



令和7年1月7日

ハッピーテラス国立・国分寺・国立駅前・拝島駅前教室をご利用の皆様

ハッピーテラス国立・国分寺・国立駅前・拝島駅前教室スタッフ一同

## アンケート結果 ご報告

拝啓 春暖の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。今回でハッピーテラス国立・国分寺・国立駅前教室は10回目、拝島駅前教室は5回目のアンケートとなります。今年度も多くの方にご回答いただき、誠にありがとうございました。以下に皆様よりいただきましたご意見およびその対応についてご報告申し上げます。ご一読のうえ、ご意見などいただけましたら幸いに存じます。

敬具

### 記

送付日時	令和6年11月1日				
利用者数	240名	国立教室	50名	国立駅前教室	65名
		国分寺教室	81名	拝島駅前教室	44名
回答数	121名 無記名式 (内併用利用者1名)	国立教室	26名	国立駅前教室	20名
		国分寺教室	43名	拝島駅前教室	33名

「目的」 日頃ハッピーテラスにお子様を預けていただいている親御様からの、ご意見・ご要望などをお伺いし、教室運営に活かしていくため。

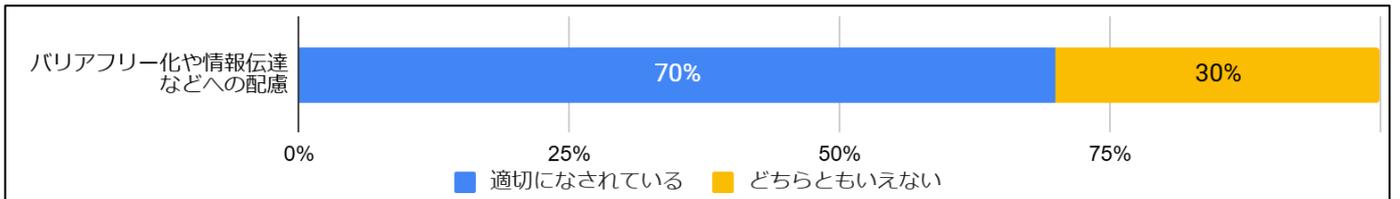
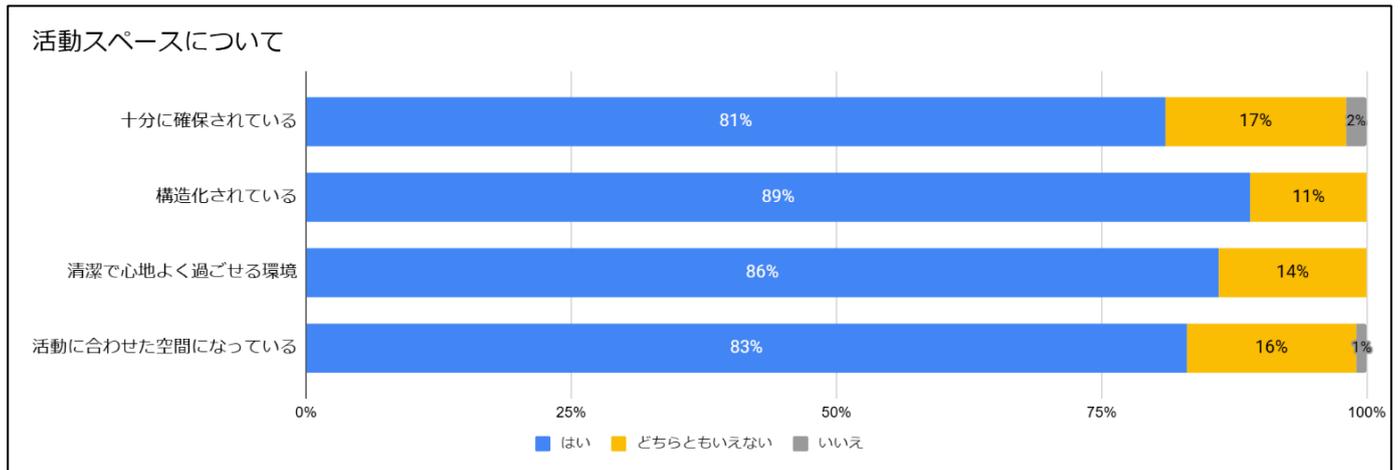
「質問内容」 以下項目についての評価およびそれぞれについてのご意見を自由に記述いただきました。

