

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

12月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より

一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施日：2024/12/11～2024/12/19

対象：ハッピーテラスと野本町をご利用いただいている保護者の皆様

方法：web & 紙面アンケート(無記名式)

回答数：16件／60%

【現在のご利用に関して】		ご意見
1	現在のご利用でご満足いただけていますか	<p>・週1</p>
ご回答ありがとうございます。スポット利用など、皆様のご都合に合わせて柔軟に対応致します。追加や振替のご依頼がございましたらお気軽にお問合せください		
2	療育後のフィードバックは適切と思われますか	
ご回答ありがとうございます。皆様にご満足いただけるフィードバックを提供出来るよう今後も努めてまいります。		
3	療育内容の様子をフィードバックでご報告させていただいておりますが、適切に行われていると思われますか	
ご回答ありがとうございます。今後もお子さまの成長する姿に寄り添い、お力になれるよう努めてまいります。また、ご意見いただきありがとうございます。1人帰りのご家族に対してのフィードバック内容の充実も今後検討いたします。		
4	個別療育の他に3～5人の小集団を希望しますか	<p>・すでにうけています</p>
ご回答ありがとうございます。固定の小集団以外でも、個別療育の中でコミュニケーションを取る経験を積んでいけるよう、無理の無い範囲でサポートをしながら機会作りを行ってまいります。		

	5 ブログやSNSなどの外部ツールで、教室の情報をご覧になりたいですか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>4 (25%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>8 (50%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3 (18.8%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1 (6.3%)</td></tr> </table>	はい	4 (25%)	どちらともいえない	8 (50%)	いいえ	3 (18.8%)	わからない	1 (6.3%)
はい	4 (25%)									
どちらともいえない	8 (50%)									
いいえ	3 (18.8%)									
わからない	1 (6.3%)									

ご回答ありがとうございます。安心して通える開かれた教室を目指して、今後も療育の内容やご様子を発信していきたいと思います。

環境・体制整備

	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>13 (81.3%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>3 (18.8%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	13 (81.3%)	どちらともいえない	3 (18.8%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	13 (81.3%)									
どちらともいえない	3 (18.8%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答ありがとうございます。活動スペースや保護者席でご不安を与えてしまい誠に申し訳ございません。皆様のニーズに応える為、以前よりも賑やかな教室になってまいりました。子どもたちがのびのびと、そしてご家族の皆様が安心して過ごせる環境作りに引き続き努めてまいります。

	2 職員の配置数や専門性は適正だと思いますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>15 (93.8%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1 (6.3%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	15 (93.8%)	どちらともいえない	1 (6.3%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	15 (93.8%)									
どちらともいえない	1 (6.3%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答ありがとうございます。現在は教員免許、保育士、社会福祉士、理学療法士など、専門的資格を所持しているスタッフが勤務しております。今後も多角的にお子さまへの支援を行えるよう努めてまいります。

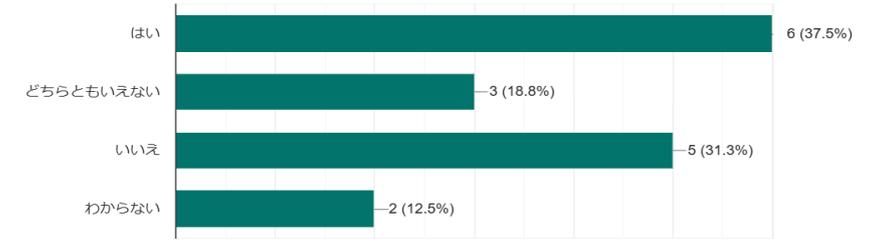
	3 生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>14 (87.5%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2 (12.5%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	14 (87.5%)	どちらともいえない	2 (12.5%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	14 (87.5%)									
どちらともいえない	2 (12.5%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答ありがとうございます。ビルの入居状況により、入口の混雑でご不便おかけして申し訳ございません。定期的にスタッフが自転車整理を行うなど、気を付けてまいります。

	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっておりますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>16 (100%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	16 (100%)	どちらともいえない	0 (0%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	16 (100%)									
どちらともいえない	0 (0%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答ありがとうございます。今後も清潔で心地よく過ごせる環境の中で、お子さんがトレーニングを楽しく行えるよう努めます。

