

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素より川越教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月中に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。

今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。

今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

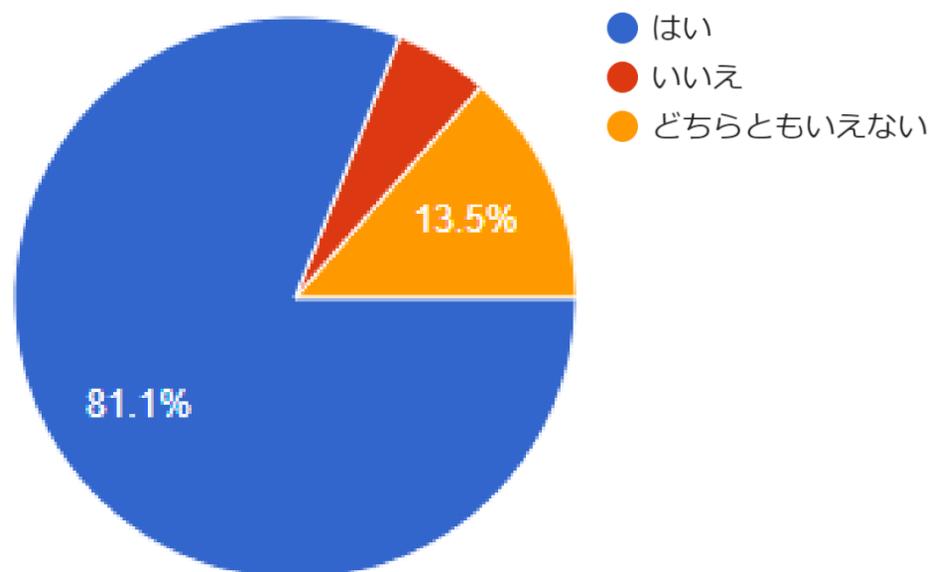
実施方法

| | | | | |
|------|------------------------------|---------|-------|---------|
| 実施日 | 2024年11月8日～2024年11月30日 | | | |
| 対象 | ハッピーテラス川越教室をご利用いただいている保護者の皆様 | | | |
| 方法 | Webアンケート（無記名アンケート方式） | | | |
| 配布枚数 | 令和5年度 | 57件 | 令和6年度 | 53件 |
| 回答数 | | 33件 | | 37件 |
| 回答率 | | 57.89 % | | 69.81 % |

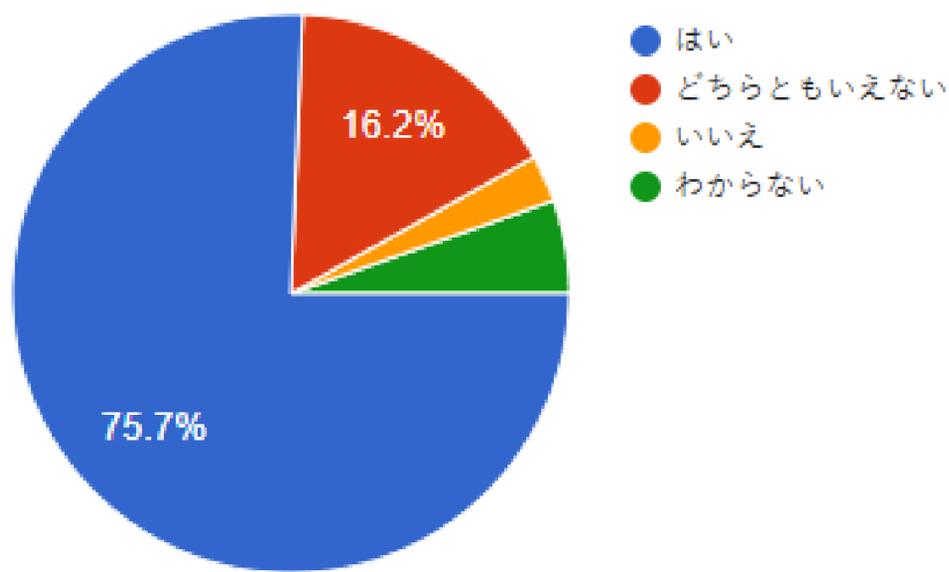
環境・体制整備

①子どもの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか。

令和5年度



令和6年度



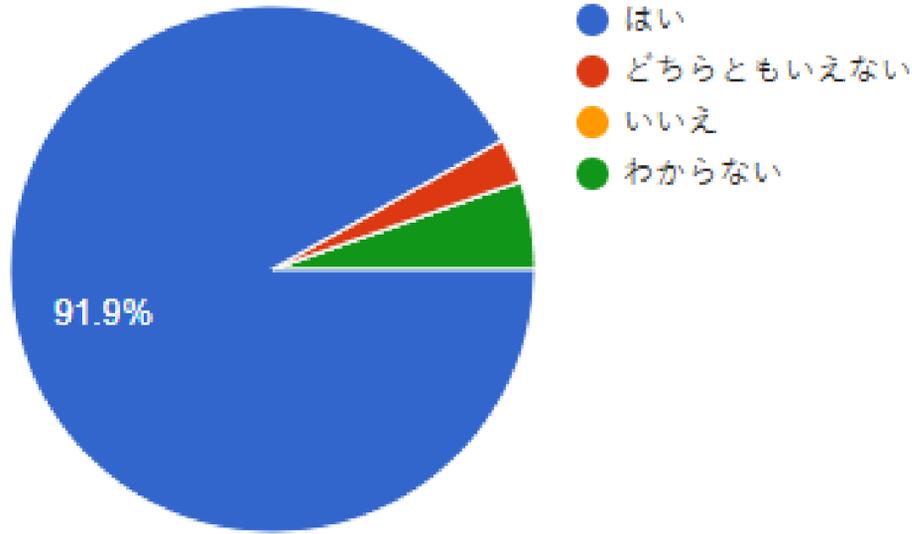
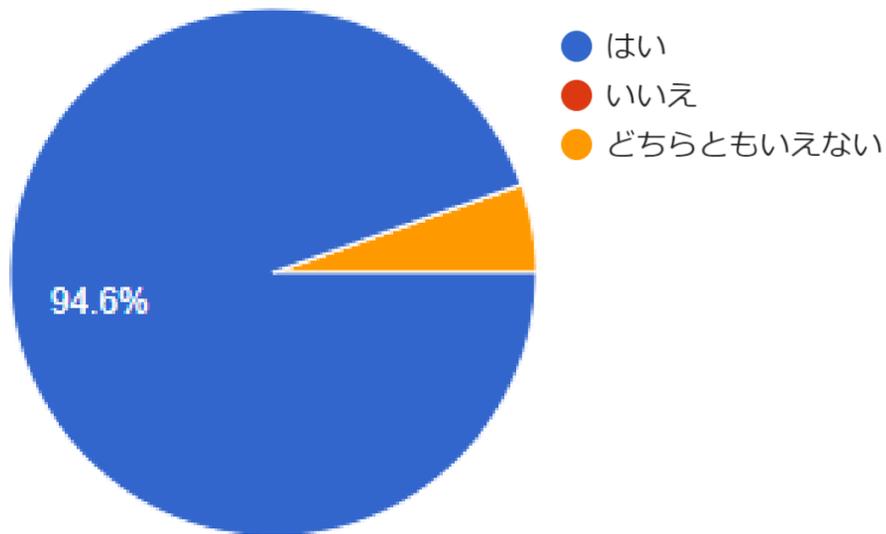
ご意見いただきありがとうございます。

2部屋あるうち1部屋は、相談室として使用しており、ご利用者様の様子によって休憩スペースや落ち着いて過ごしたいといった場面で利用していただけるようにしております。もう1部屋はトレーニングスペースとして使用しておりますが、令和7年1月から多機能事業所として運営するに当たり、以前よりも広く使えるよう部屋の模様替えをしております。また、外出イベントとして公園や体育館に行くなど、引き続き、安全面を考慮しながら活動しやすいスペースの確保と同時に、指導員が活動を見守るなど安全に活動できるよう努めてまいります。

②職員の配置数は適切であると思いますか。

令和5年度

令和6年度



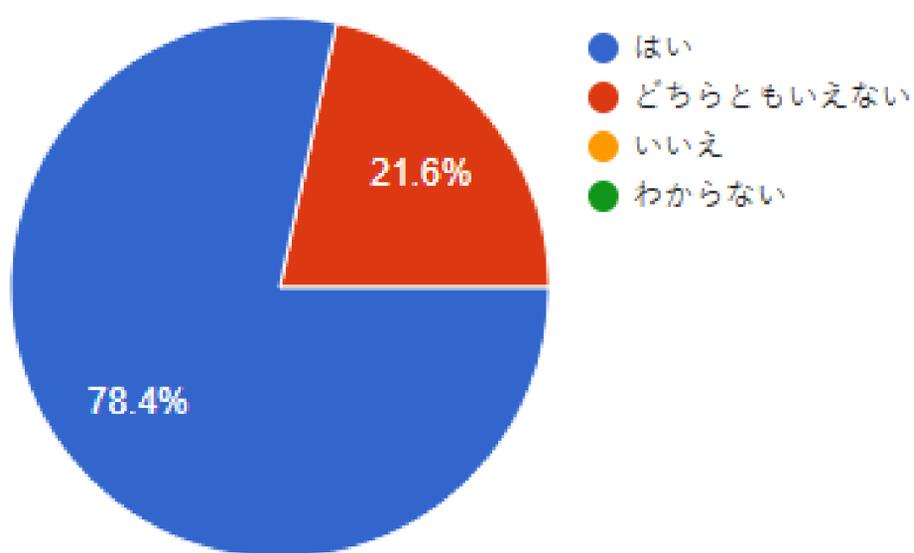
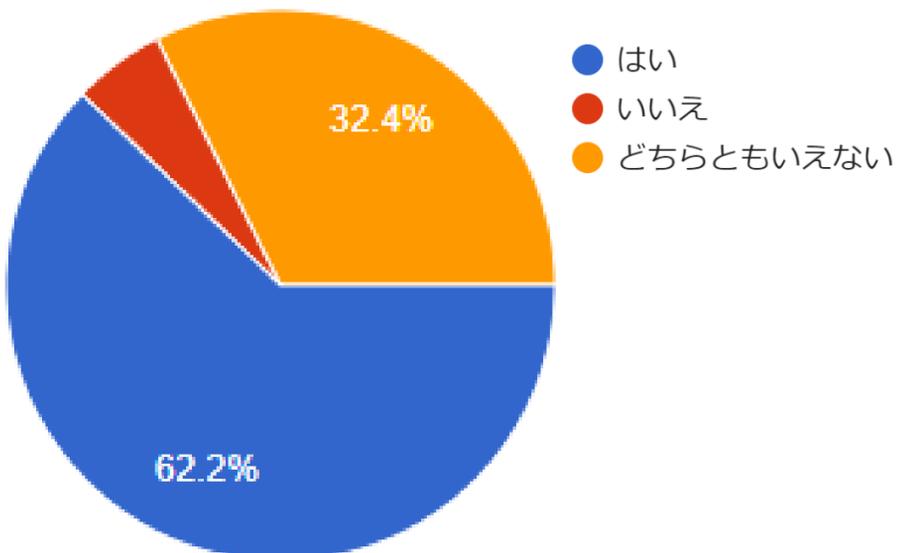
職員の配置や資格については、厚生労働省で定められた基準に基づいて配置しております。ご利用者様一人ひとりに最適なサポートを実施できますよう、今後も日々専門性を高めていけるよう精進してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

| 職種 | 名前 | 主な資格 |
|-----------|--------|--------------------------|
| 児童発達管理責任者 | 神永 元輝 | 小学校教諭一種免許 |
| 教室長 | 普川 綾花 | 児童指導員任用資格 |
| 児童指導員 | 北川 庄治 | 公認心理師 |
| 児童指導員 | 山田 雪菜 | 中学校,高等学校教諭一種免許,養護教諭一種免許状 |
| 児童指導員 | 内田 菜生 | 中学校,高等学校教諭一種免許 |
| 児童指導員 | 菅井 智恵美 | 小学校,中学校,高等学校教諭一種免許 |
| 児童指導員 | 清宮 美月 | 社会福祉士、精神保健福祉士 |
| 児童指導員 | 大場 健 | 社会福祉士,中学校,高等学校教諭一種免許 |

