



令和7年1月7日

ハッピーテラスキッズ国立ルーム・拝島駅前教室をご利用の皆様

ハッピーテラスキッズ国立ルーム・拝島駅前教室 スタッフ一同

アンケート結果 ご報告

拝啓 春暖の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般はアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。以下に皆様よりいただきましたご意見およびその対応についてご報告申し上げます。ご一読のうえ、ご意見などございましたらお気軽にスタッフまでお知らせください。また、このアンケートは毎年行うことでより効果を上げるものと考えております。引き続きご協力賜りますよう併せてお願い申し上げます。

敬具

記

送付日時 令和6年11月1日 送付

送付数	81名	キッズ国立ルーム	49名
		拝島駅前教室	32名
回答数	62名 無記名式	キッズ国立ルーム	42名
		拝島駅前教室	20名

「目的」 日頃ハッピーテラスキッズ国立ルームをご利用いただいている親御様からのご意見・ご要望などをお伺いし、安心、安全な教室を作ること。また、より良質な療育の提供につながることでお子様、保護者の方の満足度を向上すること。

「質問内容」 以下項目についての評価およびご意見をいただきました。

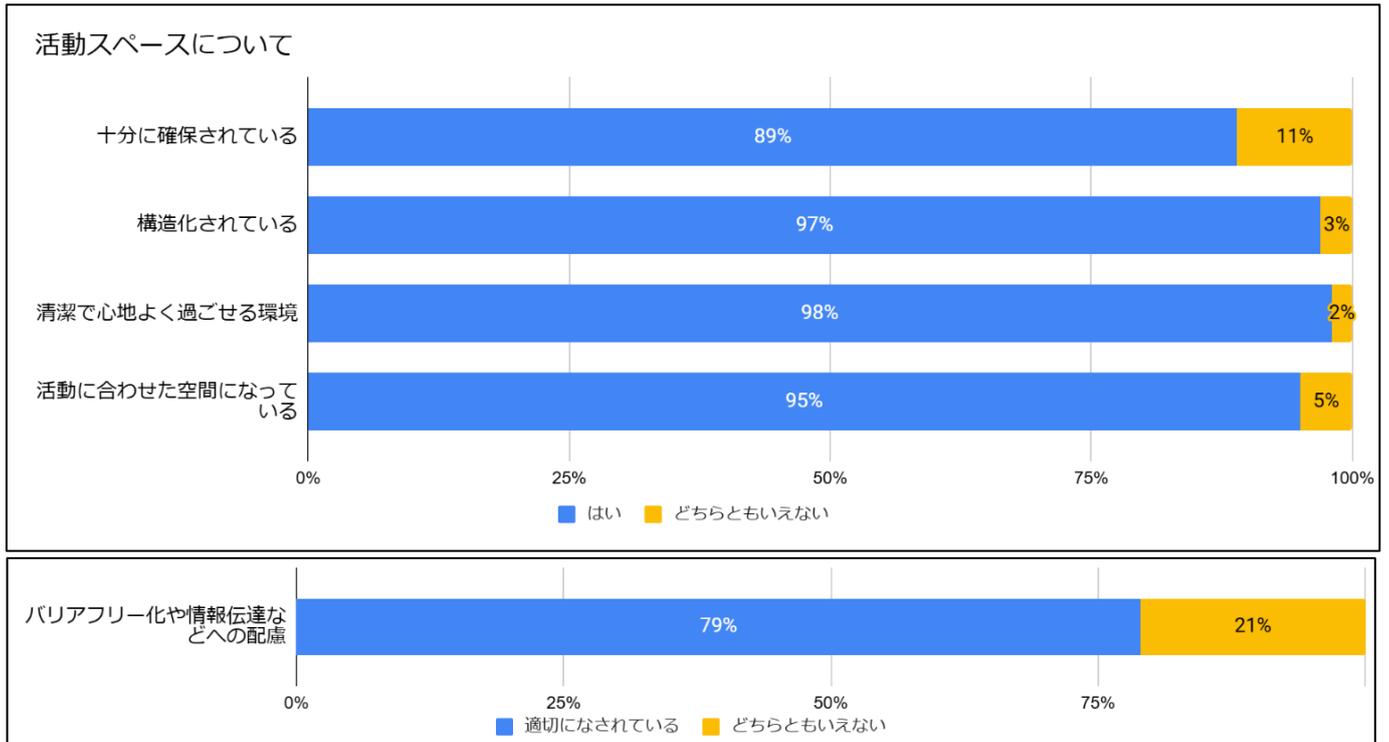
- ・環境整備について
- ・スタッフについて
- ・適切な支援の提供について
- ・保護者への説明等について
- ・保護者向けの企画について
- ・非常時等の対応について
- ・満足度