適切な支援の提供

	<p>1 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	16	100%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	0	0%	わからない	0	0%
回答	人数	割合															
はい	16	100%															
どちらともいえない	0	0%															
いいえ	0	0%															
わからない	0	0%															
<p>ご回答ありがとうございます。今後もより一層丁寧な説明を行うよう努めてまいります。もしご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。</p>																	
	<p>2 活動プログラムが固定化しないよう工夫がされていますか</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15</td> <td>93.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>1</td> <td>6.3%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	15	93.8%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	0	0%	わからない	1	6.3%
回答	人数	割合															
はい	15	93.8%															
どちらともいえない	0	0%															
いいえ	0	0%															
わからない	1	6.3%															
<p>ご回答ありがとうございます。今後もお子さまに合わせたフルカスタマイズの療育を提供し、楽しみながら学べるトレーニングを行っていきけるよう引き続き努めてまいります。</p>																	
	<p>3 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいがない子どもと活動する機会はございますか</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>6</td> <td>37.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> <td>18.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5</td> <td>31.3%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>2</td> <td>12.5%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	6	37.5%	どちらともいえない	3	18.8%	いいえ	5	31.3%	わからない	2	12.5%
回答	人数	割合															
はい	6	37.5%															
どちらともいえない	3	18.8%															
いいえ	5	31.3%															
わからない	2	12.5%															
<p>ご回答ありがとうございます。機会が作れておらず申し訳ございません。今後は様々な触れ合いの機会を作りたいと思います。</p>																	
	<p>4 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていますか</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15</td> <td>93.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>1</td> <td>6.3%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	15	93.8%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	0	0%	わからない	1	6.3%
回答	人数	割合															
はい	15	93.8%															
どちらともいえない	0	0%															
いいえ	0	0%															
わからない	1	6.3%															
<p>ご回答ありがとうございます。今後もお子さまの様子をしっかりと見守りながら、適切な支援を提供出来るよう専門性向上に努めます。また、学習支援ではない形にはなりますが、学力向上に伴う能力の認知も促していけるようサポートしてまいります。</p>																	
	<p>5 個別支援計画書には、児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15</td> <td>93.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> <td>6.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	15	93.8%	どちらともいえない	1	6.3%	いいえ	0	0%	わからない	0	0%
回答	人数	割合															
はい	15	93.8%															
どちらともいえない	1	6.3%															
いいえ	0	0%															
わからない	0	0%															
<p>ご回答ありがとうございます。今年度の個別支援計画書から、追って記載されておりますので、最新に更新されましたら個別支援計画書をご確認いただけたら幸いです。</p>																	
	<p>6 個別支援計画書に沿った支援が行われていますか</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	16	100%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	0	0%	わからない	0	0%
回答	人数	割合															
はい	16	100%															
どちらともいえない	0	0%															
いいえ	0	0%															
わからない	0	0%															

ご回答ありがとうございます。今後もお子さまにあった支援を行う為、スタッフ全員が1人1人お子さまの状況に向き合い、個別支援計画書を作成してまいります。

7 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていますか



ご回答ありがとうございます。以前用紙でも配布させていただきましたが、HPにも掲載させていただいております。ぜひご覧いただけると幸いです。

【保護者への説明等】

1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか



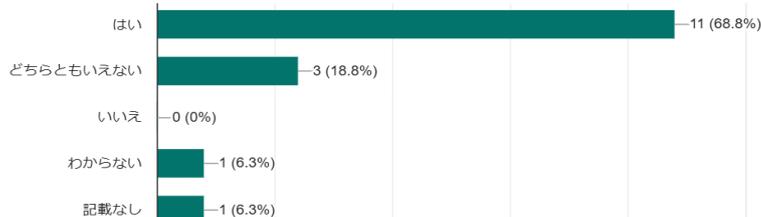
ご回答いただきありがとうございます。今後もわかりやすく、安心して通所出来る事業所を目指して引き続き丁寧な説明に努めてまいります。

