

令和6年度 ご利用者アンケート 集計結果レポート

ハッピーテラス十三駅前教室（児童発達支援）

1) アンケート実施の目的:

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者様がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすこと

2) 実施期間: 令和6年10月15日～10月31日

3) 実施方法: Webによるアンケート調査（無記名方式）

4) 送付数: 25件（令和6年10月1日時点のご利用者様（ご世帯単位））

5) 調査内容: 以下、6項目31問

- ・ お子様の学年・利用頻度 2問（集計には含めません）
- ・ 環境・体制整備について 4問
- ・ 適切な支援の提供について 7問
- ・ 保護者への説明等について 11問
- ・ 非常時等の対応について 4問
- ・ 満足度について 3問

あわせてそれぞれについてのご意見を自由記述いただきました。

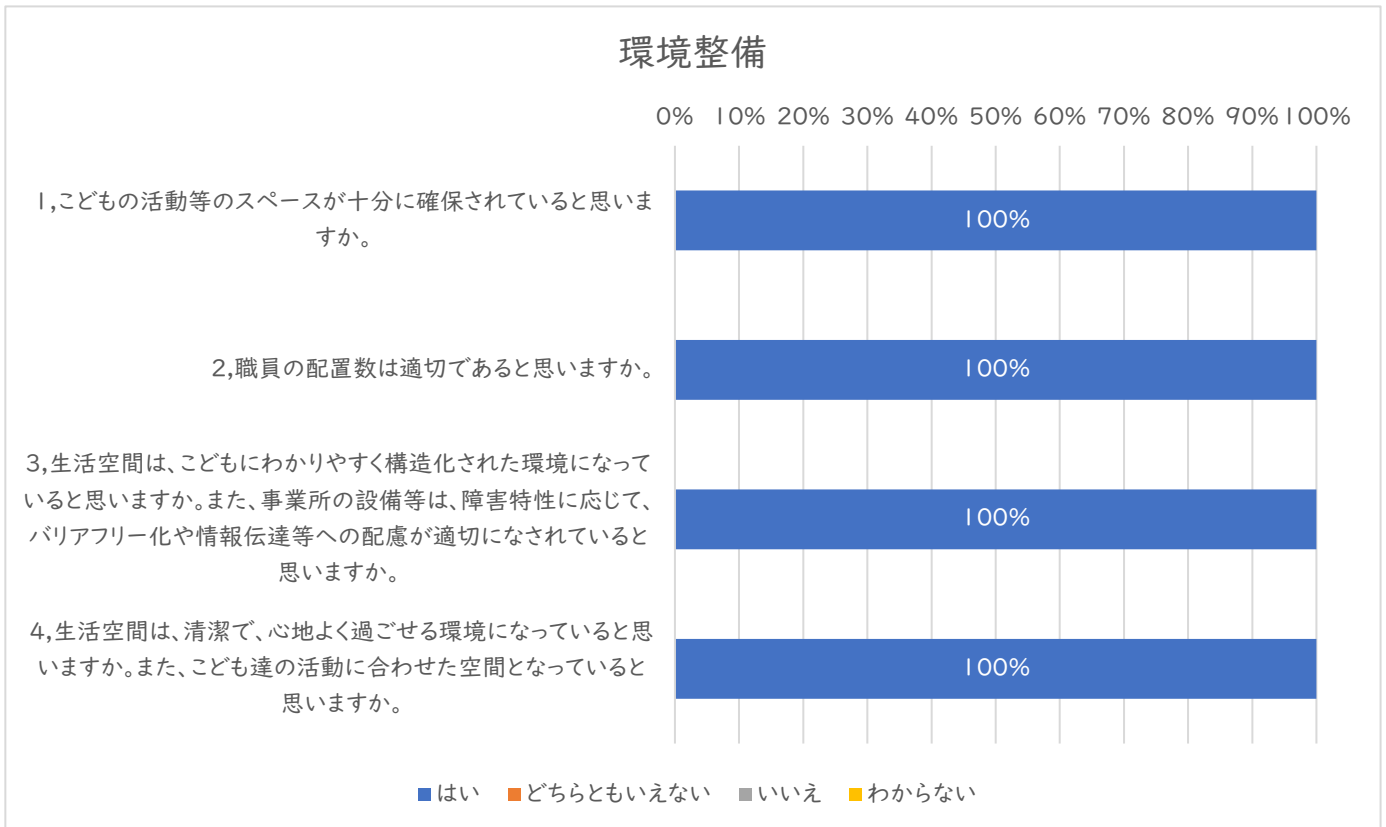
6) 調査結果:

回答数 : 9件

回答率 : 36.0%

次頁より詳細のご報告をさせていただきます。

【1】 環境・体制整備について



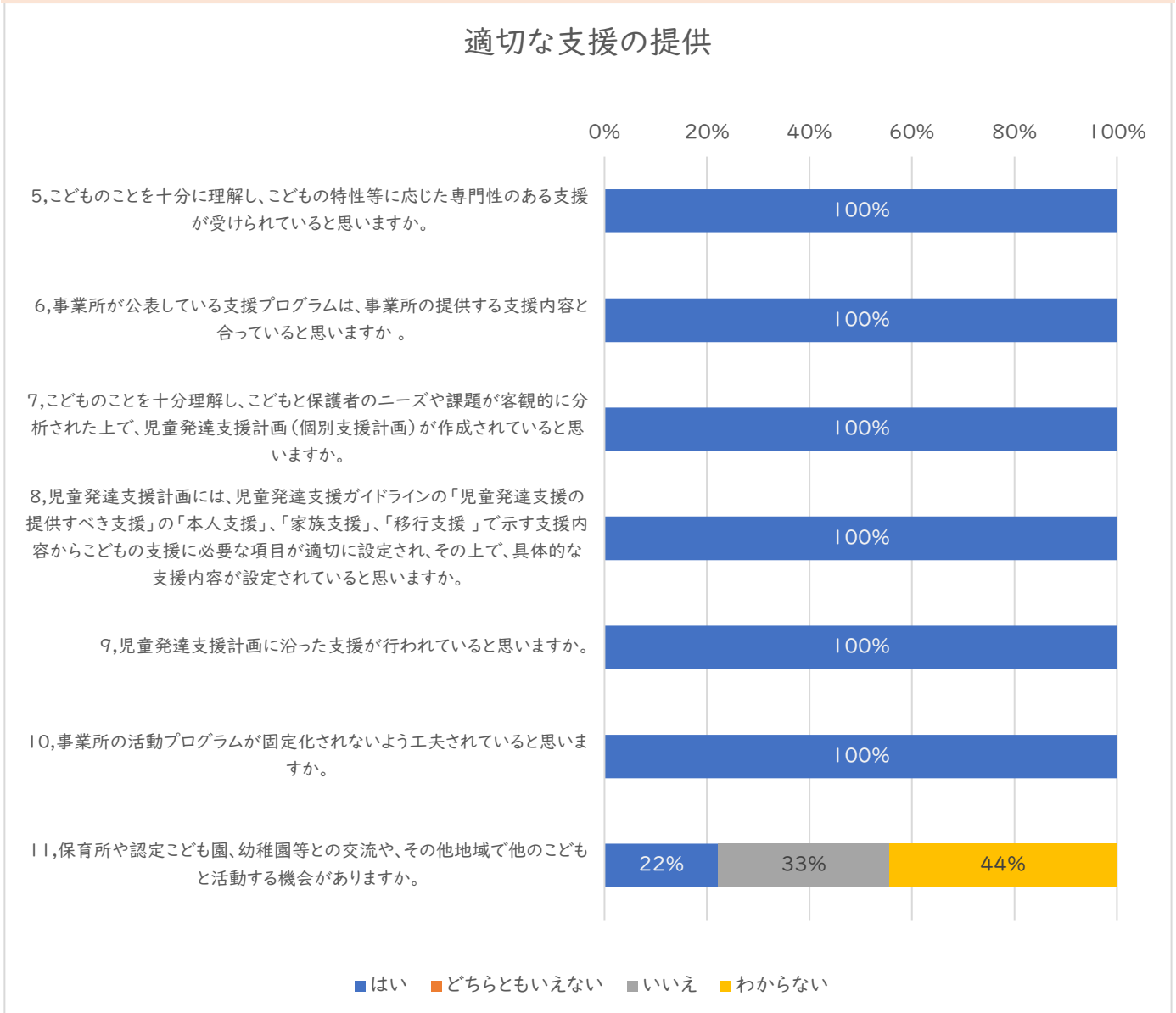
(1) (3) (4) 設備面や清潔さについては、全ての保護者様より「適切」「清潔」とのご評価をいただきました。引き続き、清潔で過ごしやすい空間の維持に努めてまいります。

