレーナー
児童指導員	木下 実沙紀	中学・高等学校教諭一種免許、発達障害学習支援サポーター
児童指導員	中川 桜	児童指導員任用資格(社会福祉学学士)
児童指導員	浅山 琴音	社会福祉士
児童指導員	本間 夏都	公認心理師
事業責任者、児童指導員	本居 宣久	強度行動障がい支援者、発達障害学習支援サポーター

(令和7年1月現在)

(3)事業所の設備等、バリアフリー化については、「はい(75%)」に対し、「いいえ(13%)」との評価をいただきました。事業所が2階に位置している事にも関わらず、構造上エレベーターやスロープといった設備がない状況でご不便をおかけしております。階段につきましては、子ども用の高さの低い手すりを設置し、特に階段を降りる際はできる限り職員が付き添う事で配慮させていただいております。

(4)「清潔で心地よく過ごせる環境になっているか」については、「はい(100%)」との評価をいただきました。引き続き、清潔で過ごしやすい空間の維持に努めてまいります。

【2】適切な支援の提供について



(5)～(9)放課後等デイサービス計画(個別支援計画)の作成や支援についての質問では、全ての保護者様に肯定的な評価をいただきました。引き続き日々の支援の中で解決すべき課題を汲み取っていくことに加え、定期的なご面談の際に保護者様からもしっかりとお話を伺い、適切な計画の作成に繋げてまいります。

