

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス鴻巣教室

公表日 2025 年 2 月 22 日

利用児童数

20

回収数

13

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2			スペースは十分にあるが、子どもの行き来が自由になっています。	必要に応じてパーティションで席を囲うなど、集中できる環境設定を心がけていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2			FB時に人数が不足していると感じることがあります。	FB時の人員の確保や分担を工夫していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2			スロープや注意喚起の掲示等があるが段差もあります。	段差のある場所では、注意喚起の掲示に合わせて声掛けも都度行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1			良く清掃されています。	トレーニング毎の教具、机、椅子等の消毒、窓を開けての換気等を今後とも行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			・言語聴覚士の職員がほしいです。 ・子どものできること・レベルアップできることを見て支援してくれます。 ・子どもの興味関心が広がる工夫がされています。	現在、言語聴覚士の職員はおりませんが勉強会や研修を通して、個々のニーズに応えられる専門性をつけられるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				ホームページやチラシ等で確認しています。	実施した支援内容をブログやおたよりで公開しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1			保護者のニーズを十分に反映しています。	今後もお子様と保護者様のニーズや課題を基に作成し、お子様のより良い発達に繋げられるようにしていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2			具体的にわかりやすく設定されています。	これからも面談やFB時に伺ったことを基に、個別支援計画を作成してまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2			子どもとしっかり向き合い、目標達成に向け、支援されています。	児童発達支援計画は勿論のこと、前回までの療育での保護者様からのご要望やお子様の様子を基に、トレーニング考案を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				・毎回違う職員が担当の為、内容が固定されない工夫がされていると感じます。 ・様々な活動で子どもの発達を促しています。	これまでの支援内容を考案時に確認し、固定化しないよう留意しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4	2	7		・集団療育や友人の子どもと会う機会があります。 ・交流活動をしたことは無いが、FBの際にほかの子どもと交流する時があります。	感染症の状況を見ながら、今後交流する機会を検討していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				しっかりと説明がされました。	引き続き、分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				保護者の希望や要望に沿ったものを短期間で作成してくれました。	その都度、トレーニングのねらいや内容について、保護者様にご理解いただけるよう説明していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	6	1	3	発信はされているかもしれないが、利用を希望していない為、よくわかりません。	FBの際にご家庭や園でのお悩み等がございましたら随時お聞きしています。些細なことでも構いませんので、お気軽にご相談ください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13				・毎回子どもの様子を聞いてアドバイスをもらえます。 ・丁寧に子どもの様子を聞き、活動内容の報告をしてくれれます。	契約時にいただいたアセスメントシートや日頃の保護者様とお話を通して、引き続き共通理解を深めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			・相談をすると毎回きちんと返答が得られ、安心しています。 ・FBの際、声かけや確認をしてくれれます。	ご希望があった際に面談を行っています。ご家庭や園での様子についてお悩み等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・家庭でできるようになったことや子どもがはまっていることなどを聞いてトレーニングに取り入れてくれます。 ・不安や悩みも職員からの言葉で少し落ち着くことができ、信頼できる対応に感謝しています。	引き続き、不安や悩み・お子様の成長を受け止め、共感しながら支援にあたっていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	2	5	・イベントなどがあるが、予定が合わず、参加できないこともあります。 ・参加希望ではない為、よくわからないが、同じ時間の利用者で交流する機会があります。	保護者会を伴うイベントを今後、積極的に実施していきます。その際、多くのご家庭が参加できるような時間帯や日にちを設定することを心がけます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1	・他の職員にも話が伝わっていて、対応してくれます。 ・FBの際、相談できます。	FBの時間だけでなく、ご希望があった際に面談を実施できるよう迅速に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				丁寧を確認してくれます。	引き続き、意思疎通と情報伝達に努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9		1	1	おたよりを活用しています。	毎月のおたよりやブログ等で活動について発信しています。自己評価については、毎年教室に掲示しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1	子どもの写真など、配慮されています。	引き続き、個人情報の適切な管理に努めていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2	訓練が実施されているかはわからないがマニュアルは確認しました。	引き続き、周知徹底に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		7	分かりません。	年に2回、地震や火災を想定した訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			2	安全は確保されています。	防災週間を設けて、非常時の避難口の説明等を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	・転んだり怪我をしそうになったりした場合にFBで話してくれます。 ・速やかな連絡と丁寧な説明でした。	FBの際に保護者の方に説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				安全な場所であると認識しています。	引き続き、安心して通所できる居場所となれるよう、努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			1	・通所の日を心待ちにしている様子が見られます。 ・非常に楽しみにしています。	引き続き、楽しみに通所できるよう、プログラム内容等の工夫をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・支援や活動には満足しているが、時間の変更が大変です。年度途中の変更ではなく、4月からが良いです。	よりよい療育の提供をできるよう、専門性の向上等に努めていきます。