あわせてそれぞれについてのご意見を自由筆記いただきました。

「結果と対応」 以下より詳細のご報告をさせていただきます。

以上

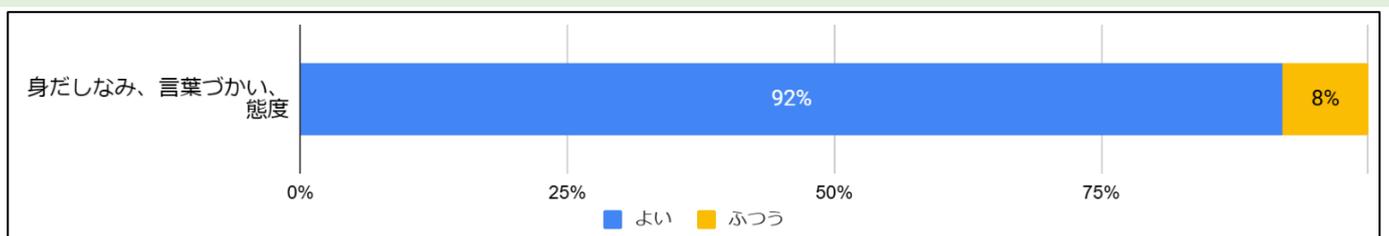
I 環境整備について



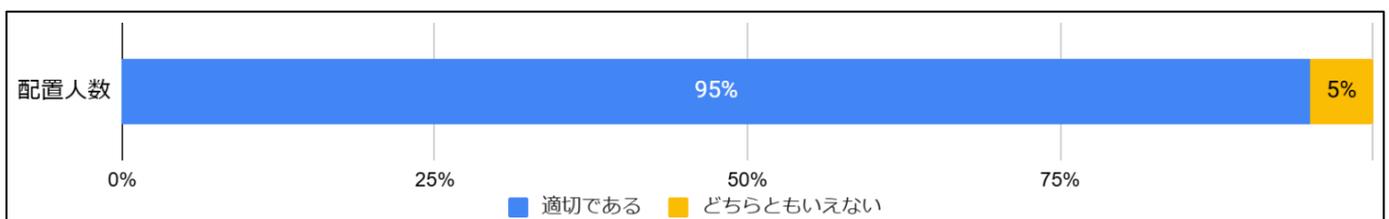
活動スペースについては、多くの方に「はい」とお答えいただきました。

キッズ国立ルームは「パーテーションで区切っただけだと、気が散りやすいので、可能なら個室のがお勉強中は良い。」とご意見をいただきました。キッズ国立ルームは一つの部屋をパーテーションで区切って最大3人同時に個別療育を行っています。引き続き構造化を工夫し、お子様に合わせた環境設定を行ってまいります。

II スタッフについて



スタッフの身だしなみ、言葉づかい、態度については、92%の方に「よい」と評価をいただきました。「はじめに名前を名乗ってほしい」とのご意見をいただきました。スタッフの名前をお伝えできておらず申し訳ございません。療育前に担当スタッフの名前をお伝えし、名札等をつけて名前がわかるように徹底してまいります。