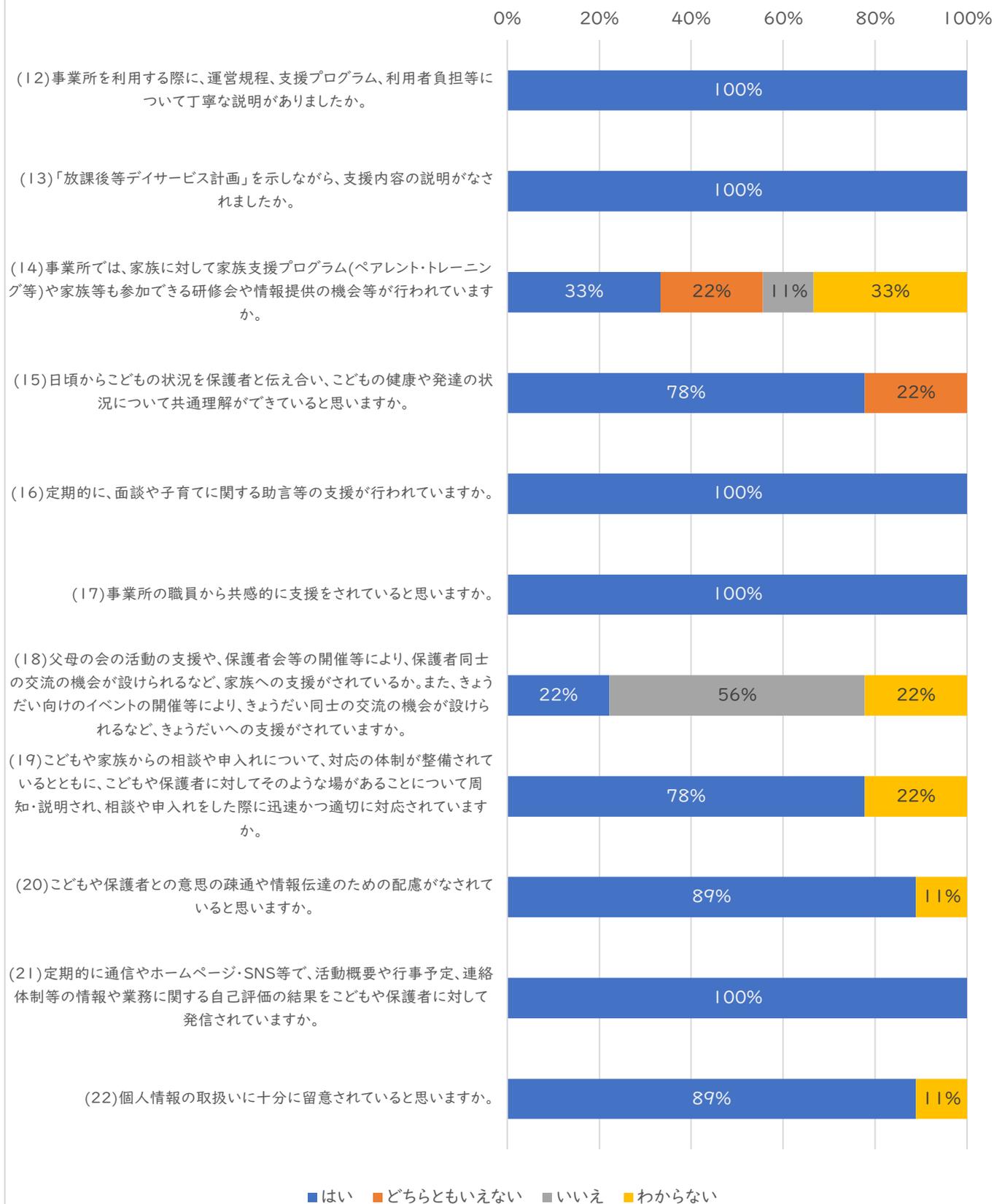


(10)活動プログラムにつきましても、「固定化されないよう工夫されている」が「はい(約89%)」と高い評価をいただきました。ハッピーテラスでは、日々のトレーニングを通して「楽しさを生み出す関係作り」につながるよう、指導員一同来所する子ども達一人ひとりの顔を思い浮かべながら、毎日真剣に活動内容を考え、精一杯実施しています。そのため活動プログラムをご評価いただいたことを大変嬉しく思います。これからも楽しい活動を通じて、お子さま一人ひとりに合わせたステップを踏みながらコミュニケーション力を育む支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。

(11)ご利用者様以外のお子様との交流の機会につきましては、現在は実施しておりません。本件につきましては、引き続きご家庭のご意向を尊重して対応してまいります。

【3】 保護者への説明等について

保護者への説明等



「保護者への説明等」についての質問では、全体を通して概ね肯定的な評価をいただきました。
 一方で個別のご意見として、「先生方とお話しする機会がありません。面談の時のみ。」とのご指摘もいただきました。
 ご送迎時等のタイミングは、お子様の支援時間とも重なっていることから十分にお話しする時間を取れていない状況にあることをご詫びいたします。今後も定期面談の機会にできるだけじっくりとお話を伺う時間を確保いたしますが、それ以外で臨時のご面談やお電話でのご相談も対応させていただいておりますので、遠慮なく職員までお声掛けください。
 教室からの発信につきましては、毎月1回発行の「ハッピーテラス十三駅前便り」やその他の書面にて、また緊急の内容につきましてはSMS(ショートメッセージサービス)を用いた情報発信も実施させていただきます。また、自己評価や保護者評価結果につきましては、教室ホームページにも掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