- ・環境整備について
- ・スタッフについて
- ・適切な支援の提供について
- ・保護者への説明等について
- ・保護者向けの企画について
- ・非常時等の対応について
- ・満足度

「結果と対応」 以下より詳細のご報告をさせていただきます。

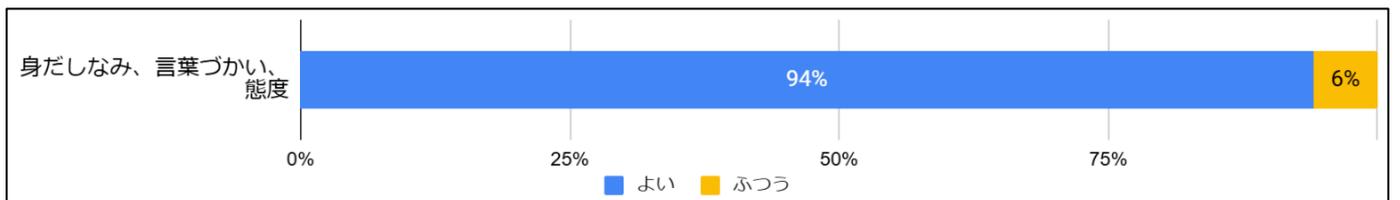
以上

## I 環境整備について



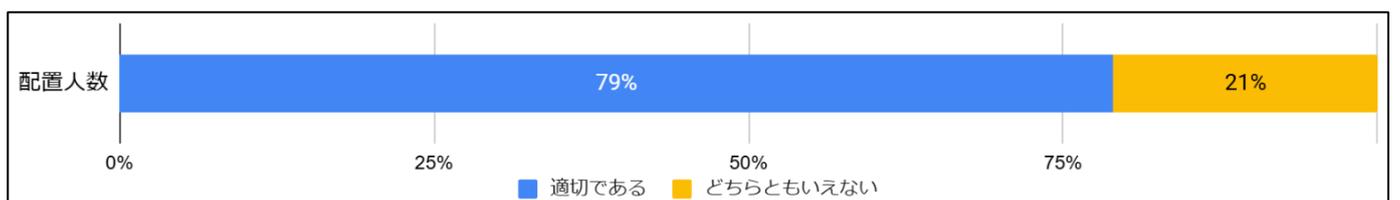
活動スペースについては、多くの方に「はい」と回答していただきました。東京都では1人あたり4㎡の確保が規定されています。引き続き構造化を工夫し、スペースを確保できるよう環境づくりに努めてまいります。

## II スタッフについて



スタッフの身だしなみ、言葉づかい、態度については94%の方に「よい」の評価をいただきました。嬉しいメッセージをいただきましたので、こちらで一部紹介させていただきます。

- 素晴らしい先生ばかりで、本人だけでなく親も学びになっております。
- 丁寧に対応いただいているようで、楽しんで通うことができます。ありがとうございます。
- 全員感じの良いスタッフさんで信頼感があります
- いつも大変お世話になっております。子どもが毎日楽しく通えているのも、先生方のおかげです。ありがとうございます。



スタッフについてご意見をいただきましたのでこちらで紹介しながら返信に代えさせていただきます。

□ 男性スタッフが少ない

→ 各教室で偏りのないよう配置したいと考えております。現在鋭意採用活動中です。

□ 中を見られないのでなんとも言えず、、、授業参観的な機会があれば嬉しいです

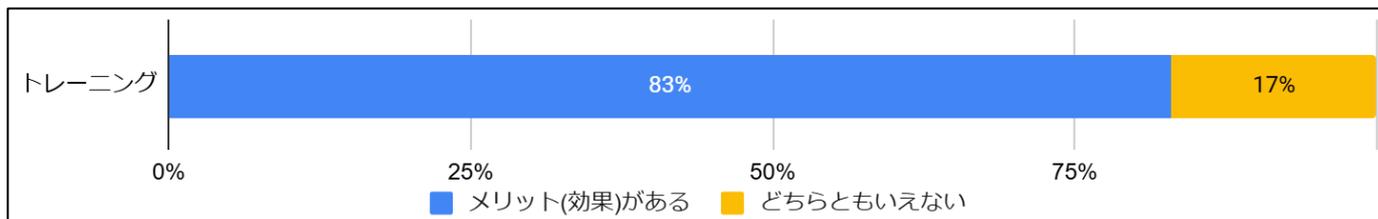
→ 同じ日程で保護者の方に一齐に見学していただくことは難しいですが、希望の方には個別で見学していただくことは可能です。見学をご希望の方はいつでもスタッフにお声掛けください。