スタッフについて嬉しいコメントを多くいただきましたので、一部ご紹介いたします。

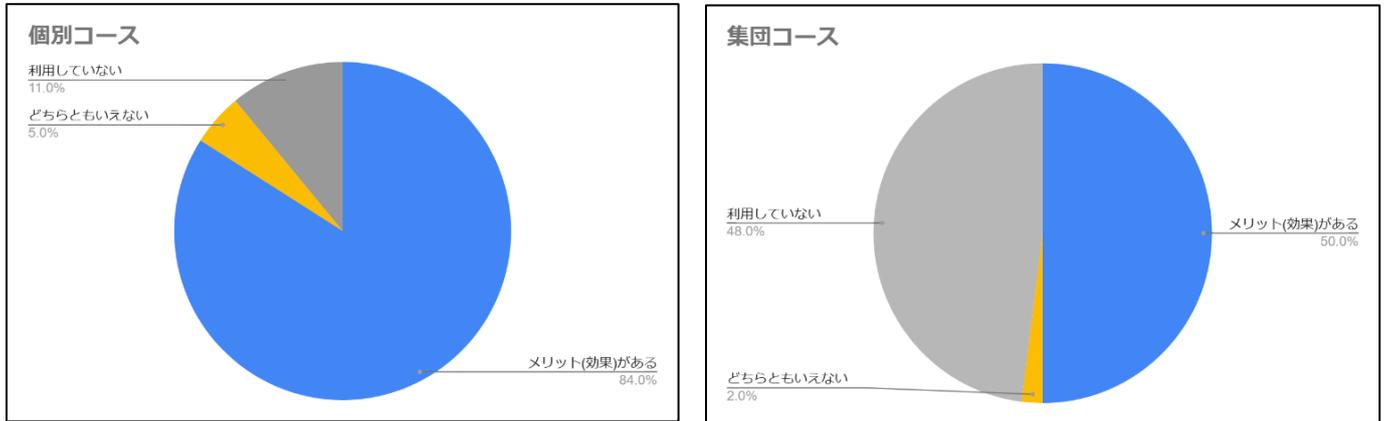
□ アドバイスだったり話しを丁寧に聞いて下さるのでとても感謝しています。

□ 呼んだら補助の先生がいるのでとてもいい。

□ なるべく多くのスタッフと子供が接することができるよう工夫されていて、良い経験ができています。

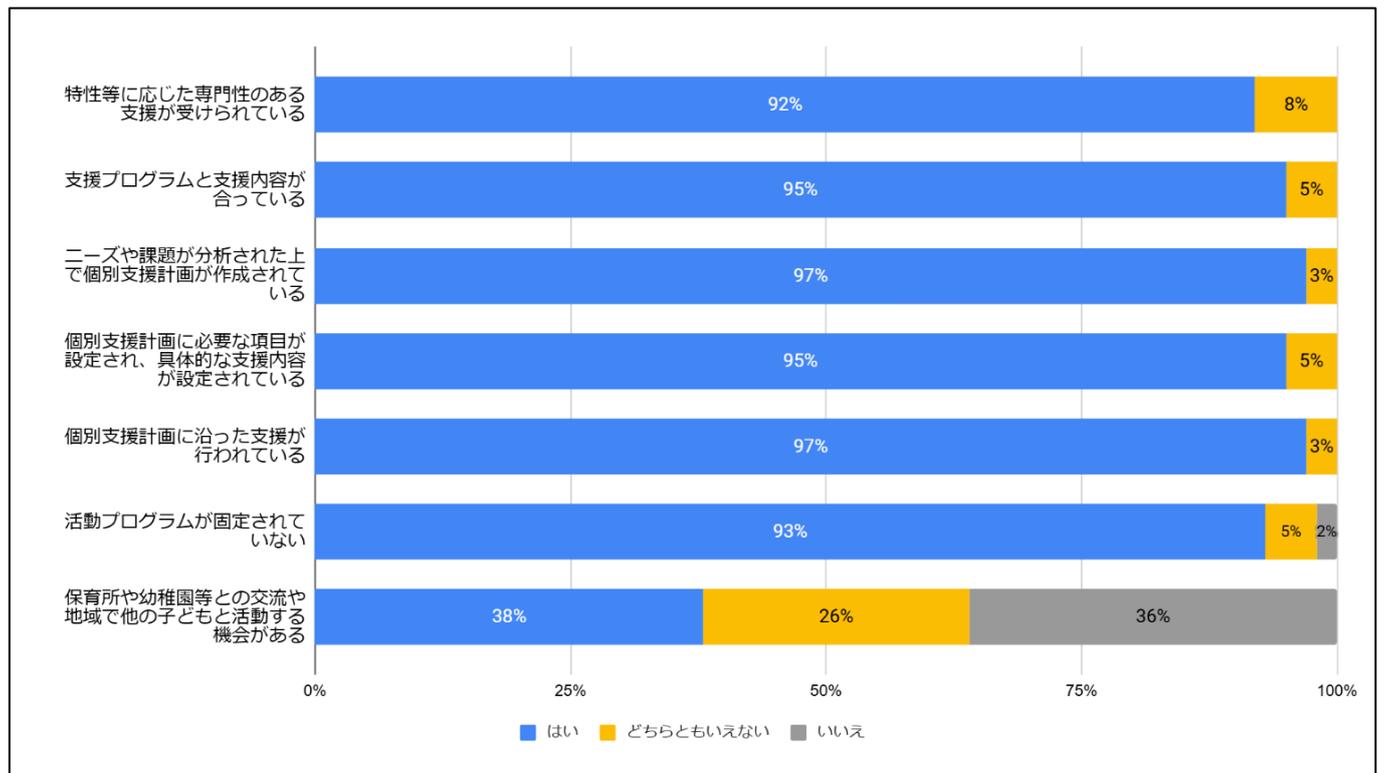
Ⅲ 適切な支援の提供について