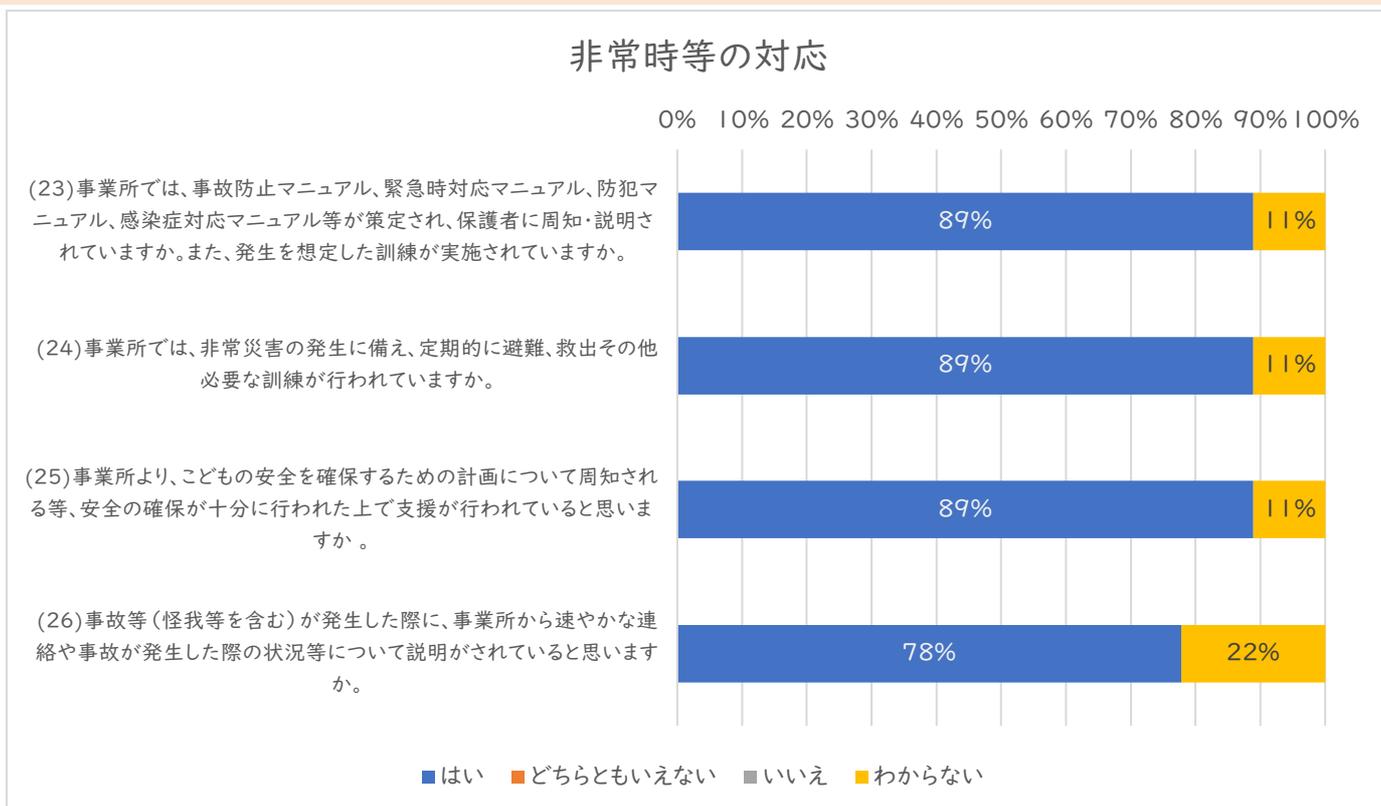
ハッピーテラス十三駅前教室HP

(放課後等デイサービス) <https://happy-terrace.com/school/juso-ekimae/>

(右のQRコードからもアクセスいただけます)