□ 異動や退職が多い印象なので、メール等でアナウンスしていただくと助かります

→ 直接お会いする機会の少ない保護者の方々には、ご挨拶が十分にできず失礼いたしました。異動や退職の予定は通信等でお知らせしておりますのでご確認いただきますようお願いいたします。

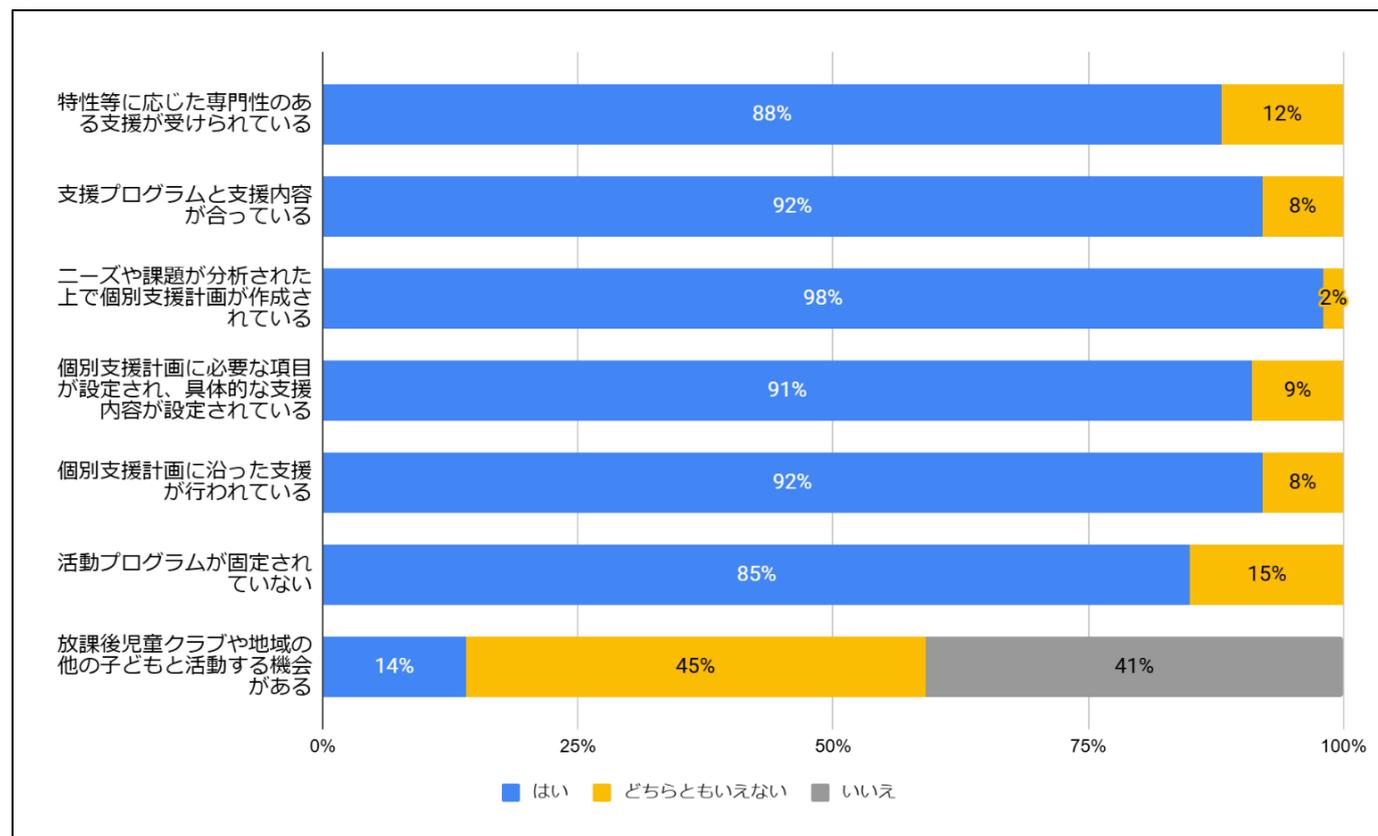
### Ⅲ 適切な支援の提供について

#### ① トレーニングのメリット(効果)について



