

令和6年度 ハッピーテラス十三教室 ご利用者アンケート 集計結果レポート

1) アンケート実施の目的:

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者様がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすこと

2) 実施期間: 令和6年10月15日～11月16日

3) 実施方法: Webによるアンケート調査(無記名方式)

4) 送付数: 35件(児童発達支援:23件、放課後等デイサービス:12件)
(令和6年10月1日時点のご利用者様(ご世帯単位))

5) 調査内容: 以下、6項目31問

- ・ お子様の学年・利用頻度 2問(集計には含めません)
- ・ 環境・体制整備について 4問
- ・ 適切な支援の提供について 7問
- ・ 保護者への説明等について 11問
- ・ 非常時等の対応について 4問
- ・ 満足度について 3問

あわせてそれぞれについてのご意見を自由記述いただきました。

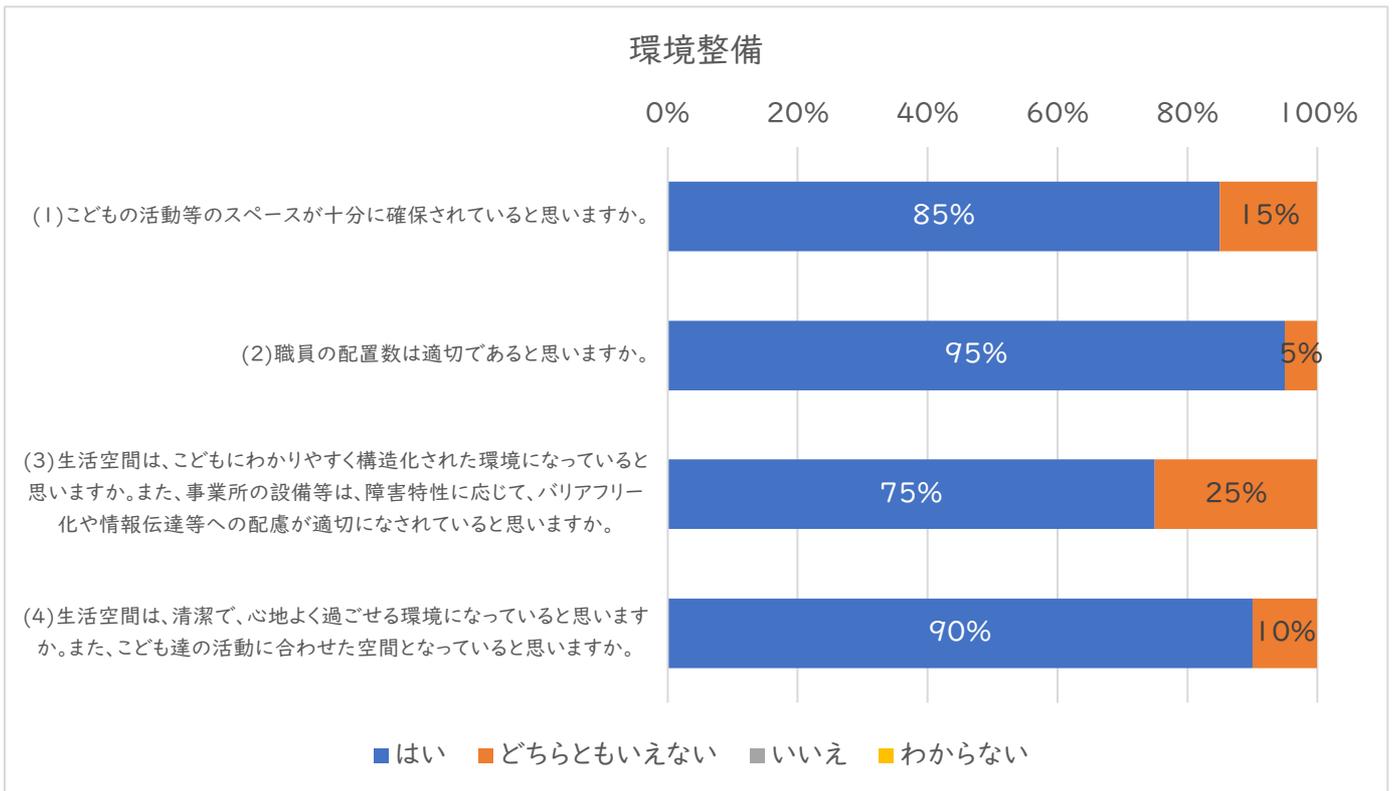
6) 調査結果:

回答数 :20件 (児童発達支援:12件、放課後等デイサービス:8件)

回答率 :57.1% (児童発達支援:52%、放課後等デイサービス:66%)

次頁より詳細のご報告をさせていただきます。なお、児童発達支援向けと放課後等デイサービス向けを合算して集計しております。個別の集計結果については別紙一覧表をご確認ください。

【1】環境整備について



(1) 活動のスペースが十分に確保されているかについては、85%の保護者様に「はい」との評価を頂きましたが、「他の子と区切り、運動をする時は少し狭く感じます」「もう少し広かったらなお良い。」とのご意見もいただいております。個別療育では指導訓練室をパーティションで最大3分割して使用するため、活動内容によっては狭くなってしまう状況です。お子様の集中力の維持や、安全面の観点も踏まえながら、活動内容に合わせて適切な空間となるよう、できる限り都度のレイアウト変更によって対応いたします。

(2) 職員の配置数については95%の保護者の方に適切であると評価いただいております。職員の配置数につきましては児童発達支援・放課後等デイサービスの基準として10名までのご利用者様に対して2名の指導員（児童発達支援管理責任者を除く）の配置が義務付けられていますが、当教室の個別療育ではマンツーマン、小集団療育ではお子様2名～3名に対して、2～3名程の職員を配置しております。在籍しています職員と保有資格につきまして、下記の表に掲載いたしますのでご確認ください。

職種	名前	主な資格等
管理者・児童発達支援管理責任者	日高 美穂	児童発達支援管理責任者
児童指導員、心理指導担当職員	山本 充	公認心理師、臨床心理士
保育士	藤原 真咲	保育士
保育士	河合 未希	保育士、幼稚園教諭二種免許
作業療法士	高橋 美紀	作業療法士、ことば音楽療法士
児童指導員、心理指導担当職員	早川 佳奈	公認心理師
事業責任者、児童指導員	本居 宣久	強度行動障がい支援者、発達障害学習支援サポーター

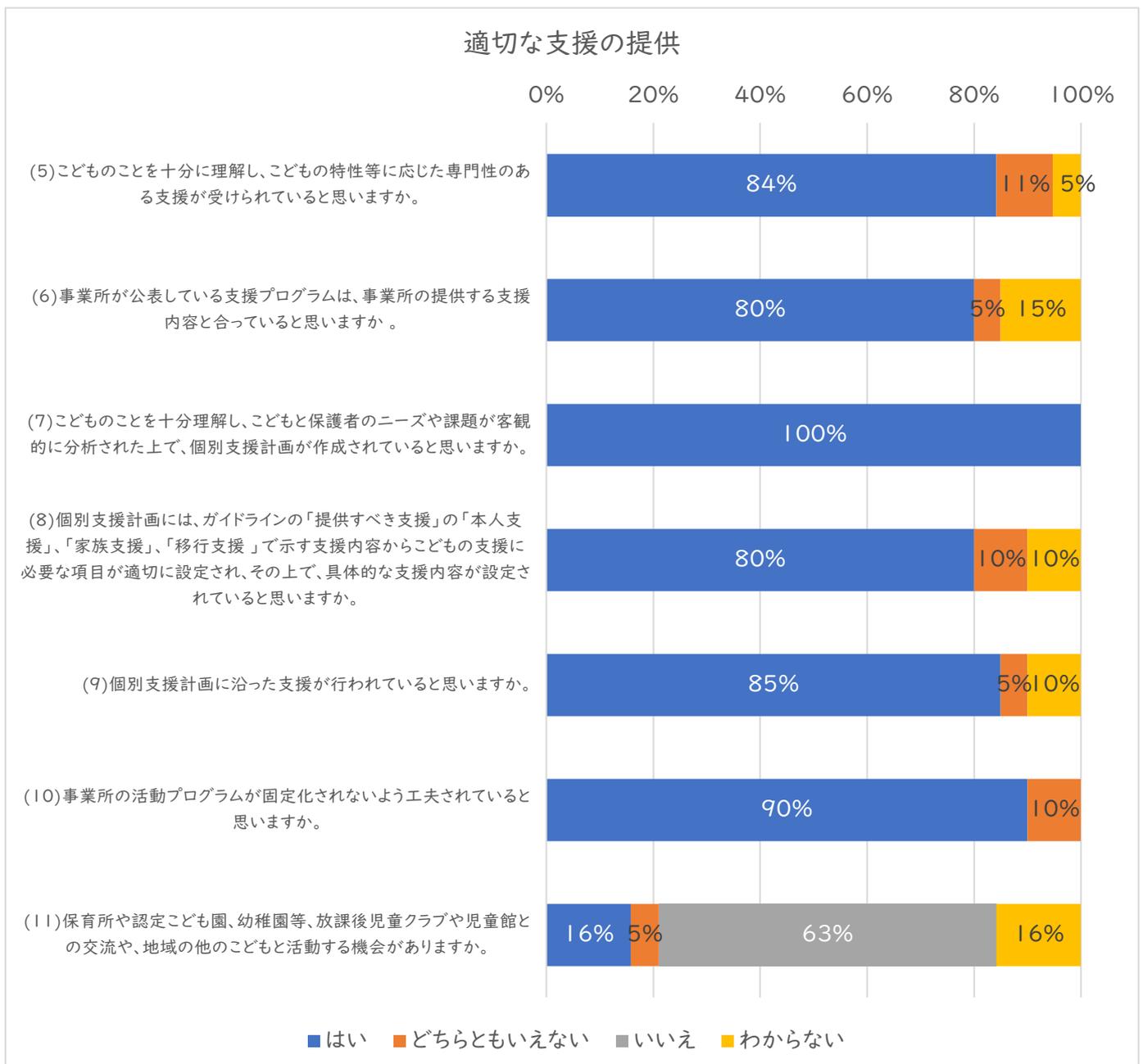
(令和7年1月現在)