2 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



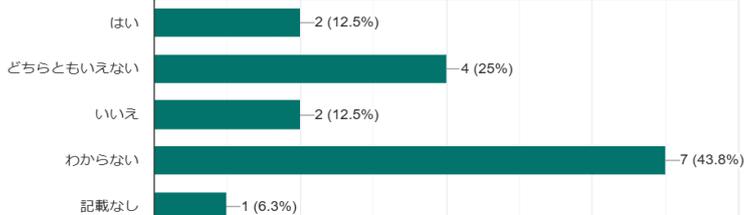
ご回答ありがとうございます。引き続き皆様が安心してご相談出来るよう、スタッフ間とも密に情報共有してまいります。

3 フィードバック以外で、定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか



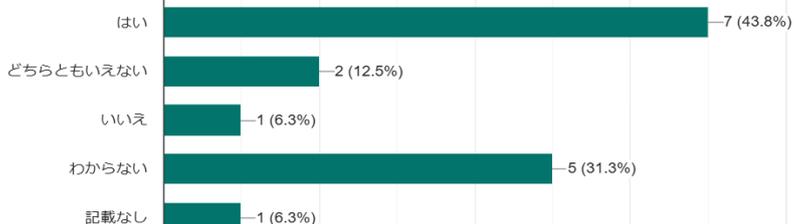
ご回答ありがとうございます。今後も皆様に寄り添う支援を行って頂けるよう努めてまいります。

4 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携を支援していますか



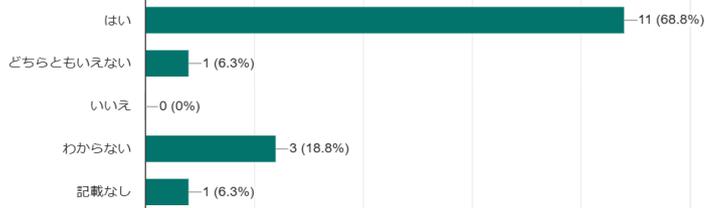
ご回答ありがとうございます。今後はお子さまへの支援だけでなく、保護者の皆様へのサポートの充実も検討し、イベントなど開催してまいります。

5 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しておりますか



ご回答ありがとうございます。HUGの活動記録や、掲示場所などに掲載しております。また、自己評価はHPに毎年公開しておりますので、ご確認いただくと幸いです。今後も皆様に情報を適切に発信していただけるよう努めてまいります。

6 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか



ご回答ありがとうございます。体制のご案内が不足しており、申し訳ございません。今後も皆さまが安心してご利用出来るようスタッフ一同努めてまいります。

7 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか



ご回答ありがとうございます。個別レッスンとフィードバック、相談支援の時間を生かして、今まで以上に意志の疎通を図ってまいります。

8 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか



ご回答ありがとうございます。個人情報に関わるものは、平常鍵付きの書庫に保管しております。今後も安心して情報を預けていただけるように、改善を行ってまいります。

9 事業所の職員から共感的に支援をされていますか



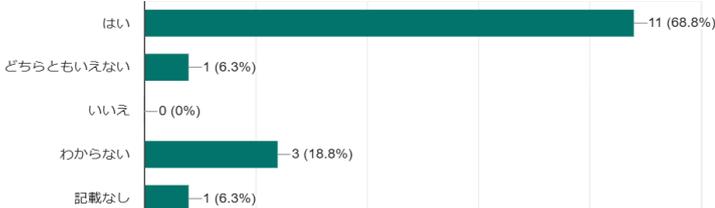
ご回答ありがとうございます。今後も皆様に共感し、寄り添う支援とサポートを続けていけるよう、スタッフ一同努めてまいります。

10 個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がなされていますか



ご回答ありがとうございます。今後も個別支援計画書と共に、分かりやすく適切な支援内容をご説明出来るよう努めてまいります。

11 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加出来る研修会や情報提供の機会が行われていますか



ご回答ありがとうございます。今年度はご見学いただいている皆様へのフィードバックによる家族支援のみでした。来年度は保護者の皆様より安心して過ごせる支援を行えるよう、機会作りをしてまいります。

【非常時等の対応】

1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<p>はい 13 (81.3%) どちらともいえない 0 (0%) いいえ 0 (0%) わからない 2 (12.5%) 記載なし 1 (6.3%)</p>
---	--	--