(2) 職員の配置数についても、全ての保護者様より「適切」とのご評価をいただきました。下記の職員が各々の専門性を活かして、日々お子様の支援にあたらせていただいております。引き続き、定期的な勉強会や研修を通してより専門性を高め、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。在籍しています職員と保有資格につきまして、下記の表に掲載いたしますのでご確認ください。

職種	名前	主な資格等
管理者・児童発達支援管理責任者	石原 文恵	公認心理師、精神保健福祉士、社会福祉主事任用資格
保育士	椎葉 静香	保育士
児童指導員、心理指導担当職員	眞鍋 佳那子	公認心理師、臨床心理士
児童指導員	藤谷 美玖	児童指導員任用資格、心理学検定2級
保育士	原田 早紀	保育士
事業責任者、児童指導員	本居 宣久	強度行動障がい支援者、発達障害学習支援サポーター

(令和7年1月現在)

【2】適切な支援の提供について



「適切な支援の提供」についての質問では、全ての保護者様より高評価をいただきました。

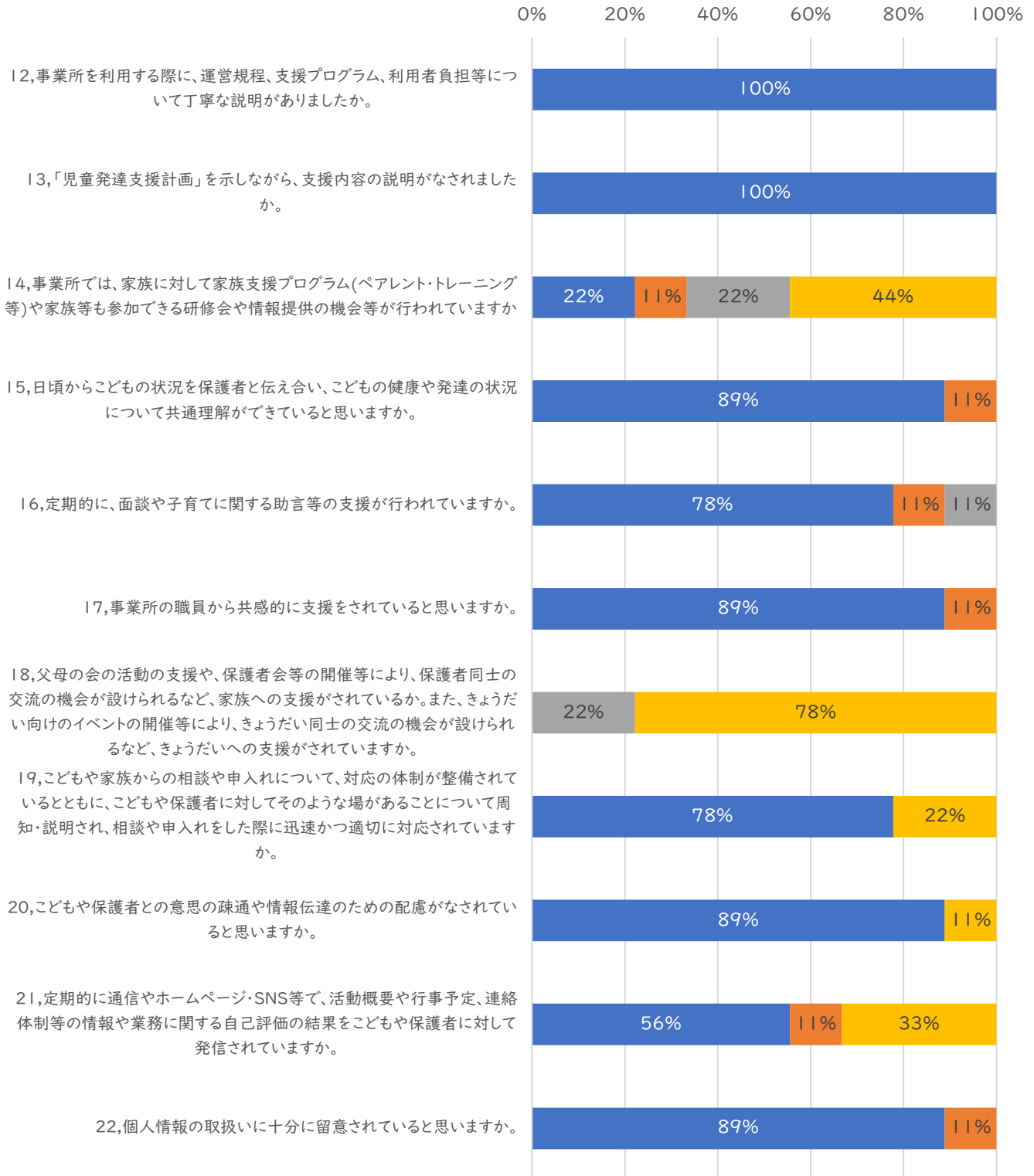
(7)「個別支援計画の作成」につきましては、「親の私たちよりも子供のことをよく理解して下さい、こちらの言わんとしていることを先回りして支援計画を立ててくれていて、さすがだなと毎回感じています。」との、嬉しいご意見もいただきました。毎回のトレーニングでのお子様の姿と、保護者様からの普段のお子様のお話を基に、お子様一人一人に合った計画の立案を心掛けております。今後もより良い支援を目指してまいりますので、ご家庭で気になること等ございましたら、いつでもお気軽にご相談いただけますと幸いです。