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

令和5年度

令和6年度

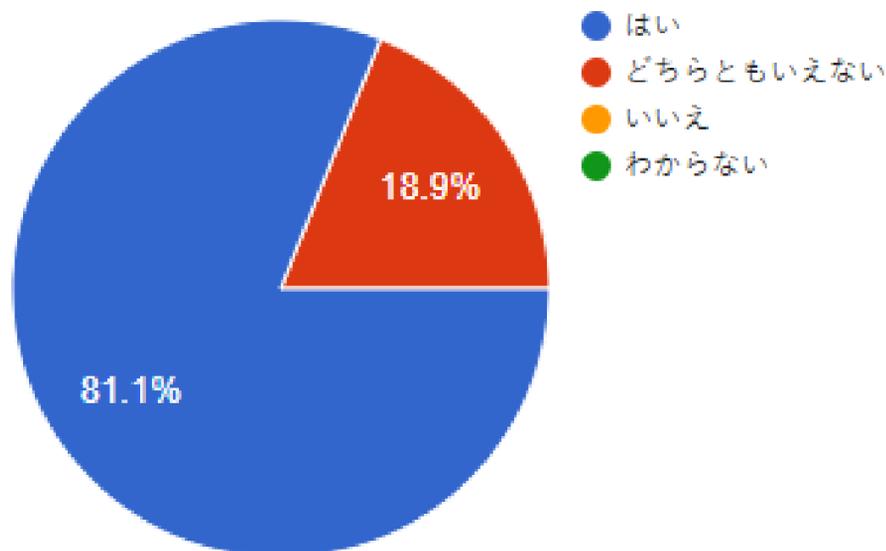


施設の設計上難しい面もございますが、可能な限り改善してまいります。また、必要に応じて、指導員がサポートや介助を行いますので、ご不便やご心配な点がありましたら、ご相談いただけますと幸いです。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。【新設された項目】

令和5年度

令和6年度



ご意見いただきありがとうございます。

天井の黒ずみについては、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。令和7年1月中旬より施工業者が入り修繕作業をしております。教室判断だと、勝手に直せない部分であり、これまで何度かビル側に修繕をお願いしてきました。今回やっとビル側が修繕を受けてくれたため、黒ずみのある天井部分を修繕中ですが、ビル側が全ての部分を修繕してくれるかが明確にはわからない状況です。なるべく全部を根本的に修繕してもらえるよう交渉中ですので、ご理解いただければと思います。

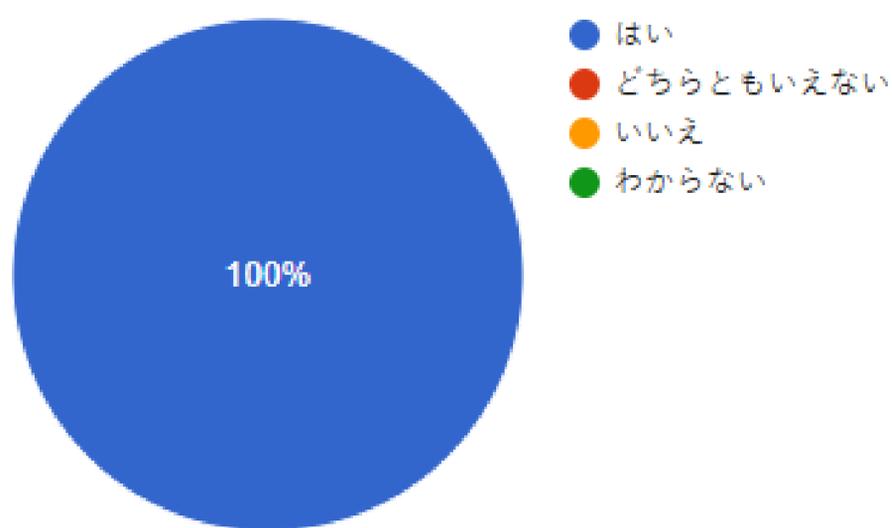
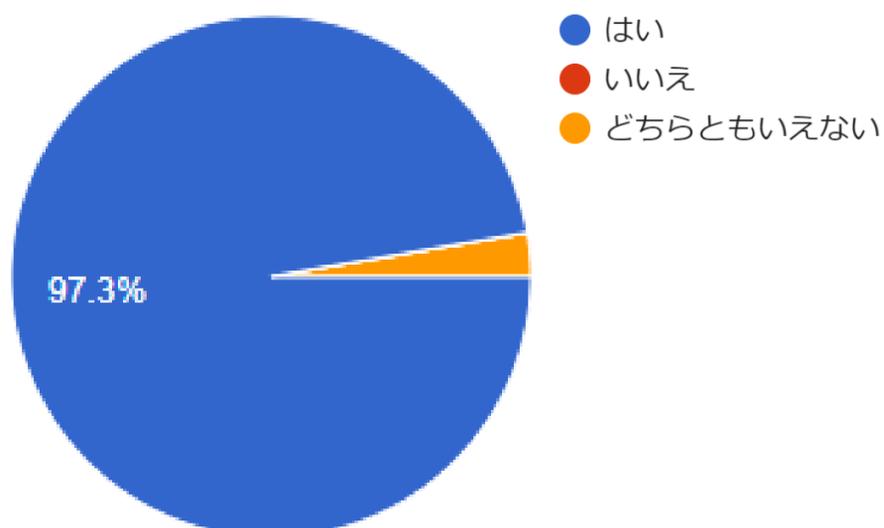
また、活動場所については、限られた空間ではございますが、PCブースを設置したり、落ち着いて過ごしたい・休憩したいといった時には相談室を使用させていただくなど、ご利用者様の様子を見ながら活動場所の提案をさせていただいております。

適切な支援の提供

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

令和5年度

令和6年度

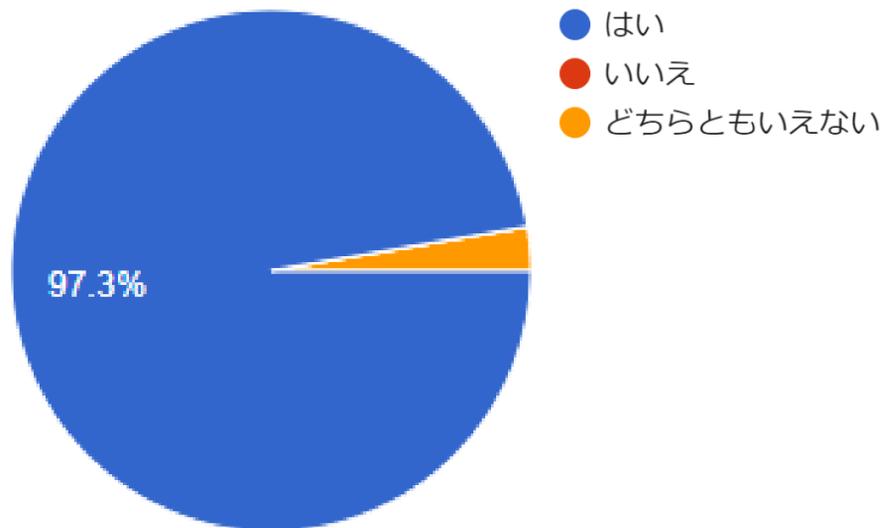


日頃より教室の支援にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

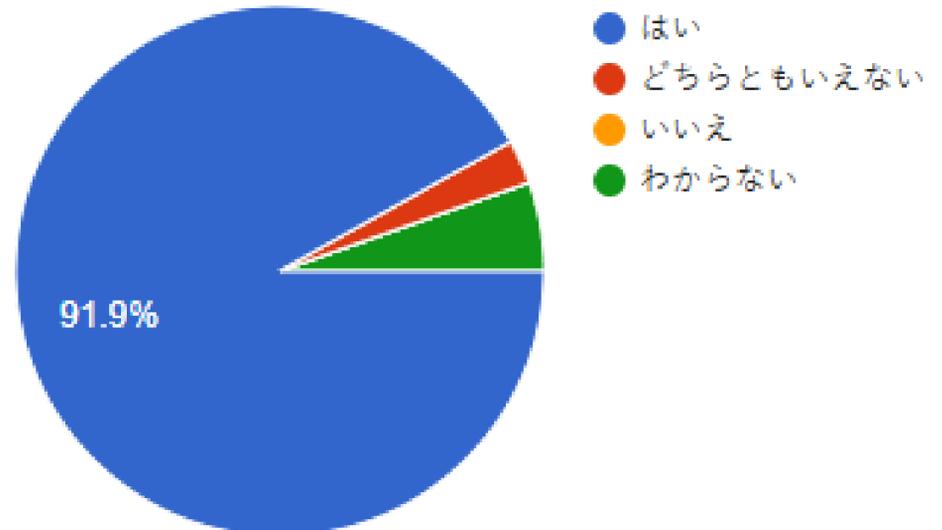
研修に参加したりスタッフ勉強会を実施することにより、より高い専門性を持って今後ご利用者様一人ひとりに合わせ支援を実施できるよう、日々精進してまいります。

⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。【新設された項目】

令和5年度



令和6年度

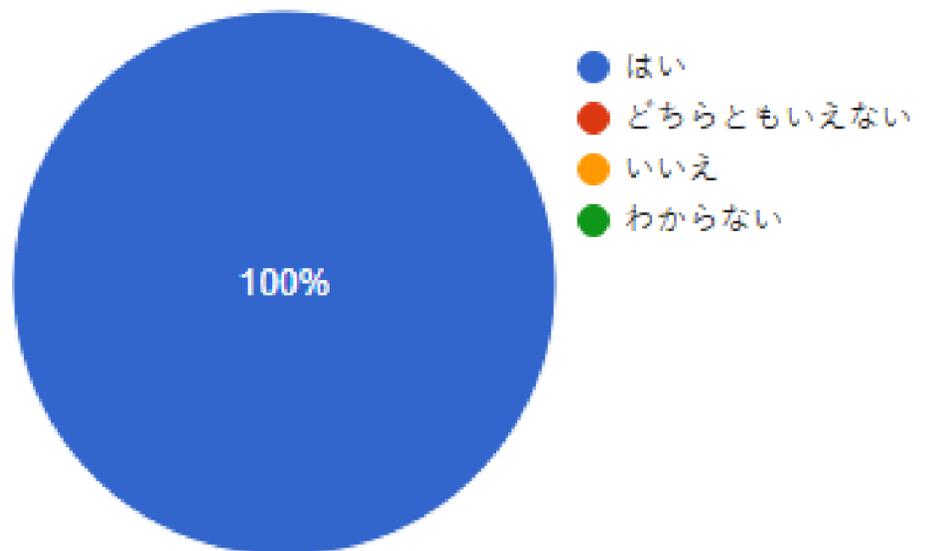


支援プログラムは、週間テーマが決まっており、やることが固定化してしまわないよう、指導員がテーマに合わせて活動内容を考案させていただいております。活動内容についてわからないことがございましたら、ご遠慮なく指導員へお尋ねください。

⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。【新設された項目】

令和5年度

令和6年度

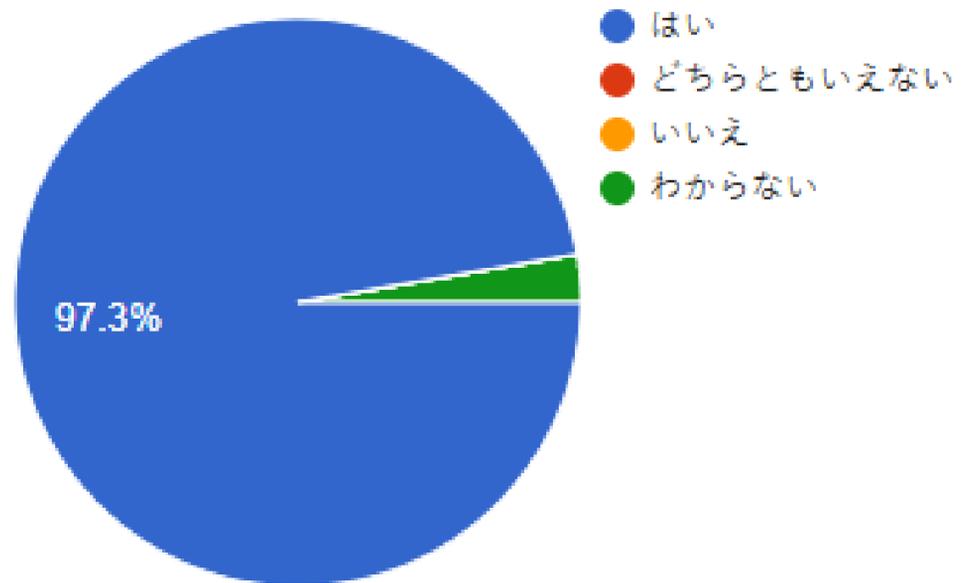


日頃より、個別支援計画更新に伴う面談等にご協力いただきありがとうございます。今後も、ご利用者様一人ひとりに応じた分析をもとに、個別支援計画の作成を行ってまいります。

⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。【新設された項目】

令和5年度

令和6年度

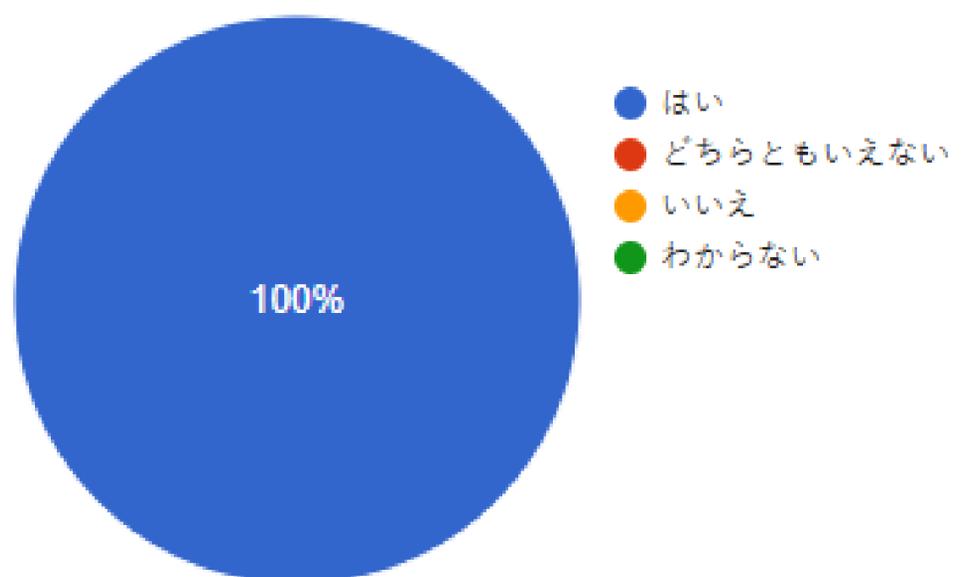


個別支援計画の更新時に内容についてご説明させていただいておりますが、2024年の報酬改定により支援項目が「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域移行支援」で示されるようになりました。ご不明な点などございましたらいつでも指導員へお尋ねください。

⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。【新設された項目】

令和5年度

令和6年度

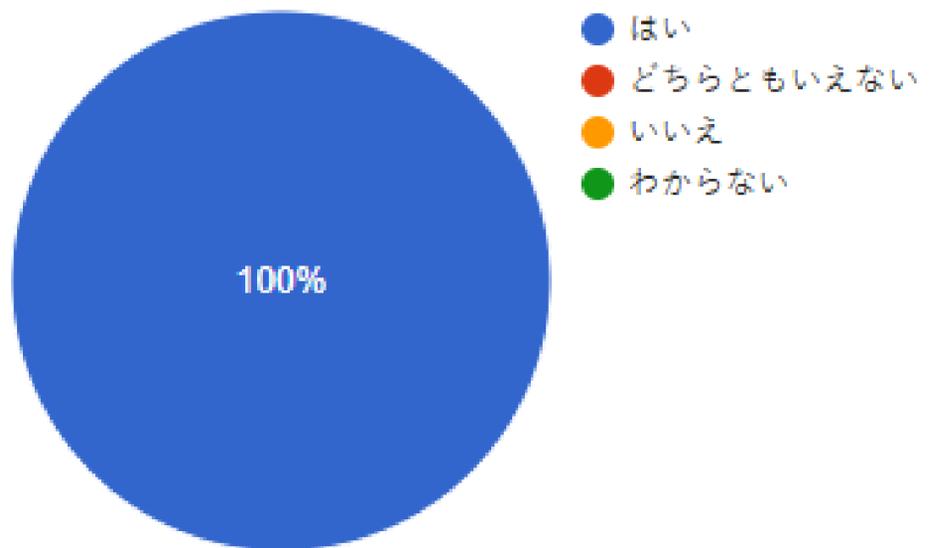
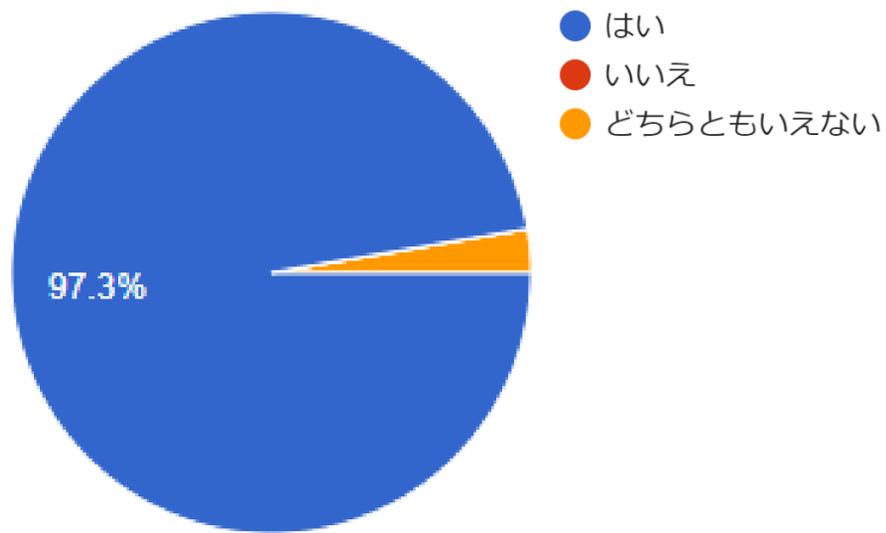


励みとなるコメントをいただき、ありがとうございます。
今後ご利用者様の変化や成長を見逃さず、状況や成長段階に応じた支援を施していけるよう努めてまいります。

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

令和5年度

令和6年度

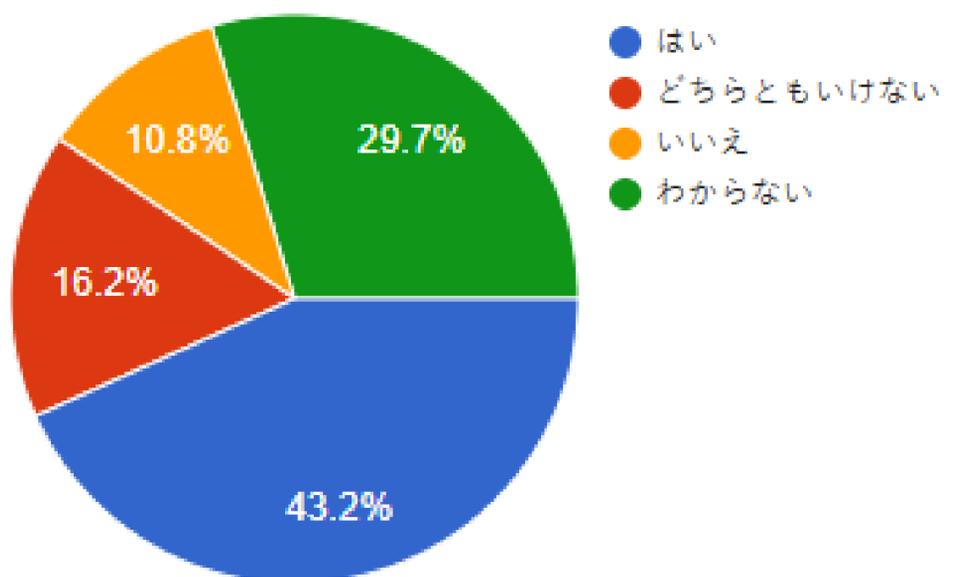
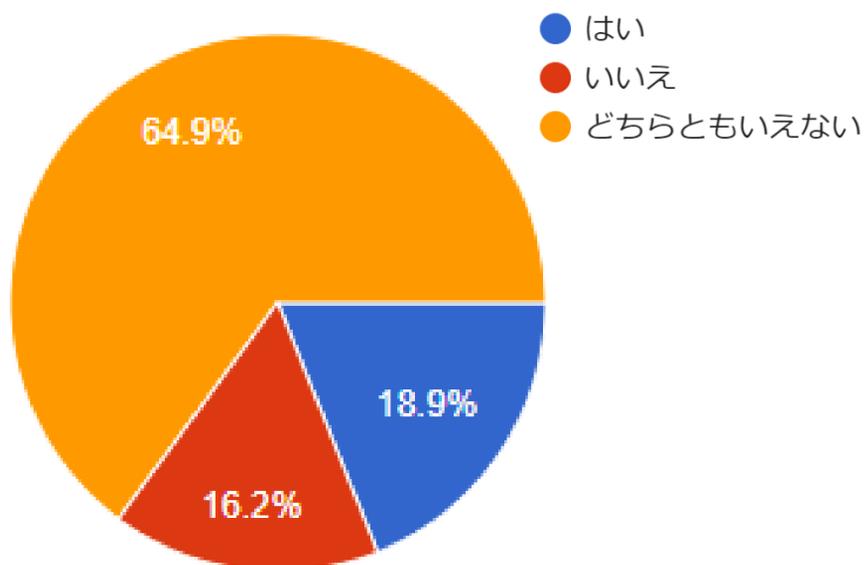


毎月充実したイベントを考えられているとのご回答をいただき、指導員一同、嬉しく感じております。引き続き、ご利用者様に楽しんでいただける活動内容を考え工夫してまいります。

⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

令和5年度

令和6年度



ご意見いただきありがとうございます。

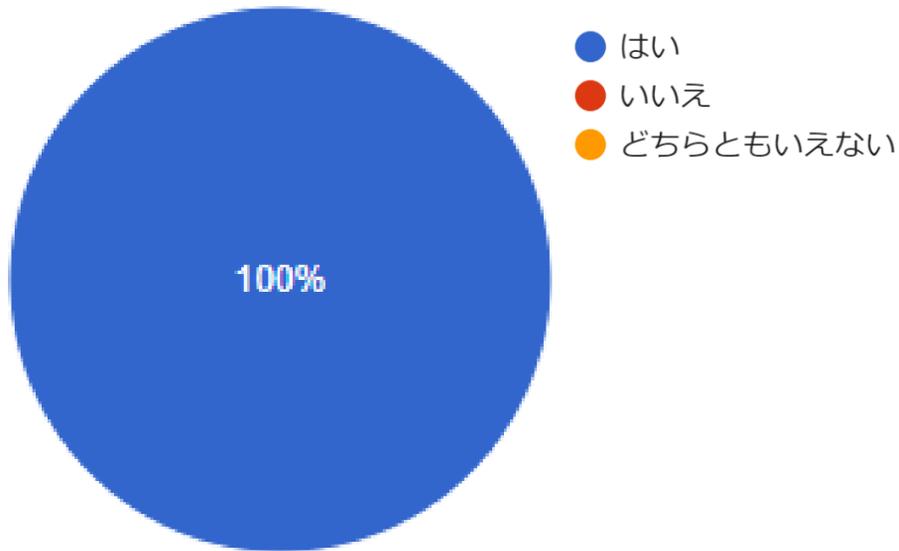
今までコロナ禍ということもあり、なかなか教室以外の子どもたちと活動するといった機会を設けることは難しい状況にありました。

