

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025年 2月 3日					
		利用児童数 10名			回収数 9名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		1	5人の時は狭さを感じました	活動によって共有スペース（フリールーム・遊戯室等）の使用もしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1			見本がしっかり作られていて、子どもにとっての正解の幅が狭くなっているかなと感じました。顔などは、自由に想像できるといいなと思いました。	様々な視点でのご意見ありがとうございます。今後も子どもたちの成長に合わせて工夫をしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1		支援プログラムに基づいて行っていますが、子ども一人ひとりに合った支援も心掛けていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					ありがとうございます。何かありましたらいつでもご相談ください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					ありがとうございます。引き続き安心して楽しく活動ができるよう、プログラムを工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2		2		併設している幼稚園の子どもたちと共有スペースで活動したり遊んだりする機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5			4		ご相談があった場合には研修会等を調べて情報提供の対応をさせていただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			1		支援の振り返りやご相談等、対面やお電話等で個別にお話をさせていただいております。また面談の時間も設けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7			2	イベントの参加はまだないですが、保護者会のようなものが計画されているなど思いました。	今年度開所のため、イベント開催など普段のトレーニング以外の活動がまだ少ないですが、季節ごとの行事でイベントを行いました。今後もイベント等の開催も検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			3		何かありましたらいつでもお声掛けください。必要に応じて面談やお電話等で対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		今年度開所の為今回が初めてになります が、アンケート結果を公表していますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		2		マニュアル等は保護者席にありますのでいつでもご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			3		年に数回トレーニング中に避難訓練等を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					今後も安全の確保をしっかりと行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		支援中のけが・体調不良等、何かあった場合には直接保護者に状況等を説明しています。また、見学に来られない保護者の方にはお電話にて必ず状況の説明を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					ありがとうございます。 何かありましたらいつでもご相談ください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				毎回とても楽しみに通っています。	ありがとうございます。今後もトレーニングを通して楽しく意欲的に活動できるよう職員一同頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					ありがとうございます。 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。