(10)「活動プログラム」に関する質問では、高評価をいただくと共に「毎回色々な活動を考え実行して頂いています。」とのご評価もいただきました。一方、「ただ子どもが気に入っても1回だけで終わることが多々あるので、何回か続けて前よりうまく出来るようになった、とか次はもう少し高度に、とか同じ活動の中での支援があってもいいのではと思います。」との貴重なご意見も頂戴しました。ご指摘の通り、繰り返しやステップアップの訓練が効果的な場面が多々ありますので、お子様が楽しく参加できることを前提に、支援としても効果的な活動内容の考案に引き続き注力してまいります。

(11)教室外での交流の機会については、現在は教室主体での実施はしておりません。本件につきましては、ご家庭により様々なお考えがあるところと存じますので、引き続き保護者様のご意向を尊重して対応してまいりたいと思います。

【3】 保護者への説明等について

保護者への説明等



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない

「保護者への説明等」についての質問では、全体を通して概ね肯定的な評価をいただきました。

(14)「ペアレントトレーニング」につきましては、体系立ったプログラムのご提供はないものの、療育後の振り返りの時間にできる限りご相談事項を伺わせていただければと考えておりますので、引き続きよろしく願いいたします。

(15)(16)(17)に関しては、毎回の療育後の振り返りにおいて限られた時間ではございますが、情報や意見の交換や、日常生活での気になる点についても聞き取りさせていただいております。一方で個別のご意見として、「こちらから何かを話す、という時間はあまりないように思います。別にそれが不満とかではないです」とのコメントも頂戴いたしました。普段の振り返りの時間では足りないご相談等ございましたら、別途面談の時間を設けさせていただくようにいたしますので、お気軽にお問い合わせください。

(18)保護者会等につきまして現在は開催していませんが、ご要望をお伺いしながら検討をしております。また、地域の親の会のご紹介や公開講座等についてラウンジの掲示板等を使って情報提供させていただきますので、ご活用いただければと思います。

(21)教室からの発信につきましては、毎月1回発行の「ハッピーテラス十三駅前便り」やその他の書面にて、また緊急の内容につきましてはSMS(ショートメッセージサービス)を用いた情報発信も実施させていただきます。また、自己評価や保護者評価結果につきましては、教室ホームページにも掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