そのような状況も「5類感染症」へ移行したことにより徐々に落ちつき活動しやすい環境となってきましたので、今後は少しずつ外出イベントや他事業所との合同イベントなどの機会を増やしつつ、実施できる機会を検討してまいります。

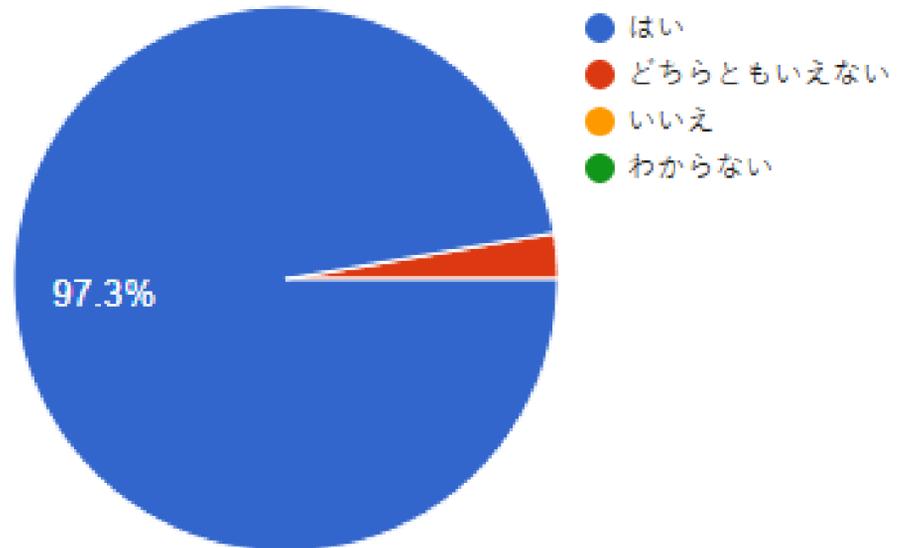
保護者への説明等

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

令和5年度



令和6年度



体験やご契約時等の際にご説明させていただいておりますが、明確でない点がございましたら、お気軽に指導員にへお尋ねください。

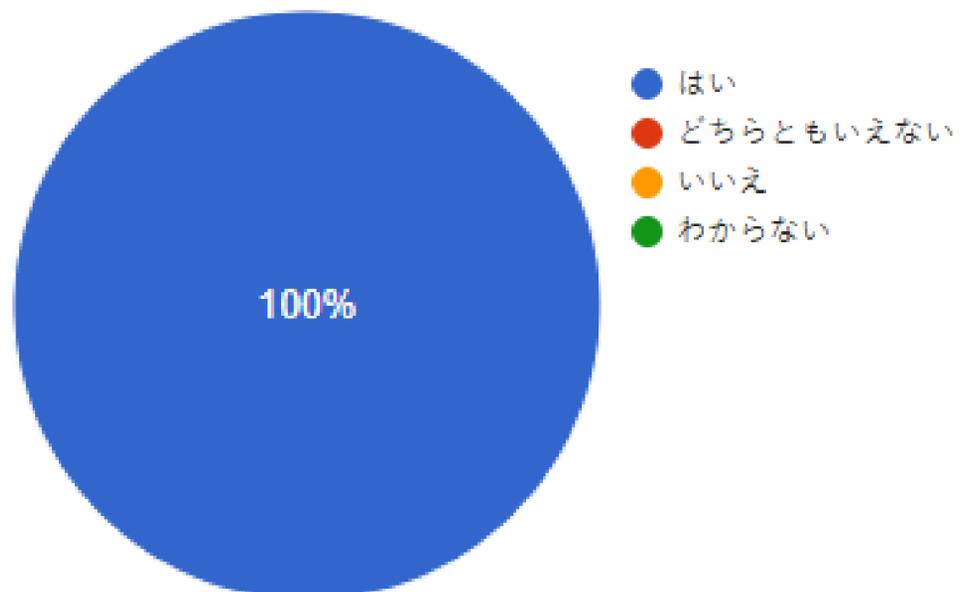
運営規定についての詳しい事柄につきましては、職員室廊下に掲示してありますのでいつでもご覧いただけるようになっております。

また、支援プログラムや利用者負担等についてもご不明な点等ございましたら、指導員にお気軽にお尋ねください。

⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。【新設された項目】

令和5年度

令和6年度

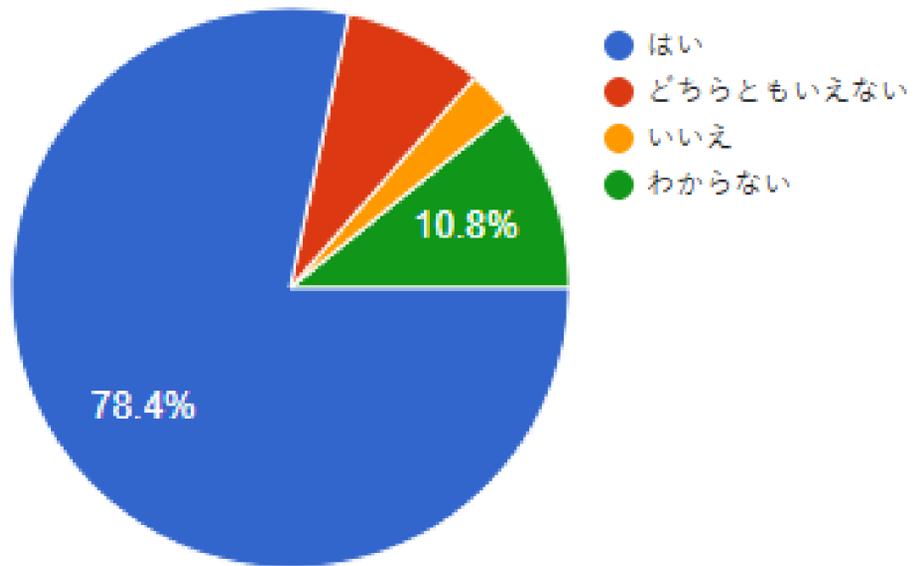


支援内容については、見学や体験時と半年に1度の更新時に放課後等デイサービス計画(個別支援計画書)をご提示しながらご説明させていただいております。また、ご本人の成長や支援の進み具合に応じて、引き続き、支援内容に変更等ございます際にはご提示しながらご説明させていただきます。

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。【新設された項目】

令和5年度

令和6年度



ご意見いただきありがとうございます。

年に数回、保護者向け勉強会等を開催させていただいております。現地でのご参加が難しい保護者様にはオンラインのご案内も合わせて行っております。開催の日程によりご都合がつかずご参加が難しい保護者様には、後日、資料などのお渡しもできますのでご遠慮なくお申し出ください。

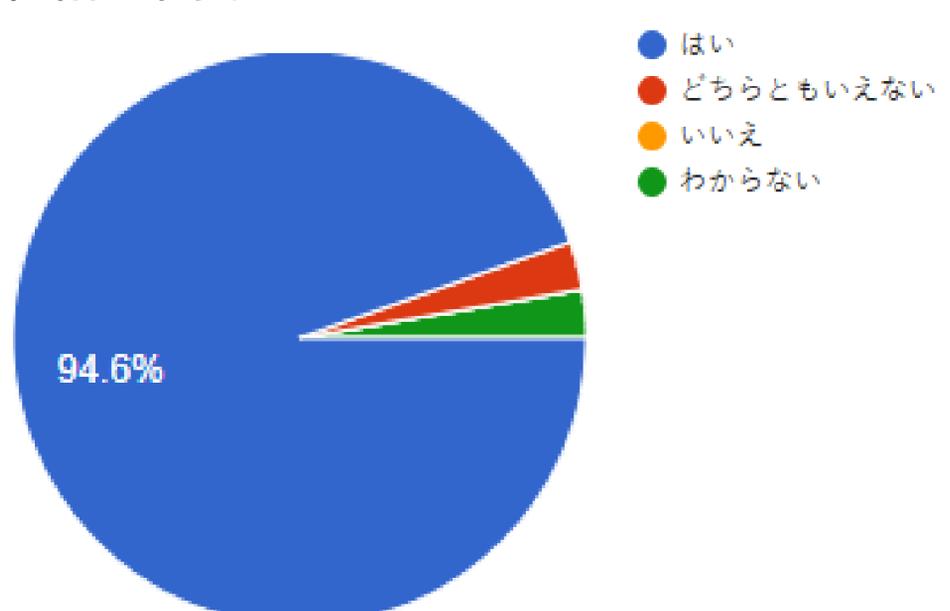
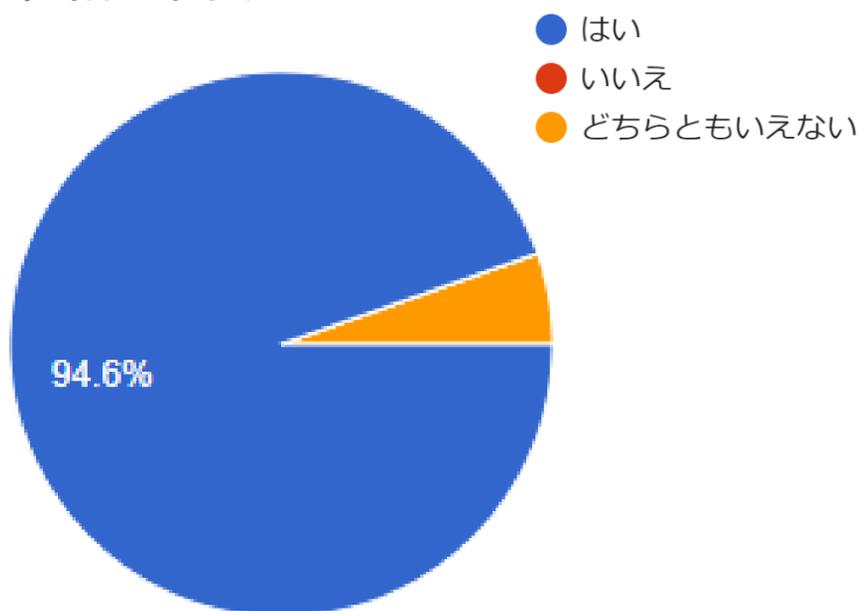
また、引き続き、保護者会の開催は予定しておりませんが、保護者勉強会や保護者参加型のイベントを実施してまいりますので、そのような機会を通じて親睦を深めていただければ幸いです。

教室勉強会の有料化のご提案をいただきありがとうございます。ご好評いただき嬉しく存じます。頻繁に1回の開催となり有料化する予定はございませんが、ご利用者様のお力に添えるような内容になるよう尽力してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。