① 療育のメリット(効果)について



療育については、利用している多くの方より「効果がある」と評価をいただきました。

② 支援の提供について



支援の提供については多くの方に「はい」とご回答いただきました。支援の提供についてご意見をいただきましたのでこちらで紹介しながら返信に代えさせていただきます。

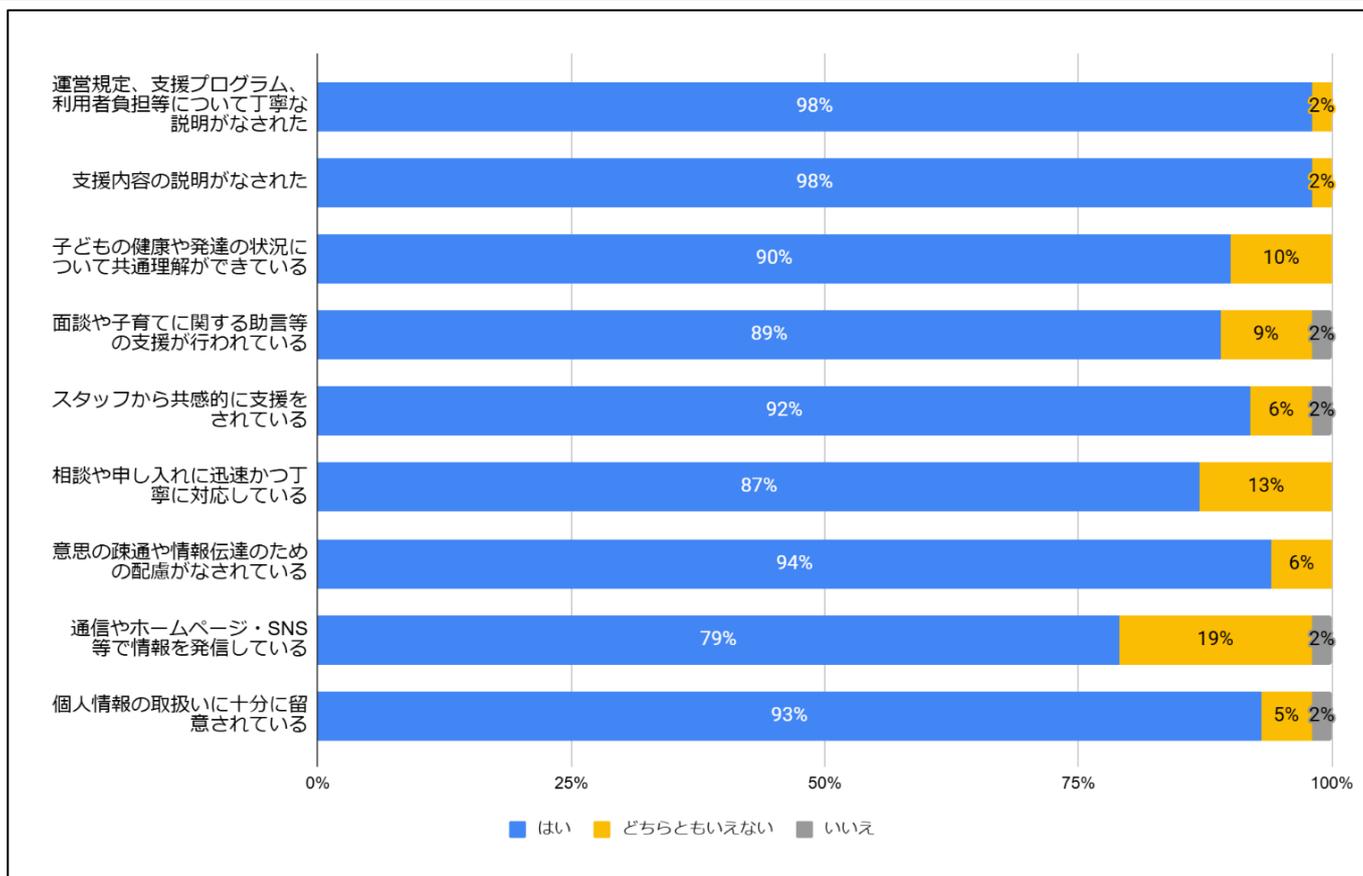
□ 先生によって得意分野があると思うので、見極め役割分担してほしいと感じました。