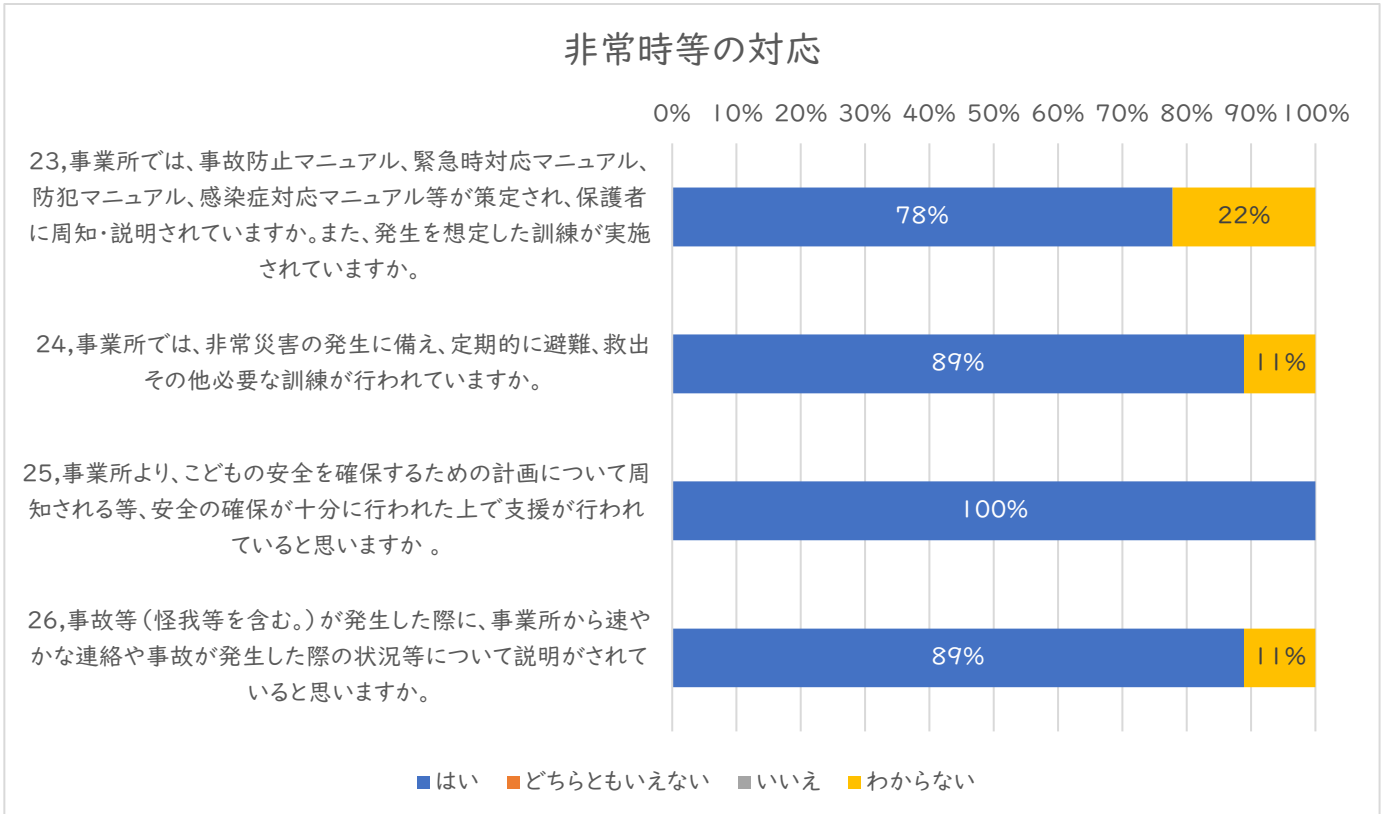
ハッピーテラス十三駅前教室HP
(児童発達支援)

https://happy-terrace.com/school/kids_juso-ekimae/

(右のQRコードからもアクセスいただけます)



【4】非常時等の対応について



(23)「非常時の対応マニュアル」につきましては、約78%の保護者様に認知いただいている結果となりました。当教室では、非常時の対応について各種マニュアルを策定しており、非常時にはこれに従って対応してまいります。緊急連絡先