(3)「生活空間の構造化がなされているかについては、75%の保護者様に「はい」と回答いただいております。

「ドアに鍵がかかるようにすれば、子どもが勝手に出られないと思う。階段なので、バリアフリー化されているとは言えない。」というご意見もいただきました。教室内の施錠につきましては、権利擁護の観点から基本的には行っておりませんが、職員の見守りやお声がけによってお子様の安全確保に努めさせていただきます。また、建物の構造上エレベーターがなく、階段の上り下りに関しては、保護者のみなさまにご負担をおかけしております。いつもご協力いただきありがとうございます。引き続き安全に気をつけながら、ご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

(4)生活空間が清潔で心地よく過ごせるようになっているかについては、90%「はい」とご回答いただきました。「いつも綺麗だと思っています。」とのコメントもいただき、ありがとうございます。引き続き、清潔で過ごしやすい空間の維持に努めてまいります。

【2】適切な支援の提供について

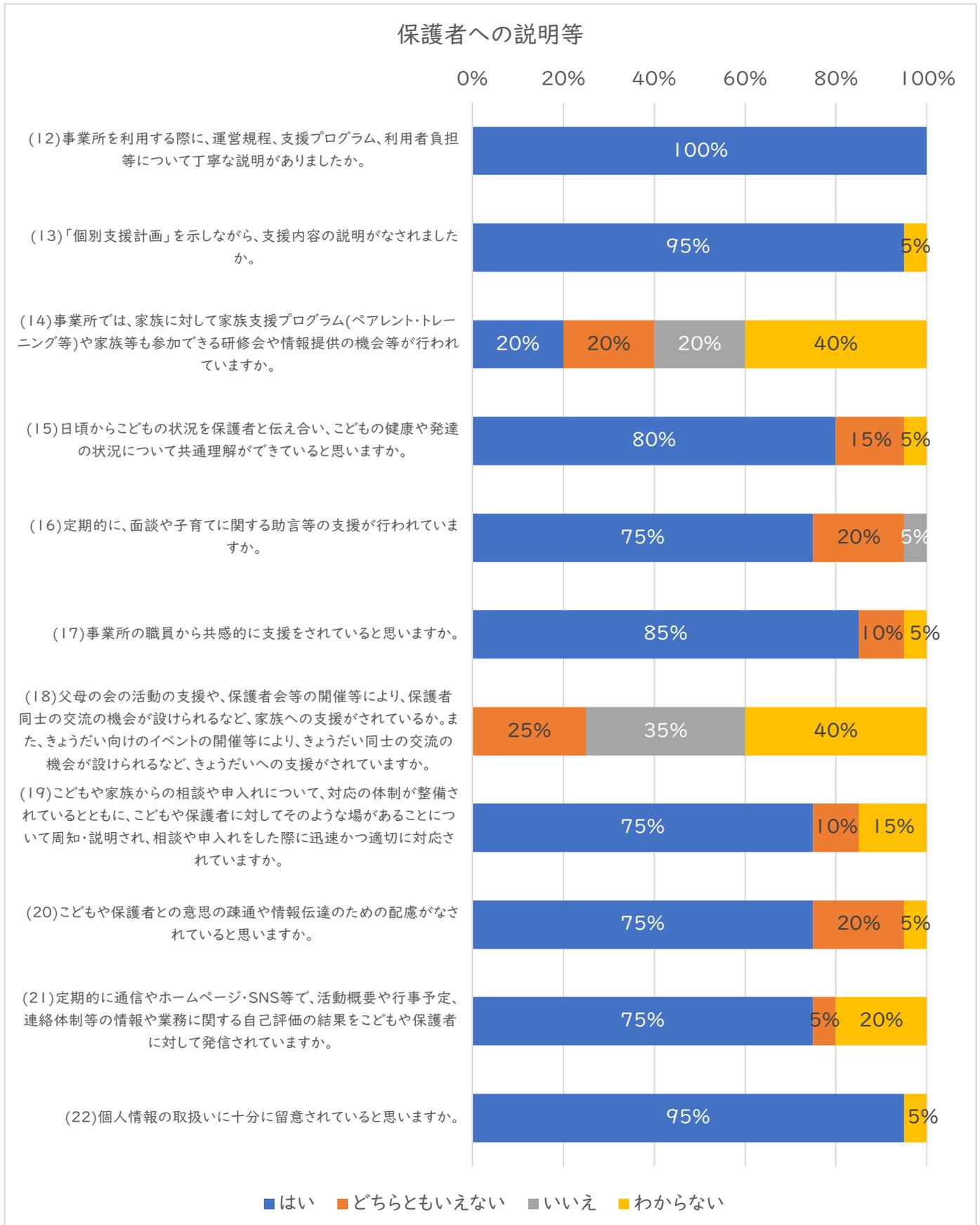


(5)～(10)適切な支援の提供については、各項目80%～100%の好意的なご回答を頂きました。職員の専門性に関しては「前職や経験によるバックグラウンドの差なのか、先生により知識の差は感じます」とのご意見もいただいております。各職員の資格などについては上記一覧に示させていただきましたが、日々の職員間でのOJTや、勉強会を定期的で開催することで、より一層の専門性の研鑽に努めてまいります。

個別支援計画やそれに沿った支援、活動プログラムが固定化されないよう工夫している点に関してもご支持いただき、ありがとうございます。引き続き子どもたち一人一人に合わせ、保護者のみなさまの思いに寄り添った療育が提供できるよう、注力してまいります。