令和5年度

令和6年度



ご意見いただきありがとうございます。

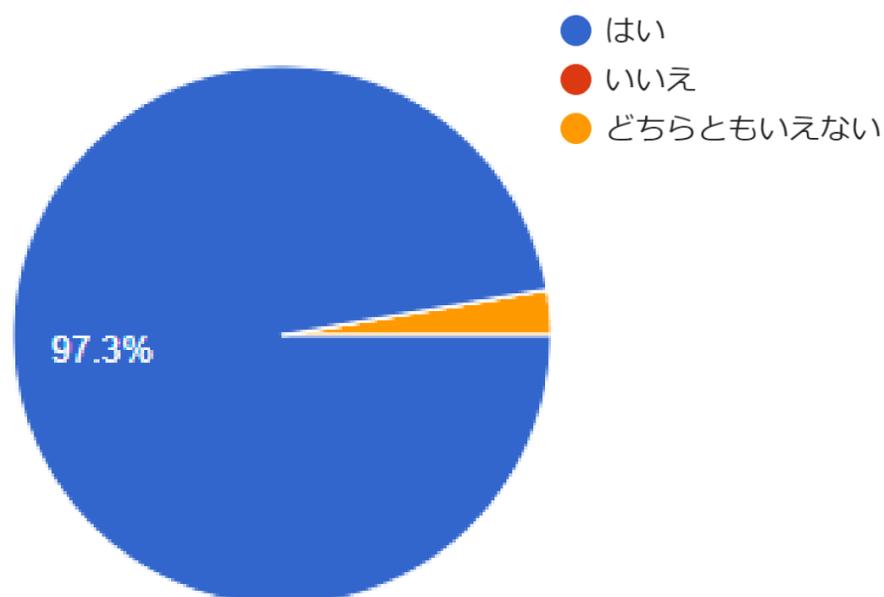
お迎えの際に支援の様子について共有させていただいたり、ご家庭や学校の様子をお伺いしております。状況によっては十分な情報共有を行うことができていないことがあるかと思われま。特にご利用者様お一人で帰所する皆様方には、日々のフィードバックが行えていないことが多く、ご心配されていることもあるかと存じます。個別支援計画更新時の定期的な面談や年度毎の面談を通して、ご家庭との共通理解を深めるだけでなく、普段からできるだけ情報共有を行わせていただき、ご利用者様の状態に合わせて支援を進めさせていただければと存じます。

共有していただけるご本人のご様子やご心配事などがありましたら、メールやお電話にてお気軽にご連絡ください。また、教室からも支援を進めるにあたり保護者様へお伝えすることが良いと思われることに関しましては、その都度、ご連絡・ご相談させていただきたいと思っておりますので、どうぞよろしく願いいたします。

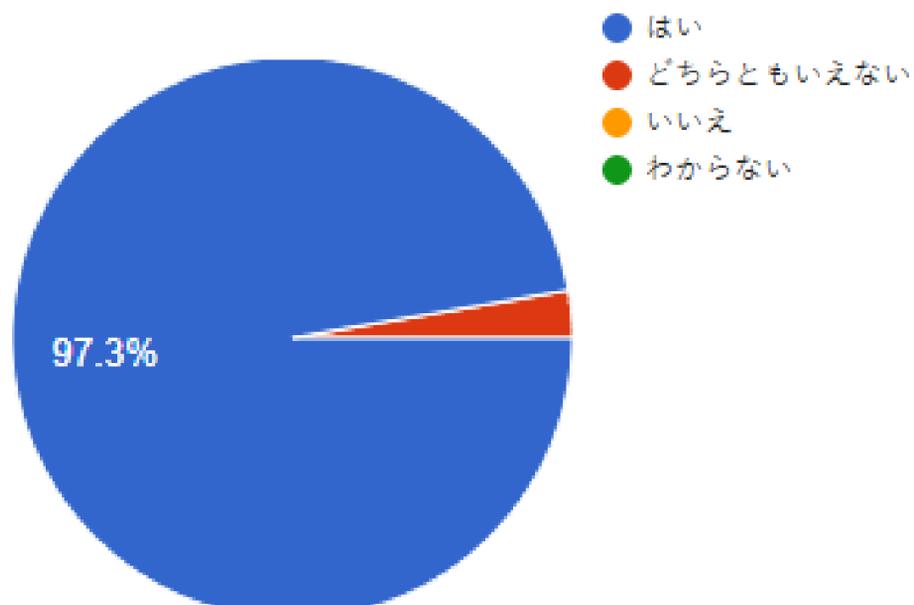
ご家庭や学校で何か気になることがございましたら、お気軽にお声掛けください。

⑩定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

令和5年度



令和6年度



個別支援計画更新時と年度が切り替わるタイミングで保護者面談の時間設定をさせていただいております。お忙しいところ、いつも日程調整をさせていただきありがとうございます。個別支援計画更新時以外でも、ご相談等がございましたらお気軽にお声掛けください。

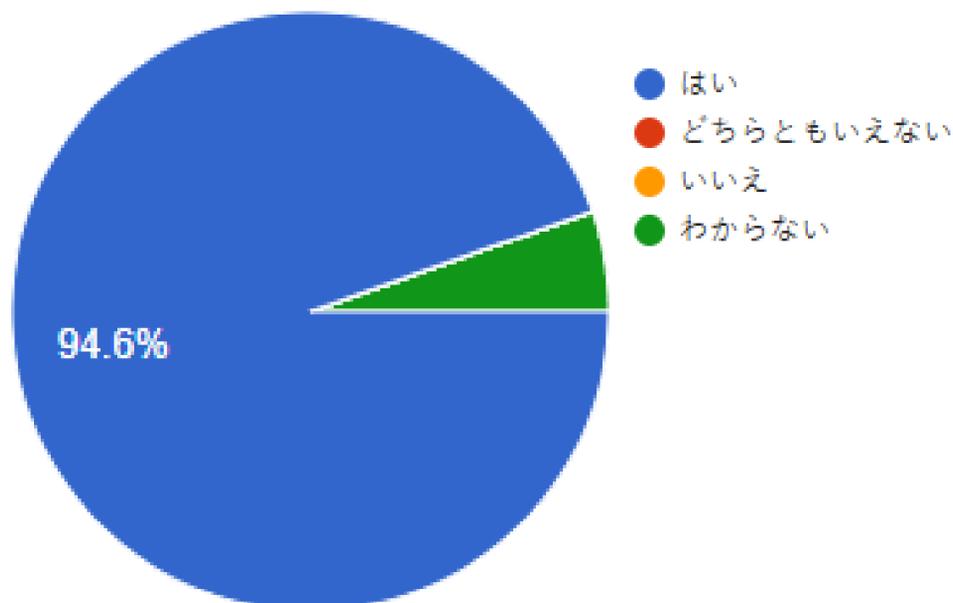
また、定期的に保護者向け勉強会も開催しておりますので、こちらもぜひご参加ください。

⑪事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。【新設された項目】

令和5年度



令和6年度

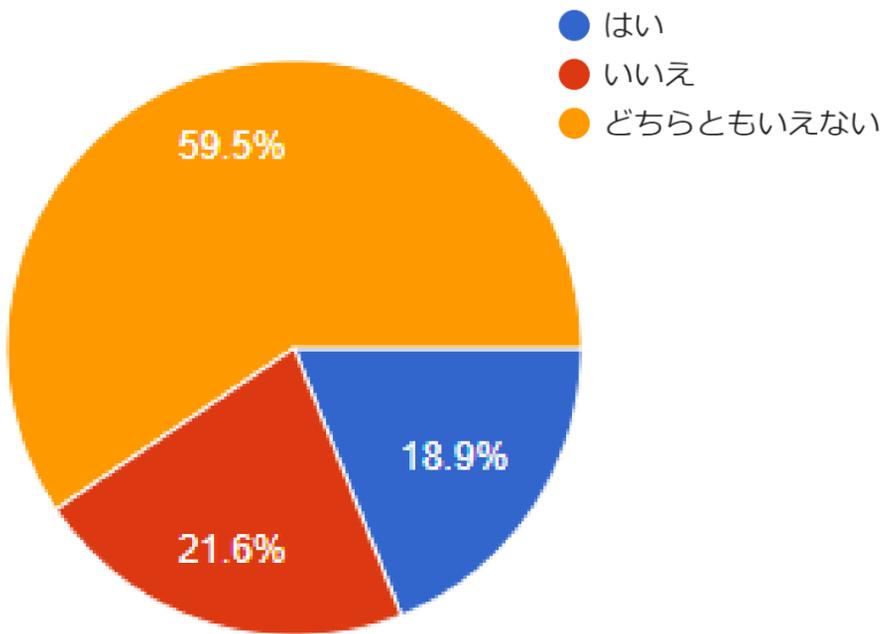


ご意見いただきありがとうございます。

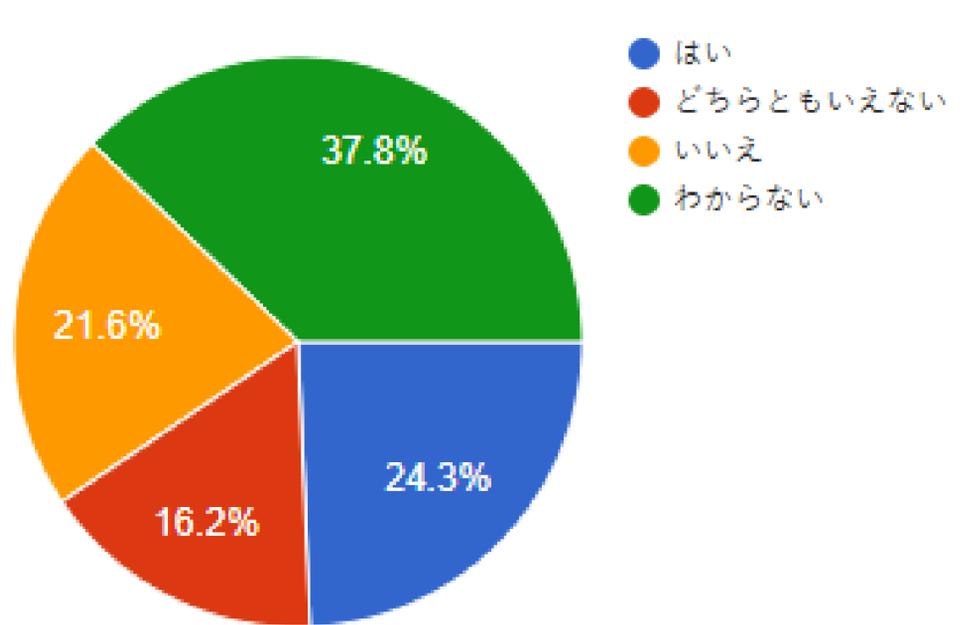
今後ご利用者様一人ひとりの素晴らしいところに目を向けながら、それぞれのご利用者様に合った支援を実施してまいります。

⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

令和5年度



令和6年度



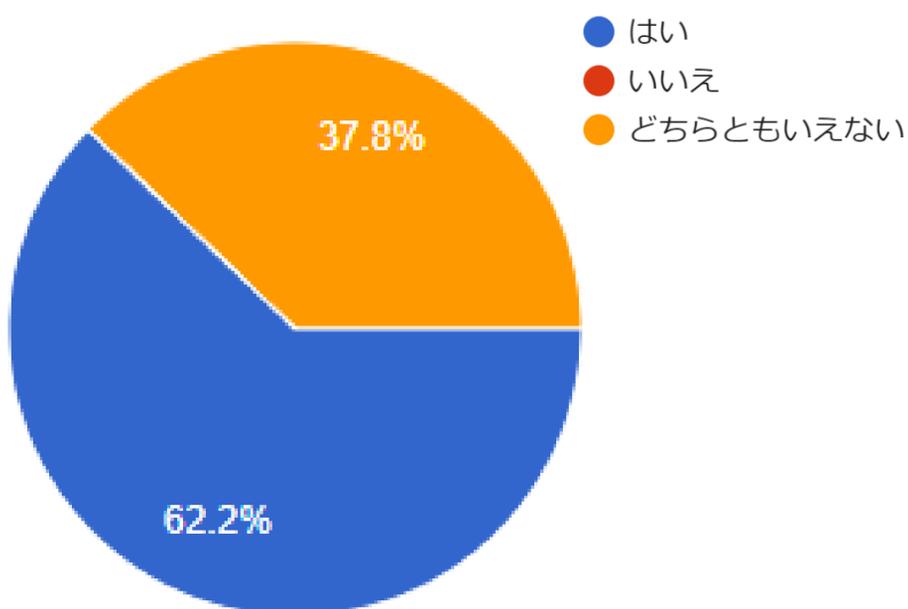
現在、父母の会や保護者会等は開催しておりません。

保護者向け勉強会や外出イベント等の他にも、活動内容によっては保護者様も一緒に参加できるような機会も増やしていけるよう検討中でございます。

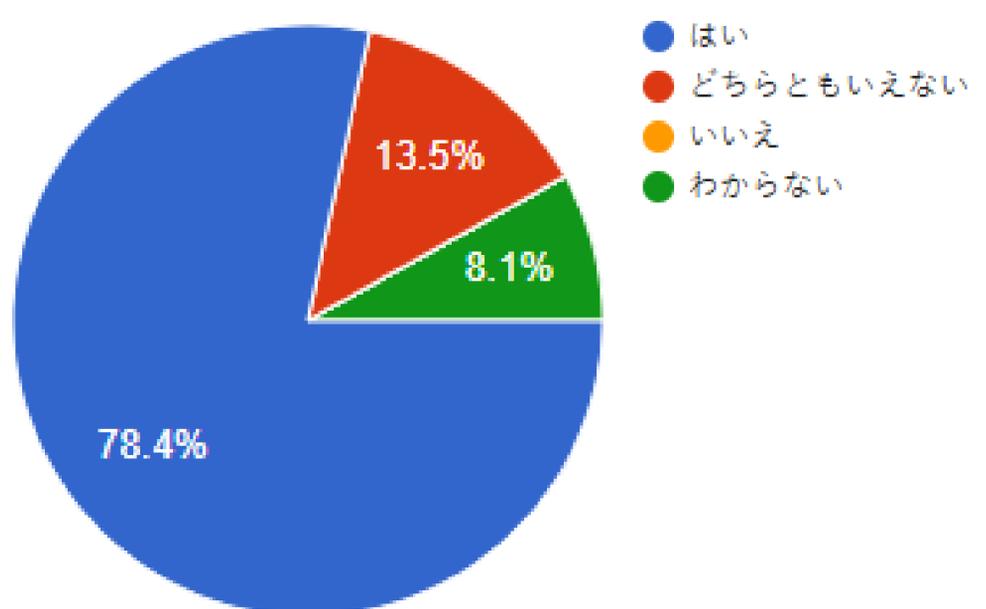
ご要望などがございましたら、お聞かせいただければ幸いです。

⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

令和5年度



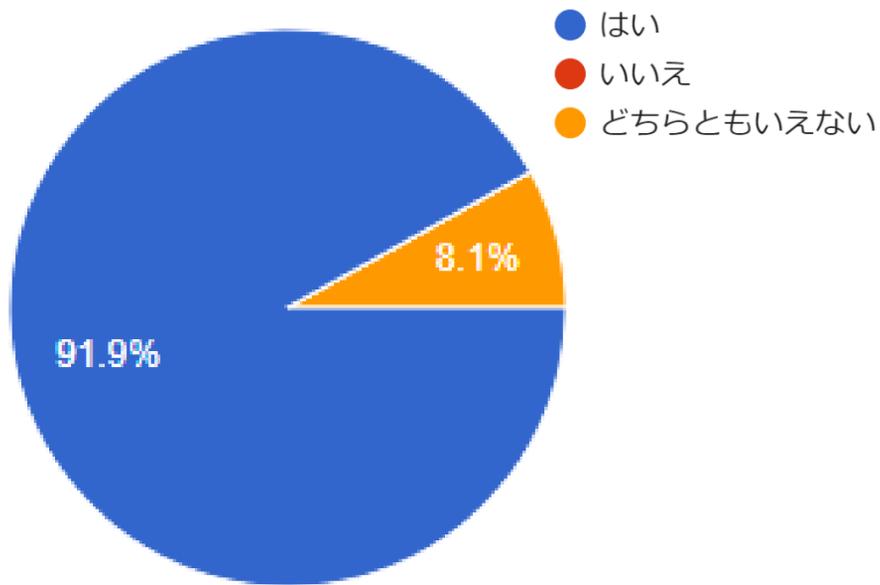
令和6年度



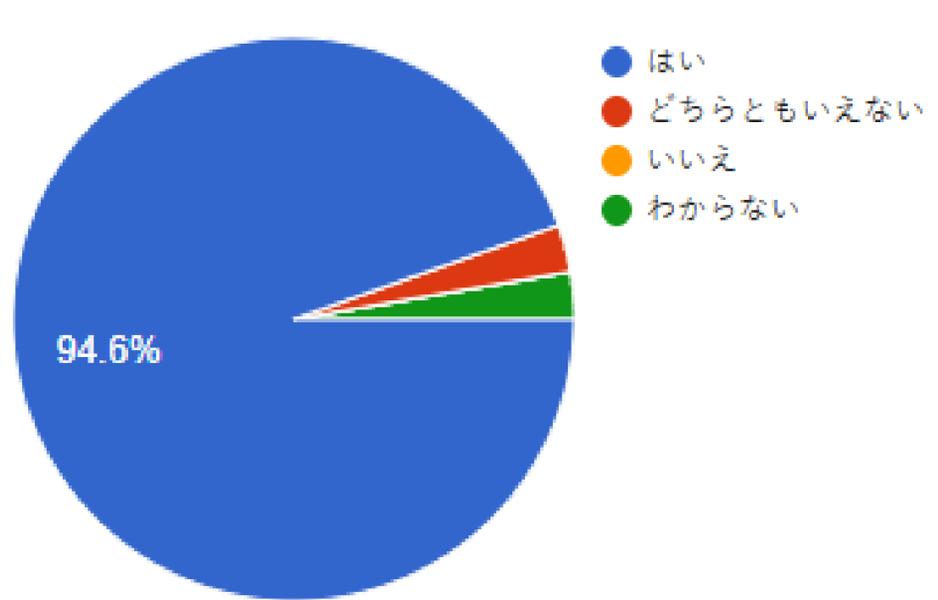
ご利用者様や保護者様からご相談や申し入れがあった際には、個別で対応、ご説明させていただいております。今後ご利用者様が日々、充実して過ごせますよう何かございましたら迅速に対応してまいりますので、お気づきの点がございましたらご意見をいただけますようお願いいたします。

⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

令和5年度



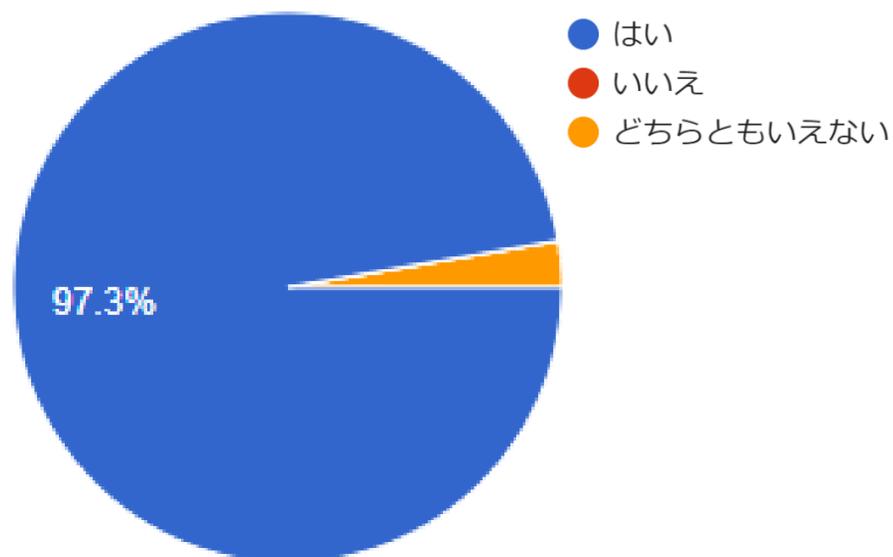
令和6年度



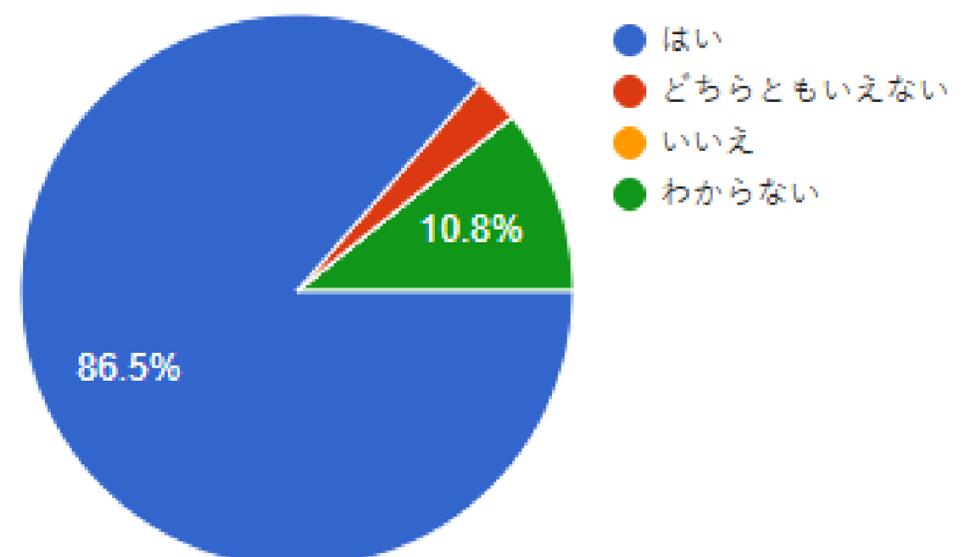
保護者様及びご利用者様一人ひとりに合わせたお伝え方法ができるよう、今後も努めてまいります。伝え方についての配慮等のご要望などございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。

令和5年度



令和6年度



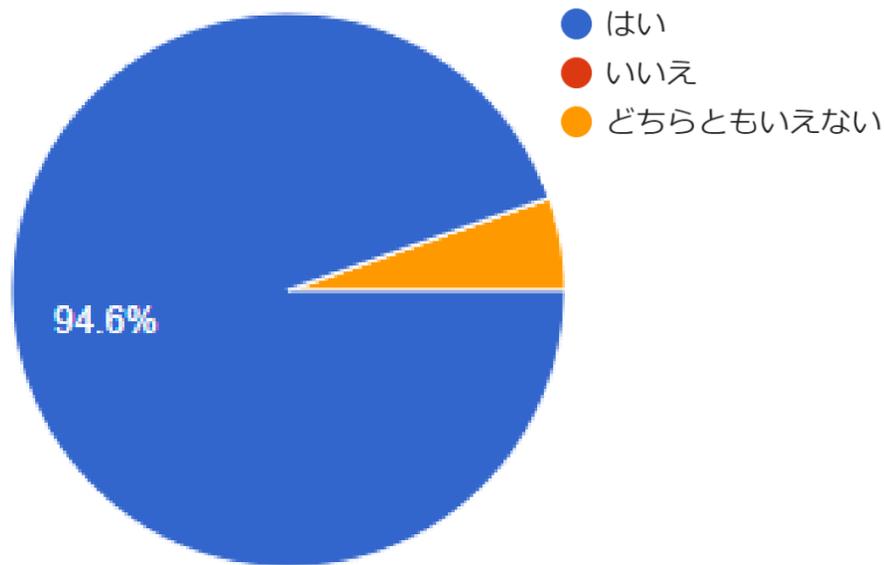
ご回答いただきありがとうございます。

教室での取り組みやご利用者様のご様子につきましては、「ハッピー通信」や「今月の振り返り」等でご報告させていただいております。その他、教室に関することや日々の活動内容についてお知らせする事項が発生した際には、その都度、プリントを送付、掲示させていただいております。