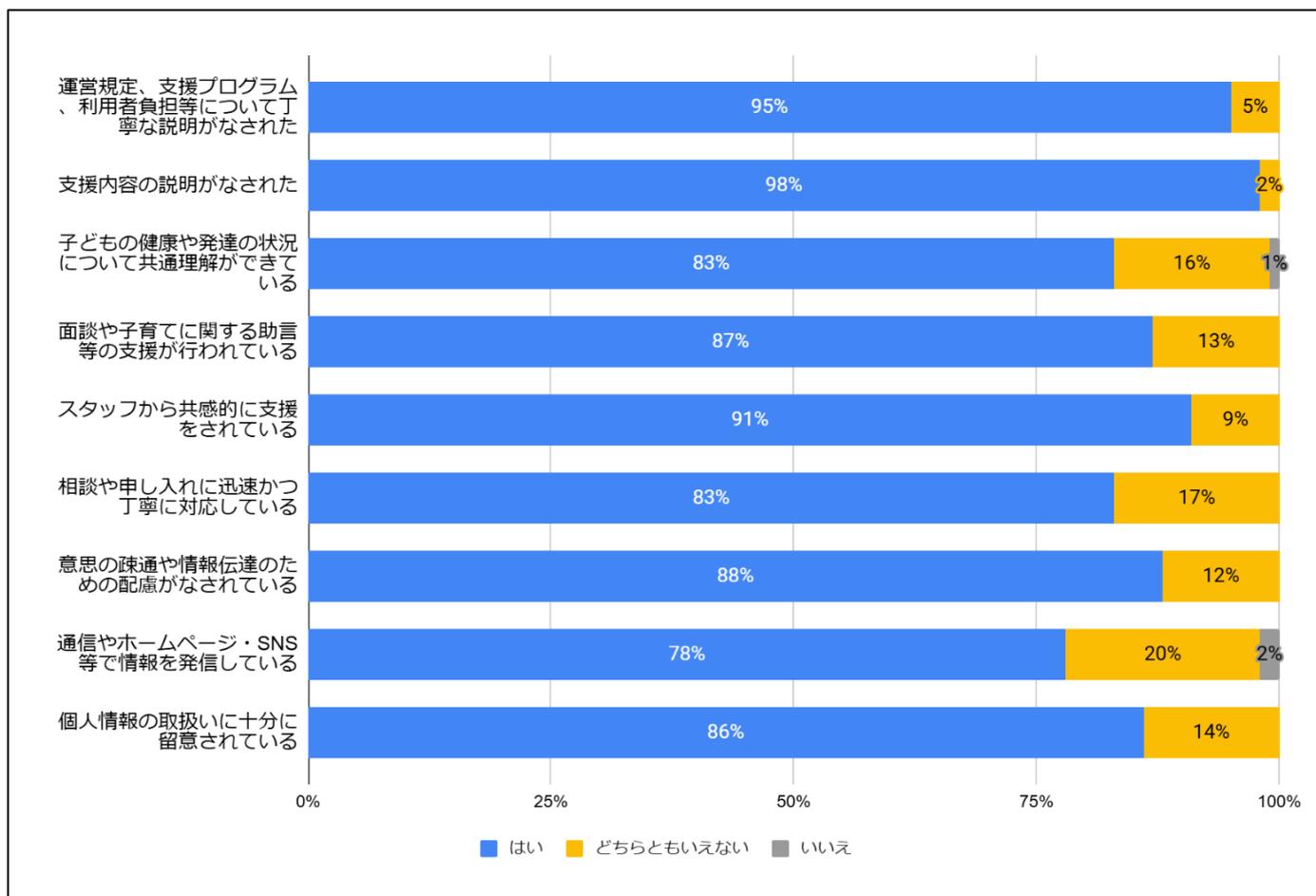
トレーニングについては、83%の方から「効果がある」と評価していただきました。

#### ② 支援の提供について



支援の提供については多くの方に「はい」とお答えいただきました。支援プログラムはハッピーテラスの各教室のホームページに掲載しておりますのでご確認ください。また、トレーニングのテーマ表は上期（4月～9月）下期（10月～3月）に分けてお送りしています。