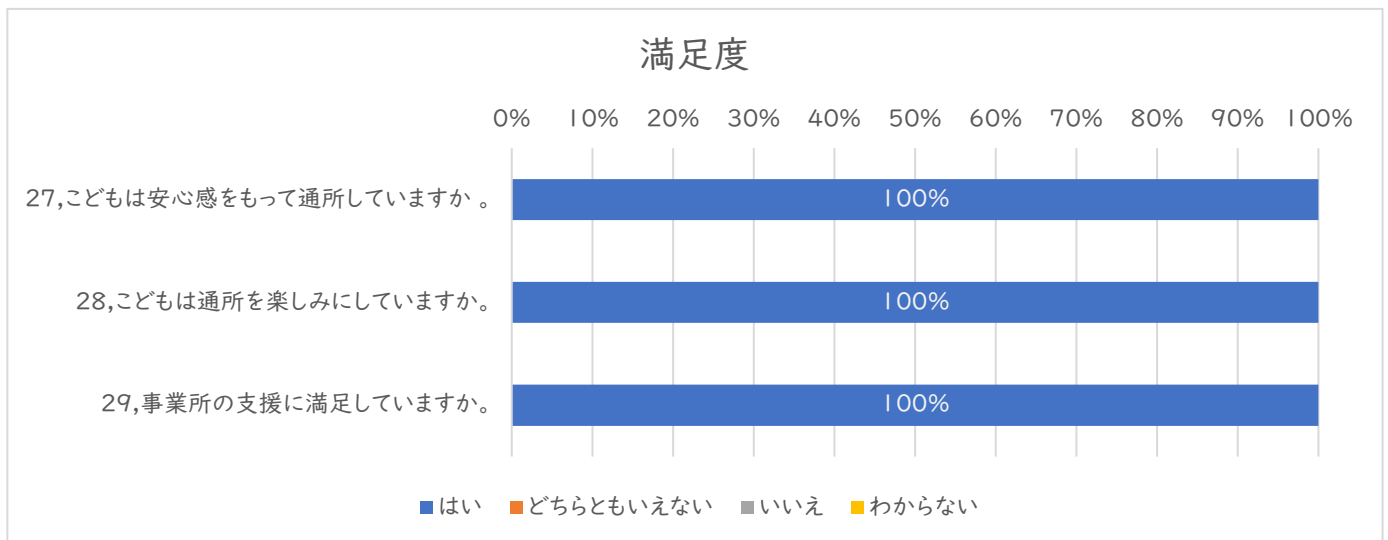
や避難場所につきましては1階ラウンジ内にも掲示しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。

(24) 防災訓練については毎年2回、定期的を実施しております。訓練期間中は、振り返りの時間を使って防災教育や避難訓練を実施しますので、積極的なご参加をお願いいたします。

(26) 事故等が発生した際には、速やかに保護者様への報告、応急処置等の対応をとらせていただいております。事故等が起こらないようにすることは大前提として、万が一の際には適切な対応がとれるよう、職員一同気を配ってまいります。

非常時における施設の安全面は、最も重要で優先すべき事項であることを再度確認し、今後も丁寧な対応を継続してまいります。

【5】満足度について



全体的な満足度に関する質問では、全ての保護者様より高評価をいただきました。

個別にも嬉しいコメントをいただきましたので、下記に紹介させていただきます(原文のまま)。

■「毎回楽しみにしています。次はいつ?楽しい!とニコニコしています。」

■「毎回目に見えて成長しているように思います。」

■「できなかったことが、ハッピーテラスでできるようになり、それが保育園の集団生活でも少しずつできるようになったということが増えてきていて、本人も自信につながっていると感じています。たくさんの事業所の中からハッピーテラスに通うことができとても満足していますし、感謝しております。」

多くの温かいメッセージに職員一同、本当に嬉しく思います。日々の支援にあたっては、お子様一人一人の顔を思い浮かべながら、時には悩みながらも毎回の支援プログラムを検討し、精一杯取り組ませていただいております。今回のアンケートを通じて、一定の評価をいただいていることに大変嬉しく思いますが、まだまだ至らないことも多く、改善すべき点も多くあります。今後さらに有意義な支援を提供できるよう、職員一同、丁寧な運営と専門性の向上に向けて研鑽を積んでまいります。

今後もアンケートの機会に関わらず、保護者の皆様からお気付きの点がありましたら遠慮なくお伝えいただけますと幸いです。現状のご評価に満足することなく、職員一同、これからもより皆様に信頼いただける教室を目指してまいります。

引き続き、ハッピーテラス十三駅前教室をよろしくお願いいたします。