→ お子様の課題についてスタッフ全員で支援の方向性を共有しています。今後もお子様に合わせてより良い支援を提供できるよう努めてまいります。

□ マスクを外して口の形を見せて欲しい。模倣が不得意なので、マスクがあると模倣の妨げになる。
 → 感染症対策のためスタッフは療育中にマスクを着用していますが、必要に応じてお子様に口の形を見せて模倣を促しています。必要な時にマスクを外して療育を行いますので、ご希望等ございましたらスタッフにお申し付けください。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後もより良い支援を提供できるようスタッフ一同努めてまいります。

IV 保護者への説明等について



保護者向けの説明、共通理解については多くの方に「はい」とお答えいただきました。「子育てについて相談した際はとても親身になってお話してくださいました。」との嬉しいご意見をいただきました。お子さんの普段様子やお困りごと、療育中に気になったこと等ございましたらスタッフにお声掛けください。また、面談希望の方に向けて「個別面談 申し込み票 (右画像)」を見学室に用意しています。フィードバックの時間以外にも電話や対面で面談を行うことができますので、ご希望の方はぜひご活用ください。

個別面談 申し込み票

1. 2にご記入の上、ご提出ください。

申込日
_____ さん _____ 年 ____ 月 ____ 日

1 希望する面談方法

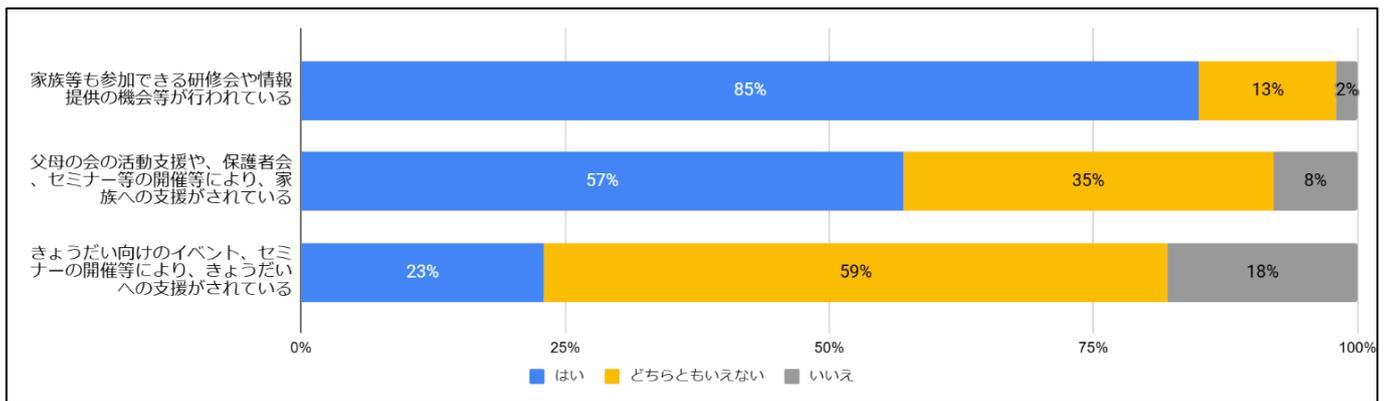
療育中

保護者のみ来所

電話

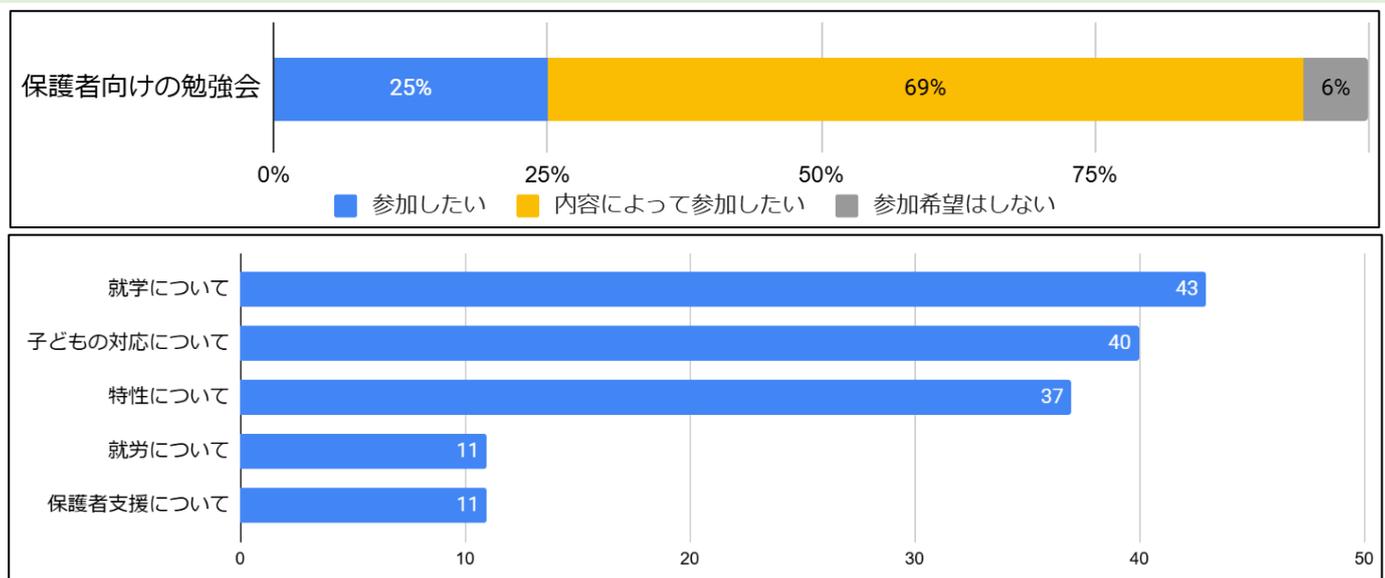
2 相談内容

* 任意記入欄 (希望スタッフ、事前に伝えたいこと等)



ハッピーテラスキッズでは、年に2回ほどセミナーを開催し、情報提供させていただいています。保護者の方が集まれる場として、セミナーは対面式やオンライン等、実施方法を工夫して開催してまいります。また、家族支援プログラムとして、ハッピーテラス通信に「お家で遊ぼう！」や「親子で遊ぼう！」を掲載しています。自宅でできる感覚運動や親子で楽しくできるふれあい遊びをご紹介しますので、ぜひお子様と一緒にご覧ください。