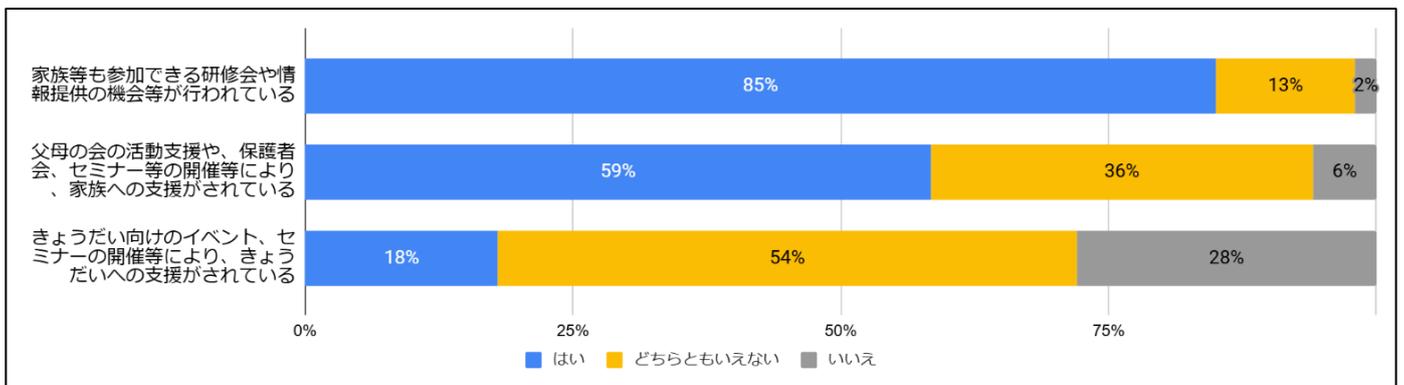
#### IV 保護者への説明等について



保護者向けの説明、共通理解については多くの方に「はい」とご回答いただきました。保護者への説明等についてご意見をいただきましたので、こちらで紹介しながら返信に代えさせていただきます。

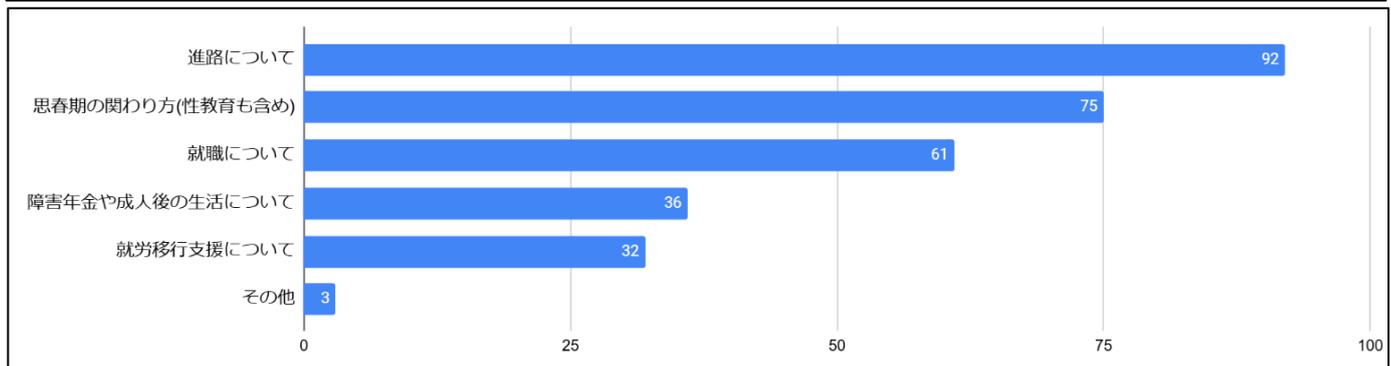
□ 以前、お迎えの際に違うお子さんの当日の様子を伝えられたことがありました。先生の入替わりがあったり、たまにしか顔を合わせないなどの理由で保護者の顔と子どもの名前が一致しないのは仕方ないと思うので、親の顔を覚えていなくても、遠慮なく子供の名前を確認して欲しいと思いました。  
→ スタッフの対応に誤りがあり大変申し訳ございません。今後はこのようなことがないよう、スタッフ間での情報共有を徹底してまいります。