ご回答ありがとうございます。周知説明が不足しており誠に申し訳ございません。マニュアルなど、重要書類につきましては、玄関内の棚にファイリングされておりますので、お時間ございましたらご覧いただけると幸いです。今後も事業所に安全に通所いただけるよう、必要な情報の開示を行ってまいります。

2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<p>はい 6 (37.5%) どちらともいえない 3 (18.8%) いいえ 0 (0%) わからない 6 (37.5%) 記載なし 1 (6.3%)</p>
---	--	--

ご回答ありがとうございます。今年度はイベント時に開催しております。周知不足でご不安を与えてしまい、誠に申し訳ございません。また、保護者の皆様と共に参加出来る避難訓練も今後検討してまいります。掲示物につきましては、時期によって情報が多くなっておりました。より分かりやすく、整理された情報提供が出来るかと重ねて努めてまいります。

3	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援ができていますか	<p>はい 12 (75%) どちらともいえない 1 (6.3%) いいえ 0 (0%) わからない 2 (12.5%) 記載なし 1 (6.3%)</p>
---	--	--

ご回答ありがとうございます。安心安全に事業所が運営出来るよう、スタッフ一同努めてまいります。

4	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていますか	<p>はい 12 (75%) どちらともいえない 0 (0%) いいえ 0 (0%) わからない 3 (18.8%) 記載なし 1 (6.3%)</p>
---	--	--

ご回答ありがとうございます。怪我等などの事故が起きた際は、速やかに保護者の方にご連絡をし、状況に合わせた手当などの対応を行い、明確にご説明させていただいております。今後も大きな事故が起きないよう重々注意してまいります。

【満足度】

1	子どもは通所を楽しみにしていますか	<p>はい 14 (87.5%) どちらともいえない 1 (6.3%) いいえ 0 (0%) わからない 0 (0%) 記載なし 1 (6.3%)</p>
---	-------------------	---

ご回答ありがとうございます。今後もお子さまが楽しんで通所していただけるように、活動の工夫と改善を行ってまいります。

2	事業所の支援に満足していますか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15</td> <td>93.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>記載なし</td> <td>1</td> <td>6.3%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	15	93.8%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	0	0%	わからない	0	0%	記載なし	1	6.3%
回答	人数	割合																		
はい	15	93.8%																		
どちらともいえない	0	0%																		
いいえ	0	0%																		
わからない	0	0%																		
記載なし	1	6.3%																		

ご回答ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう、尽力してまいります。より専門的で多角的な視点でお子さまの支援を行えるよう職員の異動が行われており、その点で皆様にご不安を与えてしまったこと、誠に申し訳ございません。今後も皆様の心に寄り添いながら、様々な視点でお子さまの自立に向けたサポートを行っていきけるよう尽力してまいります。

3	子どもは安心感をもって通所していますか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15</td> <td>93.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>記載なし</td> <td>1</td> <td>6.3%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	割合	はい	15	93.8%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	0	0%	わからない	0	0%	記載なし	1	6.3%
回答	人数	割合																		
はい	15	93.8%																		
どちらともいえない	0	0%																		
いいえ	0	0%																		
わからない	0	0%																		
記載なし	1	6.3%																		

ご回答ありがとうございます。今後もハッピーテラス与野本町が、お子さまや保護者の皆様によって安心して過ごせる温かい居場所として存在し続けられるよう、スタッフ一同尽力してまいります。

ご意見ありがとうございました

- ・職員さんの異動や入れ替わりが激しいので、少し不安になります。
- ・お休みがちで予定通り通所できておらず申し訳ございません。いつも子は楽しく通わせてもらっており、どの先生も優しく親身になっていただき、安心して利用させてもらってます。いつもありがとうございます。

今年度もアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様の温かいお言葉の数々、スタッフ一同、とても嬉しく感じております。一方で、ご不安を与えてしまうこともございましたこと、誠に申し訳ございません。ハッピーテラス与野本町では、お子さま1人1人と向き合うだけでなく、保護者の皆様、地域の皆様、関わる全ての方の生活が豊かになるよう、尽力してまいります。今後とも何卒よろしくお願い致します。