(11)教室外での交流の機会については、以前のアンケートで「療育以外の内容は求めている」とのご意見を頂くこともあり、現在は教室主体での実施はありません。本件につきましては、ご家庭により様々なお考えがあるところと存じますので、引き続き保護者様のご意向を第一に尊重して対応してまいりたいと思います。

【3】 保護者への説明等について



「保護者様への説明等」について、(12)(13)支援内容等のご説明に関するご質問では、9割以上の肯定的な評価をいただきました。引き続き、ご案内事項の丁寧なご説明を心がけてまいります。

(14)「ペアレントトレーニング」につきましては、体系立ったプログラムのご提供はないものの、療育後の振り返りの時間にできる限りご相談事項を伺わせていただければと考えておりますので、引き続きよろしく願いいたします。「WEB上ではなく、対面式のペアトレを開催してほしい。」というご要望もあり、今後事業所でできる内容について検討をしております。

(15)(16)(17)について、限られた時間ではございますが、保護者のみなさまと毎回の療育後の振り返りの際に情報共有や意見交換をさせていただき、ご家庭でのお悩みなどについても拝聴しております。個別には「よくお話しを聞いて下さいます。」とお言葉の頂きました。また、普段の振り返りのお時間では足りないご相談等ございましたら、別途面談の時間を設けさせていただいておりますので、お気軽にお問い合わせください。

(18)保護者会等につきまして現在は開催していませんが、ご要望をいただくこともありますので、事業所でできる内容を検討をしております。また、地域の親の会のご紹介や公開講座等についてラウンジの掲示板等を使って情報提供させていただきますので、ご活用いただければと思います。