□ 面談の時以外に毎回の利用の時の子どもの様子をもう少し知りたい。有事の時以外ももう少し連絡帳など、手軽なコミュニケーション手段があるとありがたい。  
→ 保護者の方がお迎えにいらっしゃる際には口頭での情報共有をしておりますが、安全管理上、その日のお子様の様子を連絡帳に書いてお渡しすることは難しい状況です。何か気になることがありましたら電話やメールでお気軽にお問い合わせいただければと存じます。



家族等も参加できる研修会や情報提供の機会は85%の方に「はい」とお答えいただきましたが、きょうだいへの支援については半数の方が「どちらともいえない」とのご回答でした。「拝島教室でも家族が参加できる情報提供がほしいです。」とのご意見をいただきました。毎年、このアンケートでご希望のあった内容を取り入れた保護者向けセミナーを開催しております。当日、現地でご参加が難しい方もいらっしゃるため、対面の他にオンライン形式や録画配信を実施してまいりますので是非ご活用ください。

## V 保護者向けの企画について

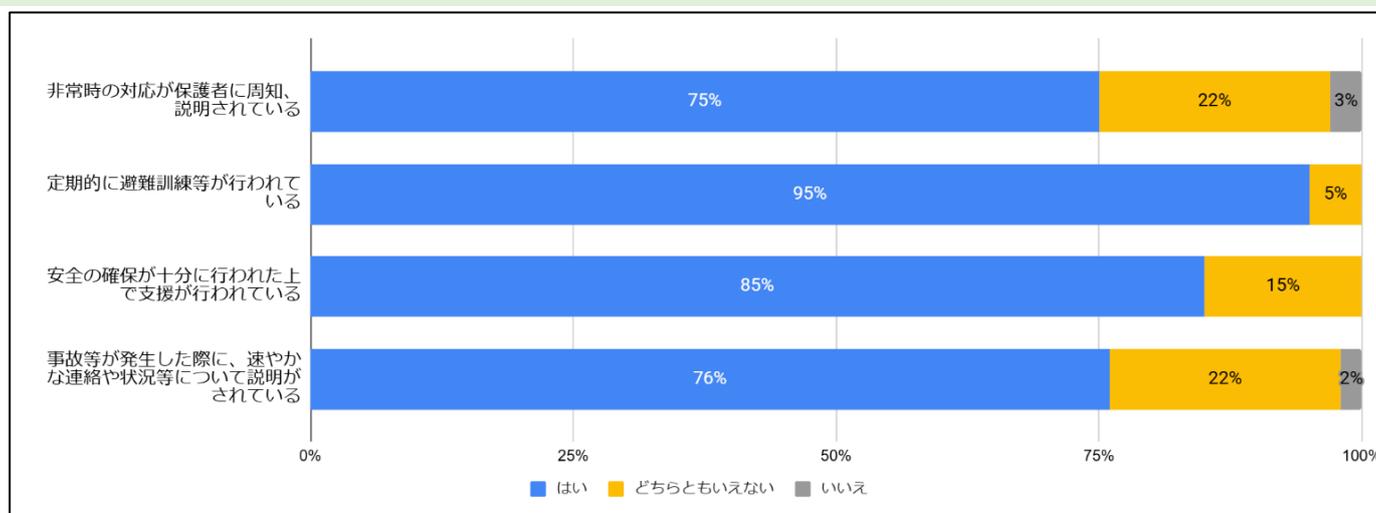


勉強会(セミナー)については「参加したい」が22%「内容によっては参加したい」が71%「とくに参加希望しない」が7%となりました。勉強会の内容については「進路について」が最も多く、その他には「親子、それぞれができる感情のコントロール方法について。心穏やかに生活していく工夫など。」「学習活動に対する支援」等のご意見をいただきました。

2024年は3月には『社会に出るといふこと～親元を離れて生活する～』をテーマに、オンライン形式でセミナーを開催しました。また、10月には明星大学の吉川かおり先生をお招きし『保護者と支援者みんなで「家族のあり方・関係性」を考える会』をテーマに家族支援セミナーを行いました。多くの方にご参加いただきありがとうございました。次回は2025年3月22日(土)に『スマホやゲーム、動画など子どもが陥りやすい「依存」とその状態に対する対応について』をテーマにセミナーを開催する予定です。詳細は通信等で改めてお知らせいたします。

