

## 公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス熊谷教室			
○保護者評価実施期間	2025年1月18日 ~ 2025年2月20日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	28	(回答者数)	20
○従業者評価実施期間	2025年2月5日 ~ 2025年2月5日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数)	3
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月26日			

## ○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	環境と支援体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の清潔さ、空間の構造化、バリアフリー対応を行っている。</li> <li>職員配置も適切で、支援プログラムも利用者のニーズに合致している。</li> <li>利用者が安心して通所し、楽しみになるような支援を行えている。</li> <li>事故対応や安全確保も適切に行われている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者や利用者への聞き取り、アンケートを通してよりニーズに沿った支援を行えるように情報収集にあたる。</li> </ul>
2	個別支援計画の適切な運用	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画の作成・実施ともに高評価。</li> <li>計画を立てるにあたっての、利用者や保護者との意思疎通や情報伝達も高評価。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者や利用者への聞き取り、アンケートを通してよりニーズに沿った支援を行えるように情報収集にあたる。</li> </ul>
3	保護者対応の丁寧さ	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援内容の説明、利用時の案内、個人情報の取扱いがしっかりと行われていると評価された。</li> <li>保護者との情報共有や相談対応は評価が高い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部や社内での研修などを通し、知識の更新やより保護者や利用者に寄り添った支援を行えるように研鑽を積む。</li> </ul>

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域交流・家族支援の不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>放課後児童クラブなど地域の子どもとの交流機会が少ない。</li> <li>家族支援プログラムや保護者同士の交流機会が不足。</li> <li>きょうだい向けの支援が行われていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者のニーズをより把握し、支援の幅を広げる必要がある。</li> </ul>
2	情報発信が不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動概要や行事予定の発信が不十分。</li> <li>非常時マニュアルの周知もやや不足。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所の活動内容の定期的な発信が行われていない。ブログの定期的な更新と、季刊での教室通信の発行を行っていく。</li> </ul>
3	相談・支援体制の認知度が足りない	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談対応の整備はされているが、手段が保護者に伝わっていない。</li> <li>事故発生時の迅速な連絡は高評価を受けているが、不安を感じているとの回答があった。職員からの報告の内容、態度に課題があると考えられる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者のニーズをより把握し、支援の幅を広げる必要がある。</li> </ul>