【4】 非常時等の対応について

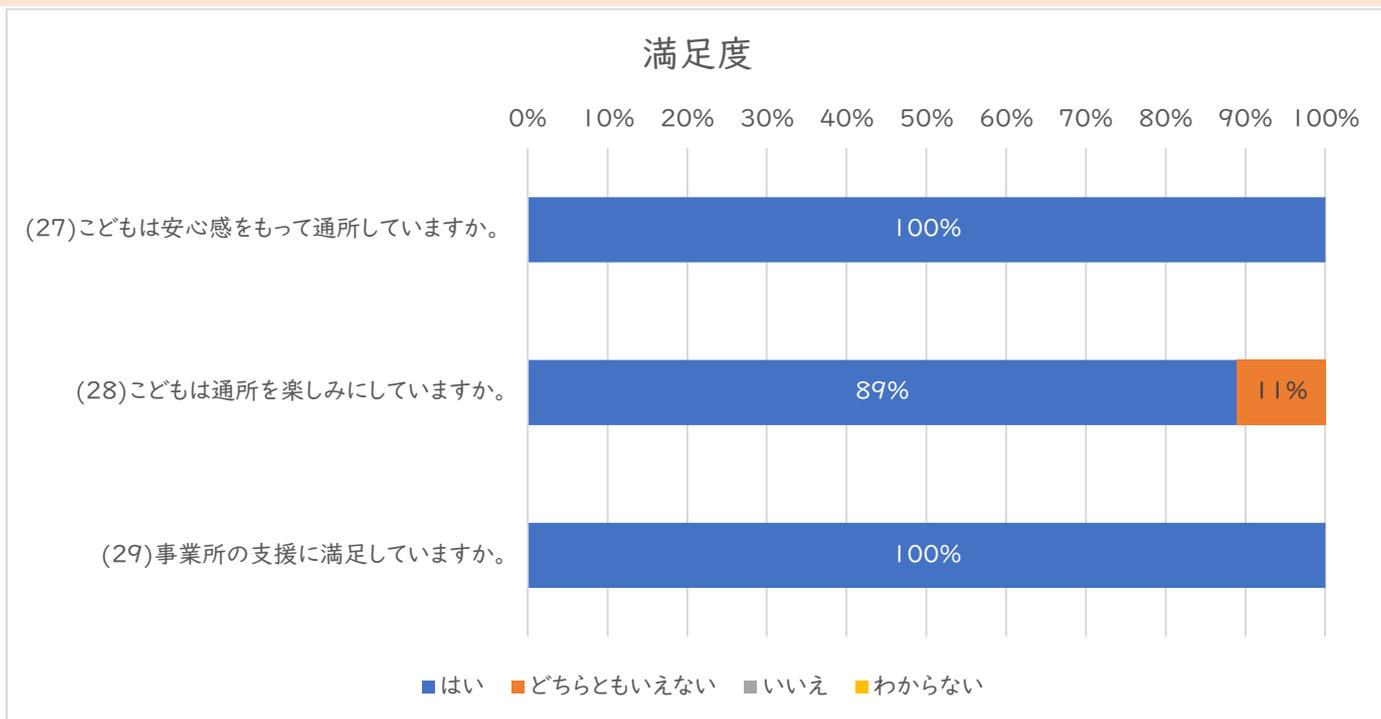


(23) 「非常時の対応マニュアル」につきましては、約89%の保護者様に認知いただいている結果となりました。当教室では、非常時の対応について各種マニュアルを策定しており、非常時にはこれに従って対応してまいります。緊急連絡先や避難場所につきましては2階玄関にも掲示しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。

(24) 防災訓練については毎年2回、定期的実施しております。訓練期間中は、防災教育や避難訓練を実施しますので、積極的なご参加をお願いいたします。

非常時における施設の安全面は、最も重要で優先すべき事項であることを再度確認し、今後も丁寧な対応を継続してまいります。

【5】満足度について



全体的な満足度に関するご質問については、(27)「子どもは安心感をもって通所していますか」については「はい(100%)」、(28)「子どもは通所を楽しみにしているか」については「はい(89%)」、(29)「支援に満足しているか」については「はい(100%)」の評価をいただきました。今回のアンケートを通じて、ハッピーテラスの支援について一定の評価をいただいていることに、職員一同大変嬉しく思います。

一方で、まだまだ至らないことも多く、反省や改善すべき点も多くあることを再認識いたしました。今後さらにお子様にとって利益となる支援を提供できるよう、今回いただいたご意見を真摯に受け止め、職員一同、丁寧な運営と専門性の向上に向けて研鑽を積んでまいります。

これからもアンケートの機会に関わらず、保護者の皆様からお気づきの点がありましたら遠慮なくお伝えいただけますと幸いです。現状のご評価に満足することなく、職員一同、これからもより信頼いただける教室づくりに励んでまいります。引き続き、ハッピーテラス十三駅前教室をよろしくお願いいたします。