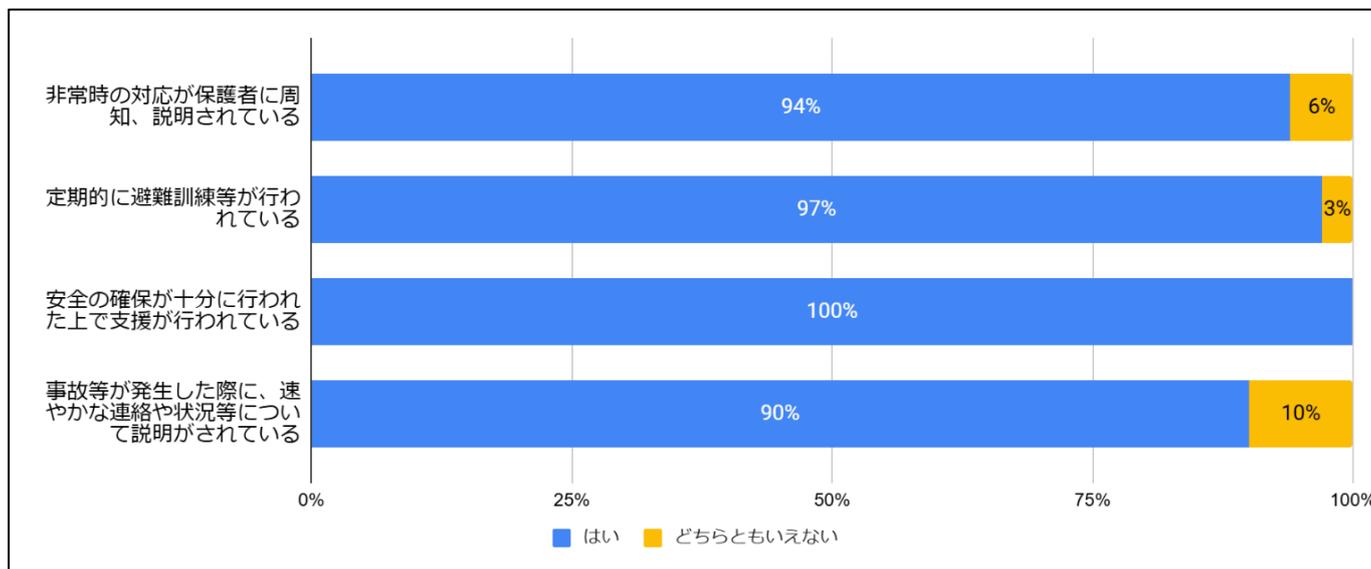
V 保護者向けの企画について



勉強会(セミナー)については「参加したい」が25%「内容によっては参加したい」が69%「とくに参加希望しない」が6%となり、勉強会の内容については「就学について」が最も多い結果となりました。就学に向けてのセミナーとして『放課後等デイサービスについての説明会』を2024年8月に開催しました。2024年は3月には『社会に出るといこと～親元を離れて生活する～』をテーマに、オンライン形式でセミナーを開催しました。また、10月には明星大学の吉川かおり先生をお招きし『保護者と支援者みんなで「家族のあり方・関係性」を考える会』をテーマに家族支援セミナーを行いました。多くの方にご参加いただきありがとうございました。

次回は2025年3月22日(土)に『スマホやゲーム、動画など子どもが陥りやすい「依存」とその状態に対する対応について』をテーマにセミナーを開催する予定です。詳細は通信等で改めてお知らせいたしますのでご確認ください。セミナーはリアルタイムでの参加が難しい方にもご覧いただけるよう、可能な限り見逃し配信を行なう予定です。リアルタイムでご参加いただける方は、その場で質問にもお答えすることができますので、ご都合に合わせてご参加いただければと存じます。

VI 非常時等の対応について



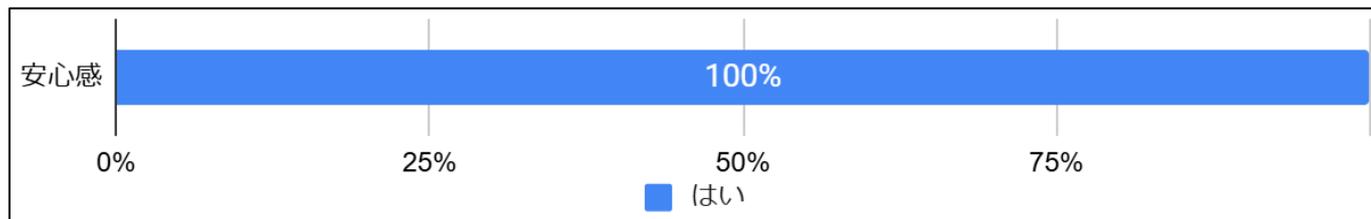
非常時の対応については、90%以上の方に「はい」と評価していただきました。非常時の対応については、契約時にご説明させていただいております。再度ご確認を希望される方はスタッフまでお申し付け下さい。避難訓練は毎年3月と9月に年2回実施しています。3月と9月のうち1週間を防災週間とし、地震や火事の発生を想定して実際にヘルメットをかぶって避難する訓練を行っています。防災週間については、事前に通信等でお伝えしますのでご確認ください。