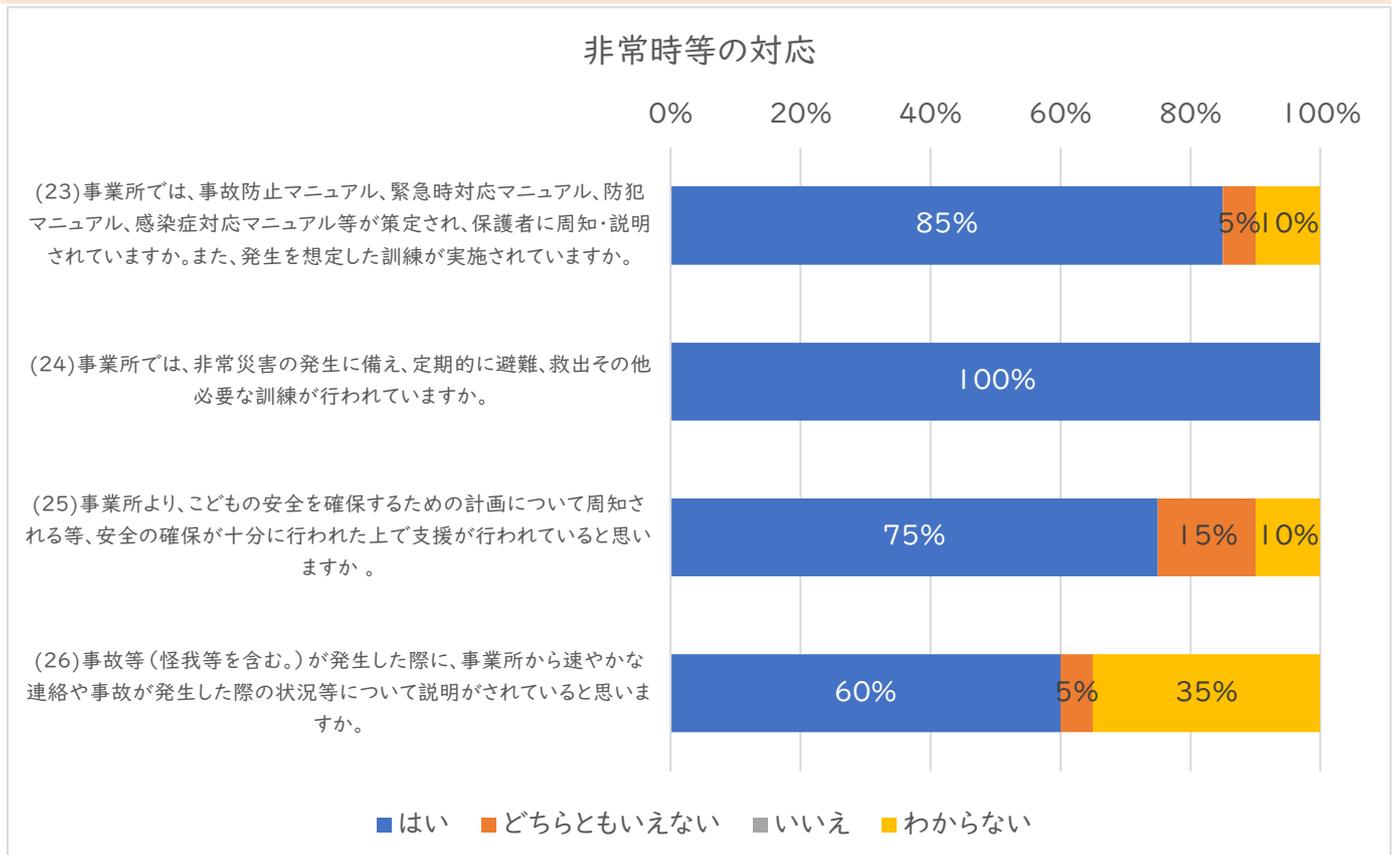
(21)教室からの発信につきまして、「ハッピーテラス十三つうしん」と題した会報を発行しておりますので、ぜひご覧ください。自己評価や保護者評価結果の公表については、毎年レポートをホームページに掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

ハッピーテラス十三教室 HP <https://happy-terrace.com/school/juso/>

(右のQRコードからもアクセスいただけます)



