

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス葛西教室

公表日 令和7年 2月 28日

利用児童数 52名

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	0	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	0	4	今現在通っている教室は、階段が少し急なのが気になります。	テナントのため、階段に手すりをつけることは難しい状態です。お子様には、ゆっくり1段ずつ昇り降りするように見守り、声掛けしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3	0	0	子供の教室に入ることが難しい、不登校気味の状態を踏まえたアドバイス、支援があったらと思います。	お子様の状況やニーズに合わせてサポートさせていただいております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	いつも丁寧な計画、振り返りありがとうございます。家では気づけない成長を知ることができます。日次の状況を理解し、支援計画は作成されています。私の都合により、行っていませんでしたが近況をお伝えしたいです。	日頃の支援や情報共有していただいたことを踏まえ、作成しております。また、保護者様もお忙しい中ではございますが連絡を取り合い、お話ができればと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	4	家族支援、移行支援については分からない。本人支援については設定されていると思います。どこまで求めているかが分からない。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	0	本人の特性で固定化されたプログラムになっているように見える。気持ちや考慮して柔軟にしている部分もある。	基本的な予定は決まっておりますが、トレーニング内容や目標につきましては、それぞれのお子様に合わせてスケジュールを一緒に決めております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	6	14	活動時間が異なるため、仕方のないことだと思います。公園に行くことはあるが、他の子どもと交流があるのかは分からない。	地域の方との交流の機会はなかなかありません。公園やイベント外出の際に他の子どもたちと共有の場で一緒になることはありますので、安全に考慮し、過ごしていきたいと思っております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1	1	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	5	11	合同説明会 情報提供がもう少しあったら、親の不安も少し軽減すると思う。入口に研修会やイベントのチラシが貼ってある。	地域の研修会の案内をエントランスにて掲載しております。必要に応じてご案内させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	0	日々の様子を伝え合っている。	連絡帳や振り返り、送迎時に情報共有させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3	0	2	定期的に面談に行っており、現在の状況を把握してもらっている。面談はしばらくしていないが、お迎えに行った時に助言をしてみよう。私の都合により、行けていないため、後日お話ししたいです。	計画の更新や必要に応じて実施して参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0	家庭で困っていることを受け止めてもらっていると思います。	お子様だけでなく、保護者様にも寄り添い、支援しております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	4	10	9	先輩ママの講演会などがあると、先々の話が聞けて参考になりそうです。(連絡など)	なかなか保護者同士の交流の機会を設けることは難しいですが、進路や経験など職員を通して共有できればと思います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	3	1	4			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	1	5	書類はもっていますが、実際の訓練に保護者も参加できる機会があるかよい。災害の避難訓練はしているものを知っているが、事故・防犯などの訓練はしているのかわからない。	年2回の避難訓練と水害時の対応について訓練をおこなっております。また感染症や防犯につきましては、職員研修を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	7		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	不登校の子にとって安心して居られる場所にもなっています。大切な場所です。	お子様にとっても保護者様にとっても安心してご利用していただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	0	毎週とても楽しみにしています。とても楽しんで通所しています。本人を褒め入れてくれるということが子どもにも伝わり、慣れるまで時間はかかりましたが今とても楽しみにしています。とても楽しみにしています。ハッピーデラスが大好きです。通所日を楽しみに過ごしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	特性を理解し、向き合っていたいただけることに満足しています。	