VII 満足度

① 凸凹メンバーズサイトの予約システムについて

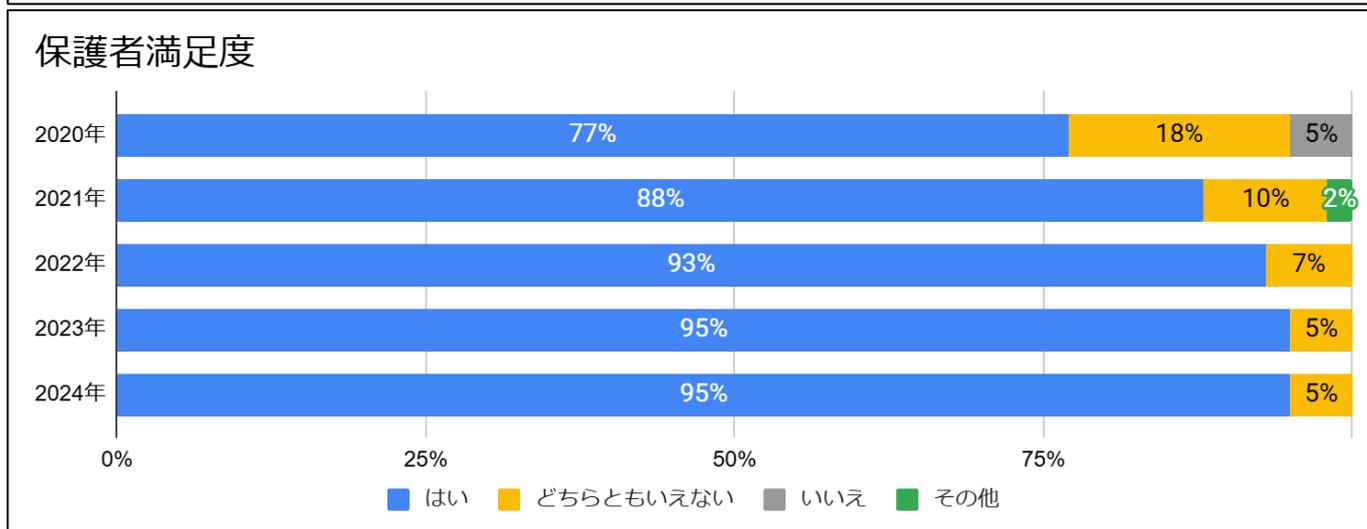
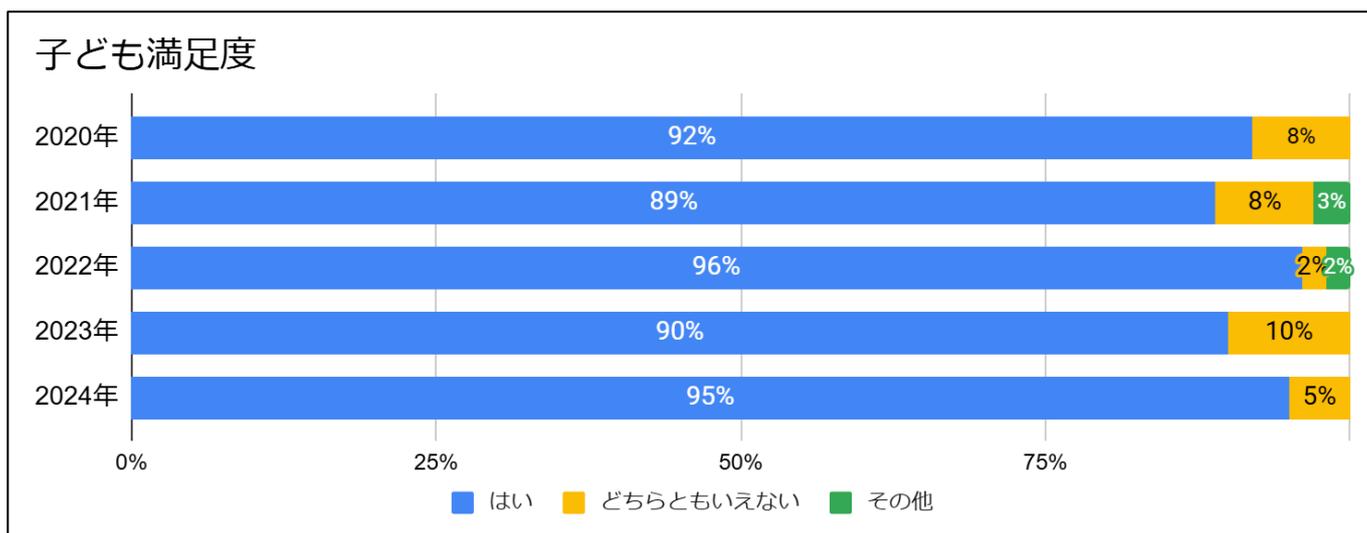
予約システムについては「毎回アドレス入力、認証コードを打たなくてはいけないのが少し手間。」
「凸凹メンバーズにログインすると入所した月が開かれるので、現在の月にするために何回もタップしないとイケなくて、それが大変。」等の様々なお意見をいただきました。沢山のご意見をありがとうございました。今後さらに利便性を高めるべくシステムの改修を行えるよう検討いたします。
毎月20日までに翌月の予定の入力をしていただきありがとうございます。ご希望の方は固定枠以外の日程でキャンセル待ちができますので、ご都合の良い日程を予約システムでご入力ください。また、欠席された際にも他の日程でキャンセル待ちができますので、ご希望の日程を入力いただくかスタッフまでお声掛けください。

② お子様の安心感について



「子どもは安心感をもって通所している」については全員の方に「はい」と回答いただき、100%となりました。引き続き皆様に安心して通っていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。