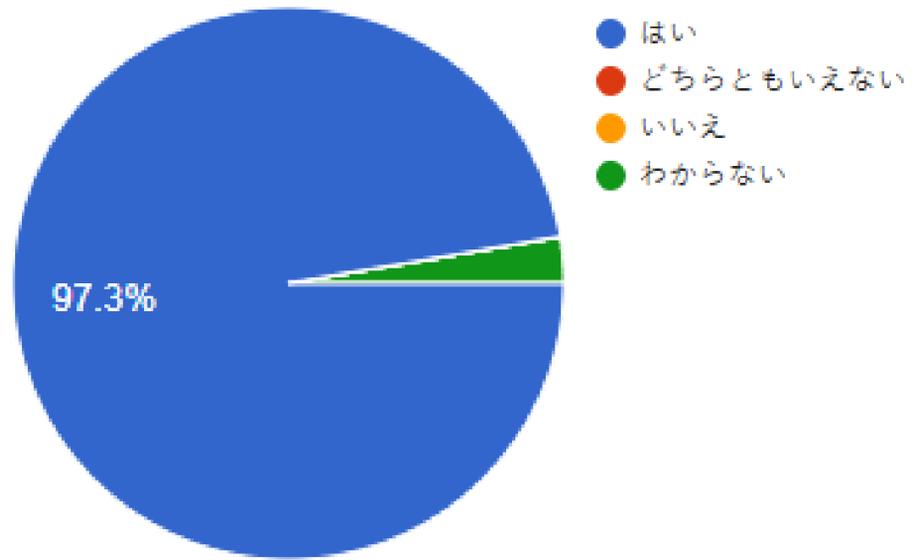
また、事業所の自己評価等につきましても、引き続きホームページにて開示してまいります。

②個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

令和5年度



令和6年度

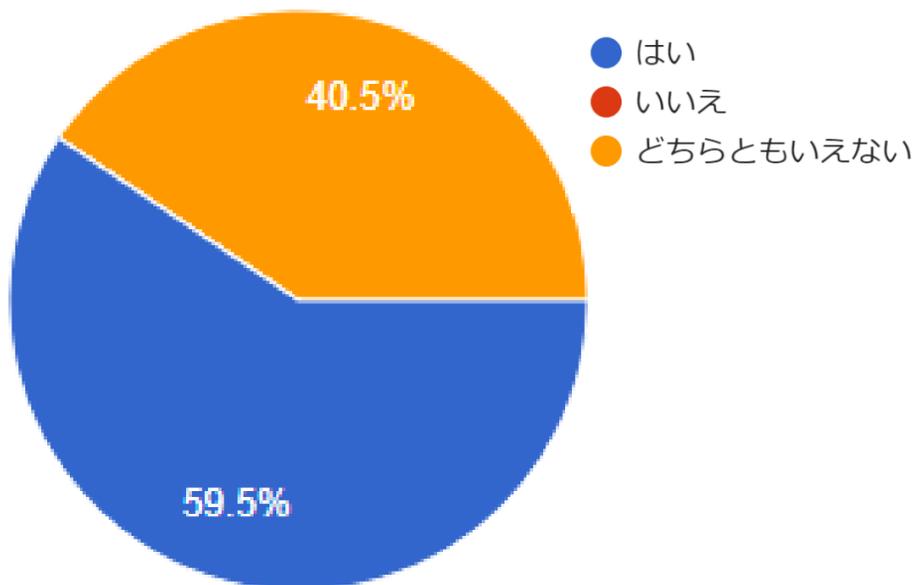


個人情報に関するものは、鍵のついたキャビネットで保管する等の対応を徹底しております。今後も万が一のトラブルもないよう、取り扱いに細心の注意を払ってまいります。

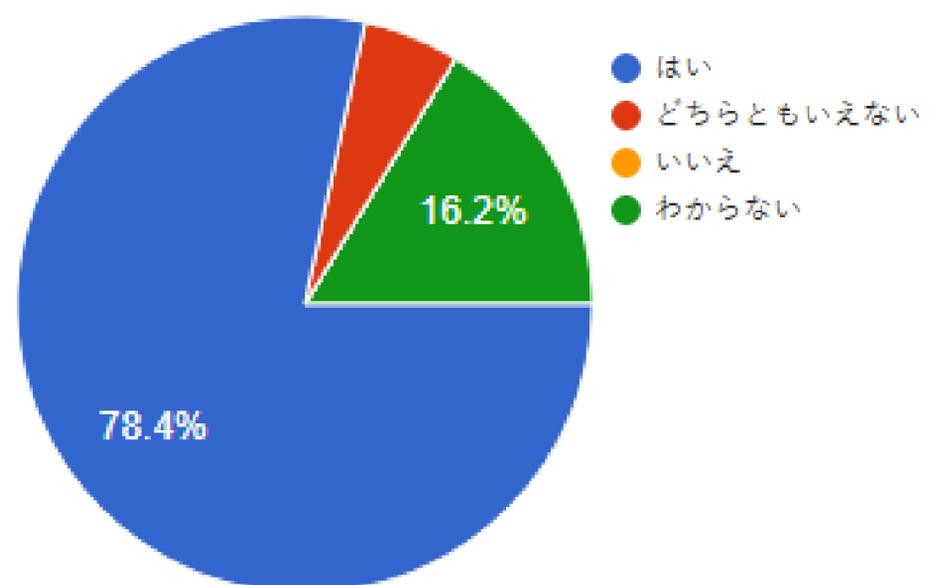
非常時等の対応

③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

令和5年度



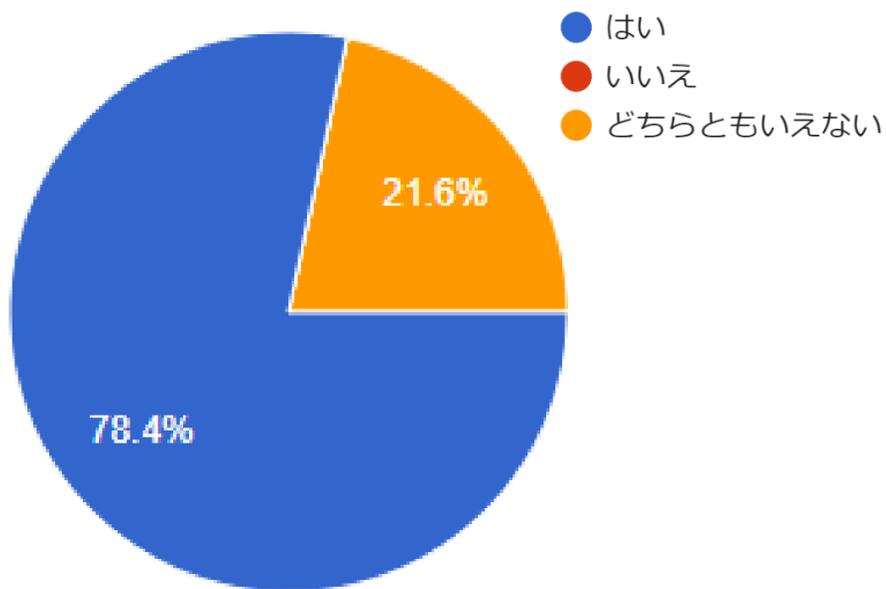
令和6年度



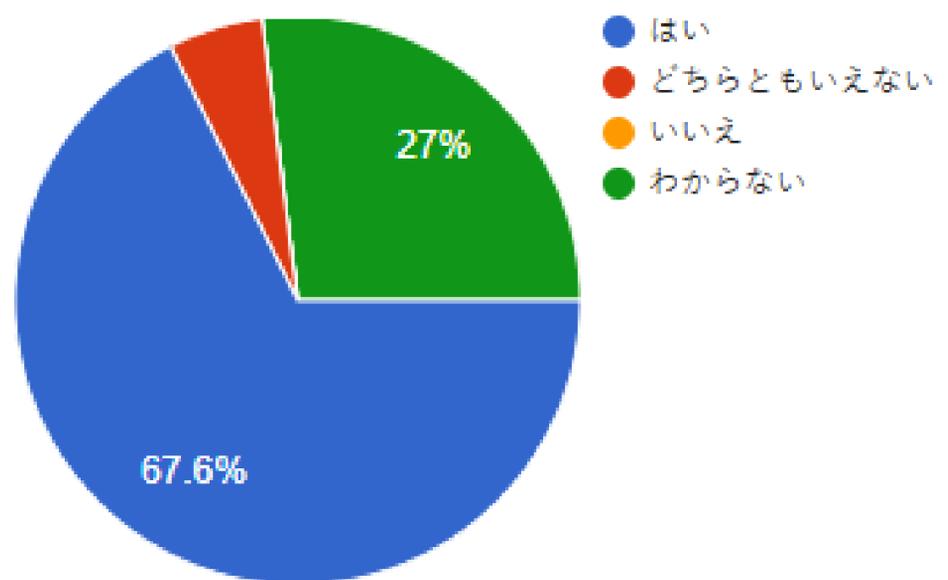
各種マニュアルは作成されており、契約時等にお伝えさせていただいております。また、定期的に職員間で対応の確認・訓練等を行っております。今後も研修・訓練等を行い、万が一の場合に備えてまいります。

②④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

令和5年度



令和6年度



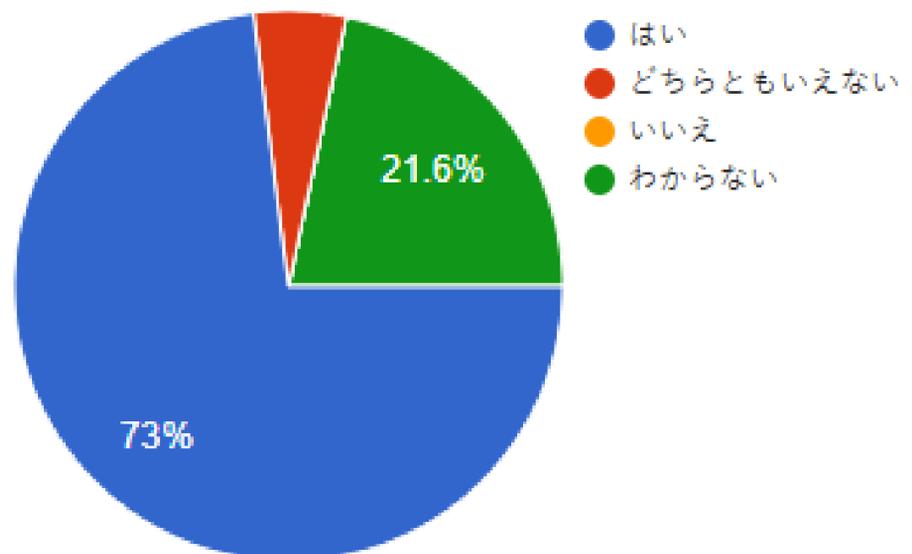
年に2回、消防署に報告したうえで避難訓練習慣を設け、ご利用者様にも参加いただく形でその週は毎日避難訓練を実施するようにしております。

