

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ハッピーテラス鴻巣教室		公表日 年月日		2025年2月22日		利用児童数		33		回収数		19	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19						適切なスペースは十分確保されています。危険箇所についても随時見直しを行います。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1			人員配置の基準を満たしています。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1					スロープを入口に設置しております。段差や柱等の危険箇所についても引き続き環境整備を行ってまいります。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19						トレーニング毎の教具、机、椅子等の消毒、窓を開けての換気等を今後とも行ってまいります。						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2		1	まだ通所し始めたばかりでわかりません。	勉強会や研修を通して、個々のニーズに応えられる専門性をつけられるよう努めていきます。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1		2	工作のイベントはキャンセル待ちが多く利用できないことがあります。	参加希望の多いイベントは第2弾を実施する等、多くのお子様に参加できるよう工夫してまいります。							
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					今後もお子様と保護者様のニーズや課題を基に作成し、お子様のより良い発達に繋げられるようにしていきます。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2		これからも面談時に伺ったことを基に、個別支援計画を作成してまいります。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				放課後等デイサービス計画は勿論のこと、前回までの療育での保護者様からのご要望やお子様の様子を基に、トレーニング考案を行ってまいります。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18		1			季節に合った活動を取り入れたり、お子様や保護者の方からのご要望を取り入れたりする等、プログラムが固定化されないよう工夫してまいります。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	1	10		今後、感染症対策をした上で、実施を検討してまいります。							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					引き続き、分かりやすく丁寧な説明を心掛けてまいります。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				その都度、トレーニングのねらいや内容について、保護者様にご理解いただけるよう説明してまいります。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1	5	保護者向けの勉強会や研修会は掲示だけでなく手紙やメールでお知らせがあると良いです。	今後、勉強会や研修会等のお知らせを手紙やメールで配布することを検討します。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	2				契約時にいただいたアセスメントシートや日頃の保護者様とお話を通して、引き続き共通理解を深めてまいります。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			2		ご希望があった際に面談を行っています。ご家庭や園での様子についてお悩み等ございましたら、お気軽にご相談ください。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					引き続き、不安や悩み・お子様の成長を受け止め、共感しながら支援にあたっていきます。							
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	3	7	保護者同士の交流がもう少しあると良いです。	保護者会を伴うイベントを今後積極的に実施してまいります。その際、多くのご家庭が参加できるよう時間帯や日にちを設定するよう配慮することを心がけます。								

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1	対応してもらえています。	FBの時間だけでなく、ご希望があった際に面談を実施できるよう迅速に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1				引き続き、意思疎通と情報伝達に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16		1	2		毎月のおたよりやブログ等で活動について発信しています。自己評価については、毎年教室に掲示しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					引き続き、個人情報の適切な管理に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			2		引き続き、周知徹底に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			4		年に2回、地震や火災を想定した訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1		防災週間を設けて、非常時の避難口の説明等を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2		送り迎えの際に保護者の方に説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					引き続き、安心して通所できる居場所となれるよう、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				活動だけでなく、先生や友だちとの関わりを楽しみに通所しています。	引き続き、楽しみに通所できるようなプログラム内容の工夫等を行い、充実した過ごし方ができるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2			一人ひとりの課題や異年齢での活動でも活動が工夫されていると感じます。	よりよい療育の提供をできるよう、専門性の向上等に努めてまいります。