③ キッズ国立ルームの満足度



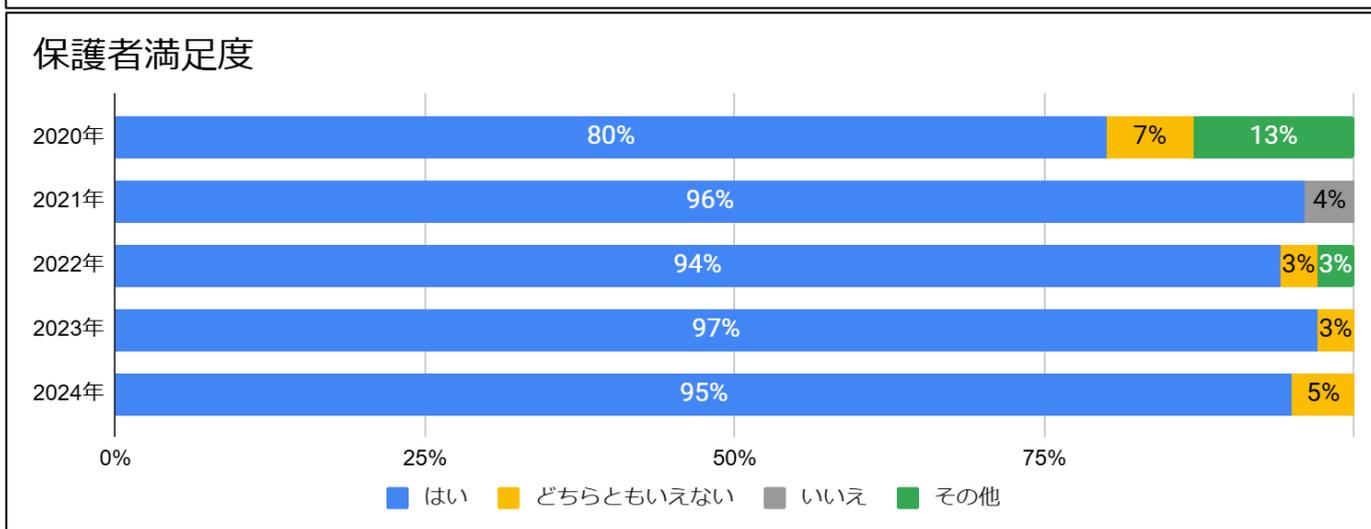
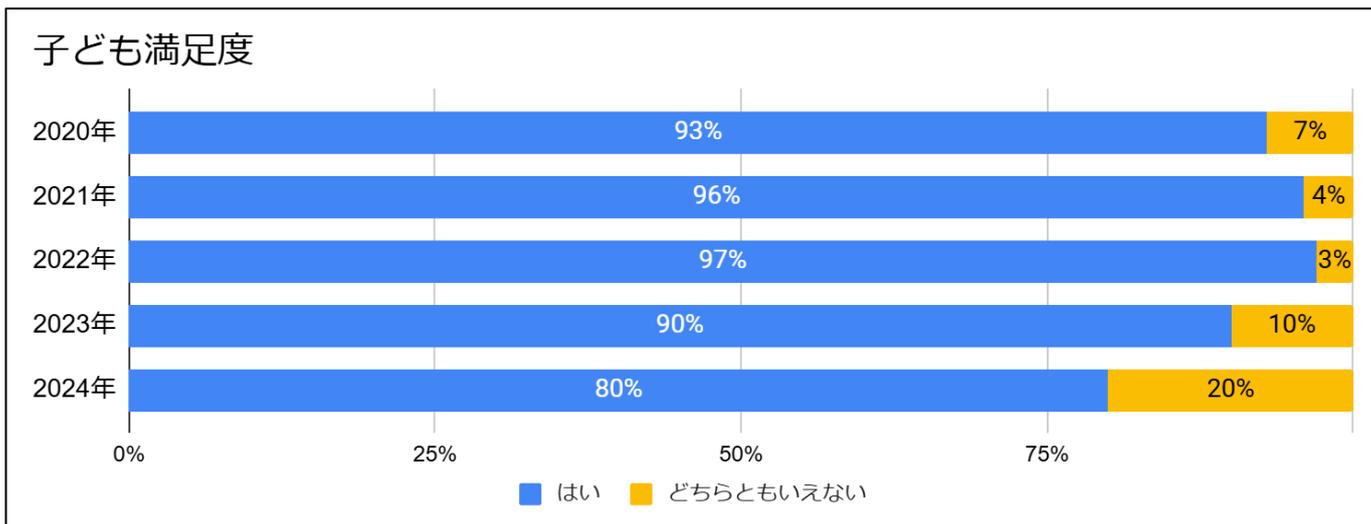
キッズ国立ルームは「お子様は通所を楽しみにしている」とお答えいただいた方が95%、「事業所の支援に満足している」とお答えいただいた方が95%となり、お子様の満足度は前年度を上回る結果となりました。

自由記述欄に嬉しいご意見を多くいただきましたので、一部ご紹介させていただきます。

□ 先生が子供の成長をよく見てくれているので困った時にとっても心強いです。

□ いつも大変お世話になっております。おかげさまでこの2年で子供はとても成長しました。

④ 拝島駅前教室の満足度



拝島駅前教室は「お子様は通所を楽しみにしている」とお答えいただいた方が80%、「事業所の支援に満足している」とお答えいただいた方が95%となりました。

自由記述欄に嬉しいご意見を多くいただきましたので、一部ご紹介させていただきます。

- うちの子は、幼稚園よりもハッピーテラスの方が気に入っているようで、毎日のように「ハッピーテラス！」と言っています。子供にとって、楽しい場所があるのはとてもありがたいです。これからも、よろしくお願いします。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。子どもがハッピーテラスを楽しみにしていて、家庭以外にそういう場所ができたことがとても嬉しく思っています。今後ともよろしくお願いいたします。
- 通所し始めてから目に見えて成長しており、本人も楽しく通っています。ありがとうございます。

VIII その他

自由記述欄にいただきました、いくつかのご意見をご紹介しますながらご返信に代えさせていただきます。

□ 40分の療育終了後、保護者とのお話前に玩具を片付けるが、片付けはお話の後にして欲しい。

お片付けの時間も保護者との話す時間に組み込まれているのが気になる。

→ 配慮が足りず申し訳ございません。フィードバックの時間中、お子様が玩具での怪我や誤飲がないよう、安全性を考慮して療育で使った玩具等を倉庫に片付けるようにしています。引き続きフィードバックの時間を十分に確保できるようにスタッフ一同努めてまいります。

□ 先生を可能ならある程度固定化して欲しい。その子に特化した支援ができる。

→ 貴重なご意見をありがとうございます。ハッピーテラスではお子様の社会性やコミュニケーションスキル向上を目指し、様々なスタッフが関わってアセスメントをとる機会を設けています。また、安定したサービスを提供するため、基本的にはスタッフを固定化しておりません。ただし、お子様の課題や発達に合わせて、担当スタッフを少人数にする等の対応をさせていただく場合があります。

今回も多くの方に自由記述欄にご記入いただき誠にありがとうございました。

温かいメッセージを多くいただき、スタッフ一同嬉しく拝見させていただきました。

今後もよりよい教室づくりに励み、保護者の皆様にも改善意見をいただける関係を構築してまいります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

※自由記述は原文のまま記載しております。