今後も様々な場面を想定した訓練を検討、実施してまいります。

②⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。【新設された項目】

令和5年度

令和6年度



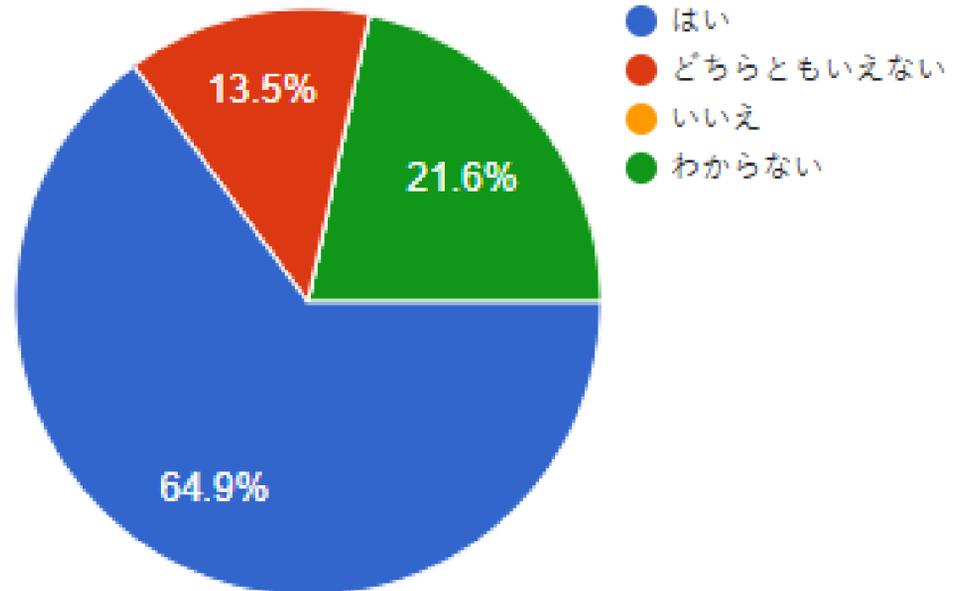
避難訓練実施など「ハッピー通信」にてお知らせしております。

また、活動内容によってはご利用者様のアレルギーの有無について確認を行ったり、事故等(怪我等)が発生しないよう指導員が安全に留意しながらヒヤリハット報告書を作成して活動に取り組んでおります。何かお気づきの点がございましたら、お伝えいただけますと幸いです。

②⑥事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。【新設された項目】

令和5年度

令和6年度



ご回答いただきありがとうございます。

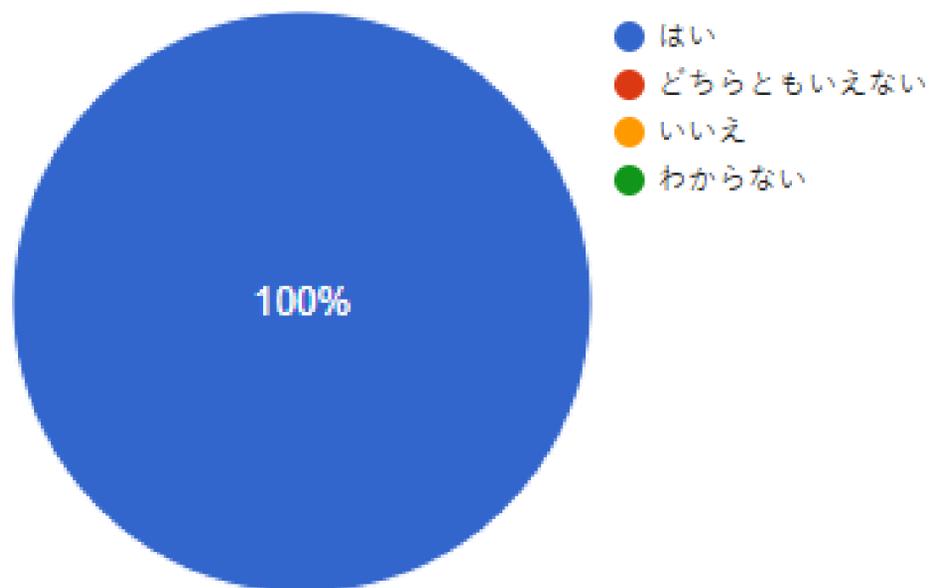
ご利用時間中は、安全に注意を払って対応しております。その上で、思わぬ事故等(怪我等)が発生する可能性も考え、スタッフでの話し合いや勉強会などを実施しております。事故等が発生した際には、速やかに手当てするなど処置を施し、保護者様に連絡を入れさせていただき、お迎えの際にも患部を確認させていただいております。さらに、ヒヤリハット報告書やアクシデント報告書を作成、対処の仕方については勉強会を行うなど、今後、同様のことが発生しないよう対策を考え再発防止に努めております。

満足度

②⑦子どもは安心感を持って通所していますか。【新設された項目】

令和5年度

令和6年度

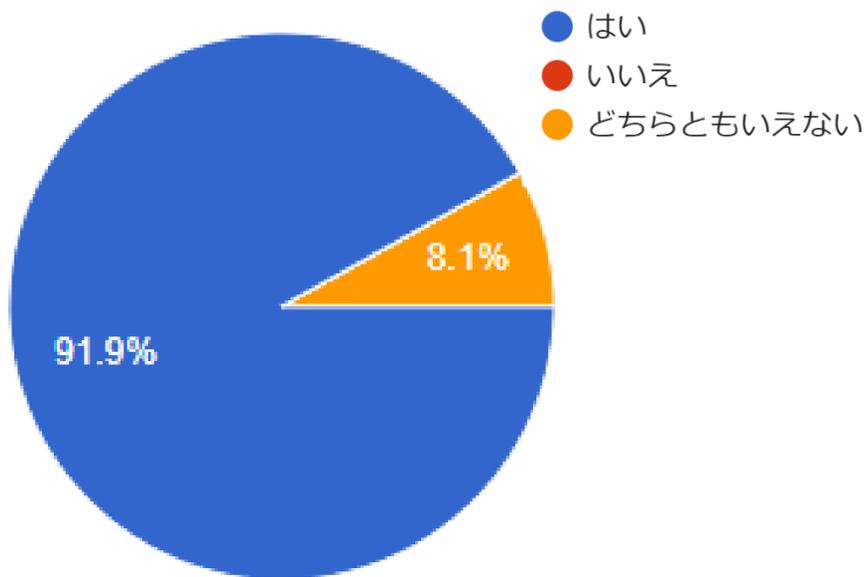


ご回答いただきありがとうございます。

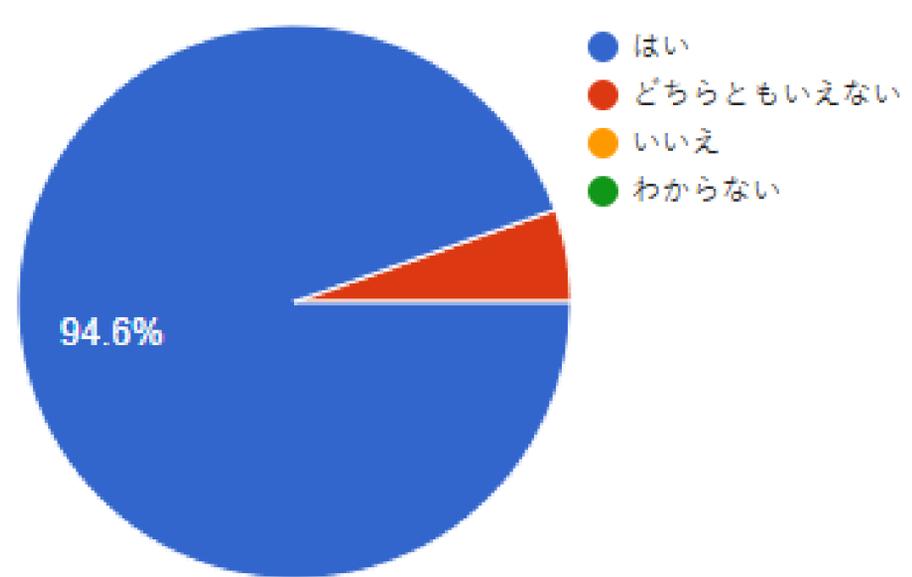
今後ご利用者様一人ひとりの「心を守る居場所を作る」ことを大切にしながら、安心して通える環境を整え支援を行ってまいります。

⑳こどもは通所を楽しみにしているか

令和5年度



令和6年度

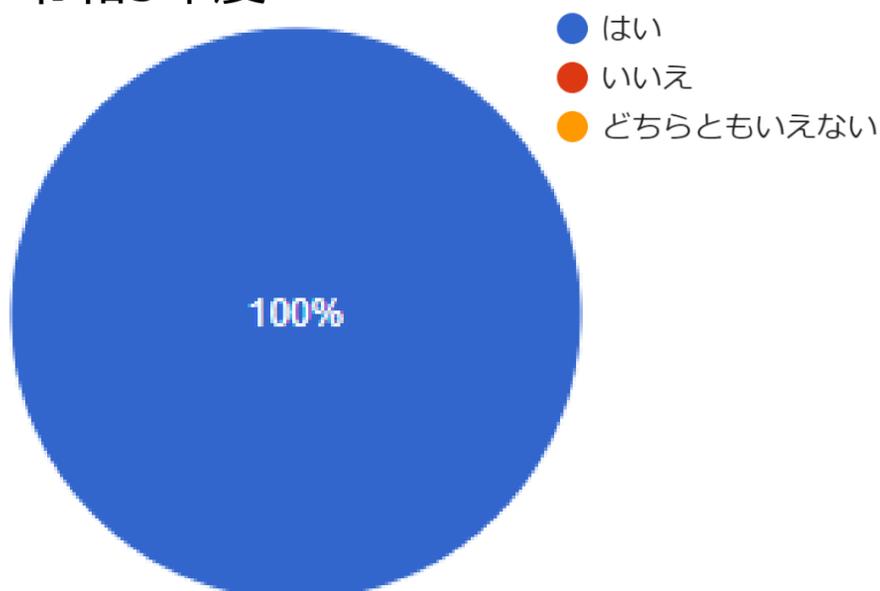


ご回答いただきありがとうございます。

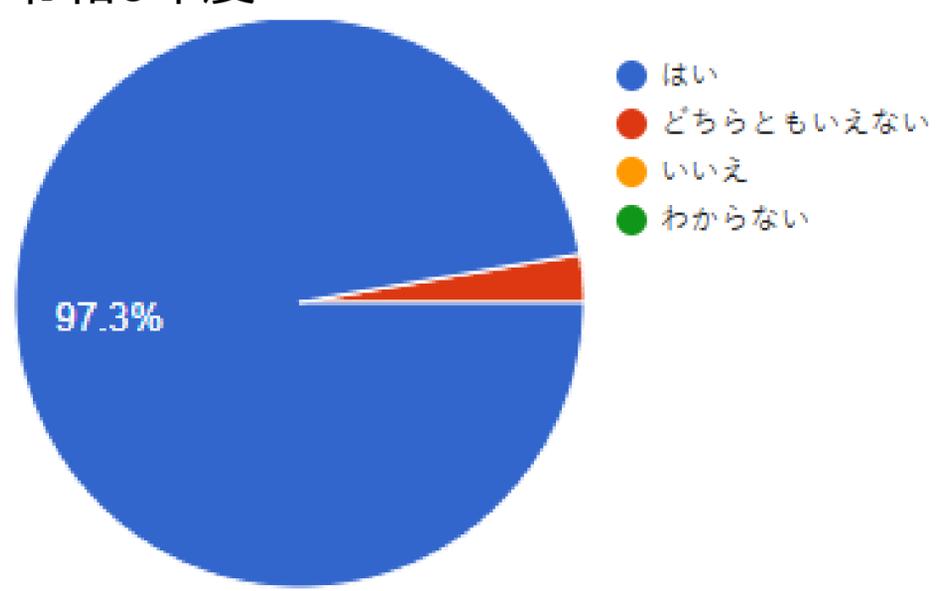
契約当初から通所を楽しみにしていただけているとお声をいただき、指導員一同嬉しく感じております。引き続き、ご利用様が楽しんで通所できますよう工夫を凝らし、安心できる心の拠り所としてご利用していただけますよう尽力してまいります。

㉑事業所の支援に満足していますか。

令和5年度



令和6年度



ご利用様の支援に関して、心強く感じているとのご意見をいただきありがとうございます。

今後ご利用様ならびに保護者様のお困りごとに対し、いつでもご相談に応じ専門的な観点から支援を行ってまいります。また、最近の取り組みとしてお金の管理など自立した生活に即した活動を月に1度、お財布イベントとして開催することを始めたところです。活動内容に工夫を凝らすだけでなく、引き続き指導員の研修や勉強会などを開き、より良い支援を実施できご利用様が楽しみながら成長していけますよう、指導員一同尽力してまいります。

今回のアンケートでいただきましたご意見につきましては、職員間でも共有、検討したしまして順次対応してまいります。

今後も何卒よろしくお願いたします。