【4】非常時等の対応について

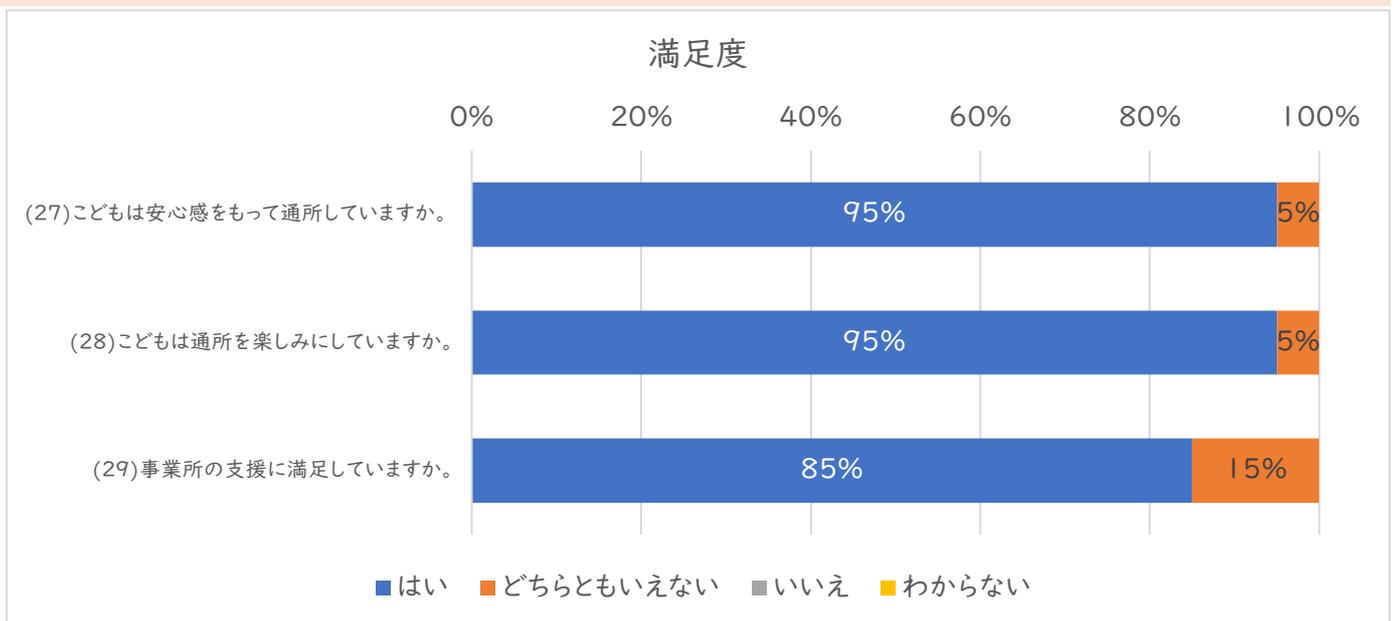


(23)(25)「マニュアルの整備や安全計画」につきましては、約80%の保護者様にご認知いただいている結果となりました。当教室では、非常時の対応について各種マニュアルを策定しており、非常時にはこれに従って対応して参ります。緊急連絡先や避難場所につきましては教室ラウンジ内にも掲示しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。

(24)防災訓練については毎年2回、定期的を実施しております。訓練期間中は、振り返りの時間を使って防災教育や避難訓練を実施しておりますので、ご参加をよろしくお願いいたします。非常時の安全対策は、最も重要で優先すべき事項であることを再度確認し、今後も丁寧な対応を継続してまいります。

(26)事故等が発生した際には、速やかに保護者様への報告、応急処置等の対応をとらせていただいております。事故等が起こらないようにすることは大前提として、万が一の際には適切な対応がとれるよう、職員一同気を配ってまいります。

【5】満足度について



全体的な満足度に関するご質問、「子どもは安心感をもって通所しているか」「子どもは通所を楽しみにしているか」に対しては95%、「支援の満足度」については85%の保護者様から肯定的なご回答をいただきました。個別に「とっても楽しみにしています。」「何ヶ所か通わせていますが1番のお気に入り施設です。」との嬉しいお言葉を頂けており、職員一同本当にうれしく思います。

日々の支援にあたっては、お子様一人一人の顔を思い浮かべながら、時には悩みながらも毎回の支援プログラムを検討し、精一杯取り組ませていただいております。今回のアンケートを通じて、一定の評価をいただいていることがわかり大変嬉しく思う一方、全てのご利用者様にご納得いただけるにはまだまだ至らないことも多く、改善すべき点も多くあります。今後さらに有意義な支援を提供できるよう、職員一同、丁寧な運営と専門性の向上に向けて研鑽を積んでまいります。

まだまだ至らぬ点多々ありますが、今回いただいたご意見を真摯に受け止め、引き続き、より皆さまに信頼いただける教室を目指してまいります。引き続き、ハッピーテラス十三教室をよろしくお願いいたします。