また「兄弟がいてリアルタイムの参加は難しいので、後日配信が大変ありがたい。」とのご意見をいただきました。セミナーはリアルタイムでの参加が難しい方にもご覧いただけるよう、可能な限り見逃し配信を行なう予定です。リアルタイムでご参加いただける方は、その場で質問にもお答えすることができますので、ご都合に合わせてご参加いただければと存じます。

## VI 非常時等の対応について



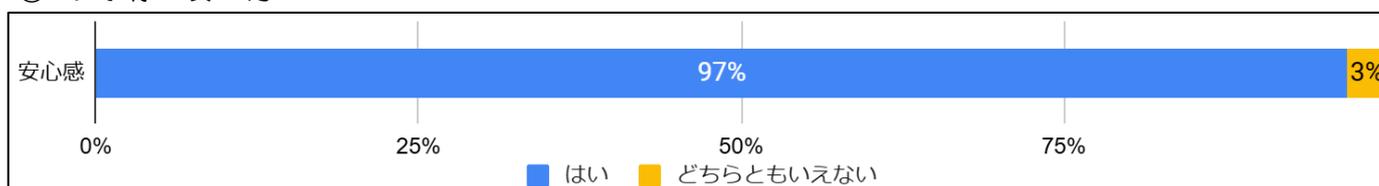
非常時の対応については多くの方から「はい」とご回答いただきました。非常時の対応については契約時にご説明させていただいております。再度ご確認を希望される方はスタッフまでお申し付けください。避難訓練は「地震・火事の発生」を想定し、年2回実施しています。毎年3月と9月のうちの1週間を防災週間とし、実際にヘルメットをかぶって避難する訓練を行っています。防災週間については事前に通信やSMS等でお伝えしますのでご確認ください。利用人数分のヘルメットと防災用具一式も揃えております。

## VII 満足度

### ① 凸凹メンバーズサイトの予約システムについて

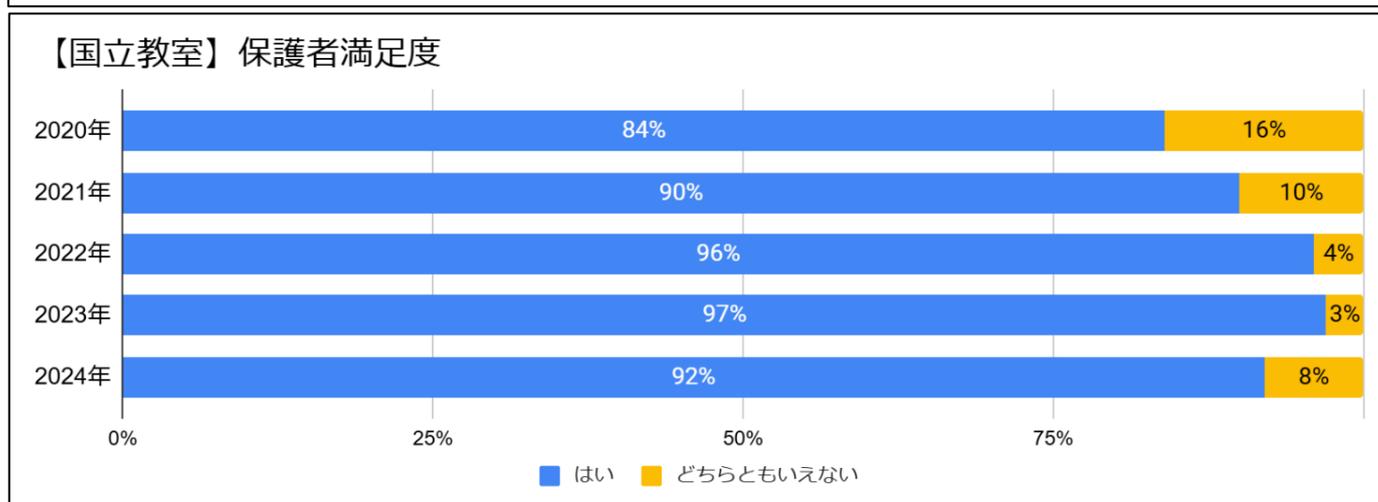
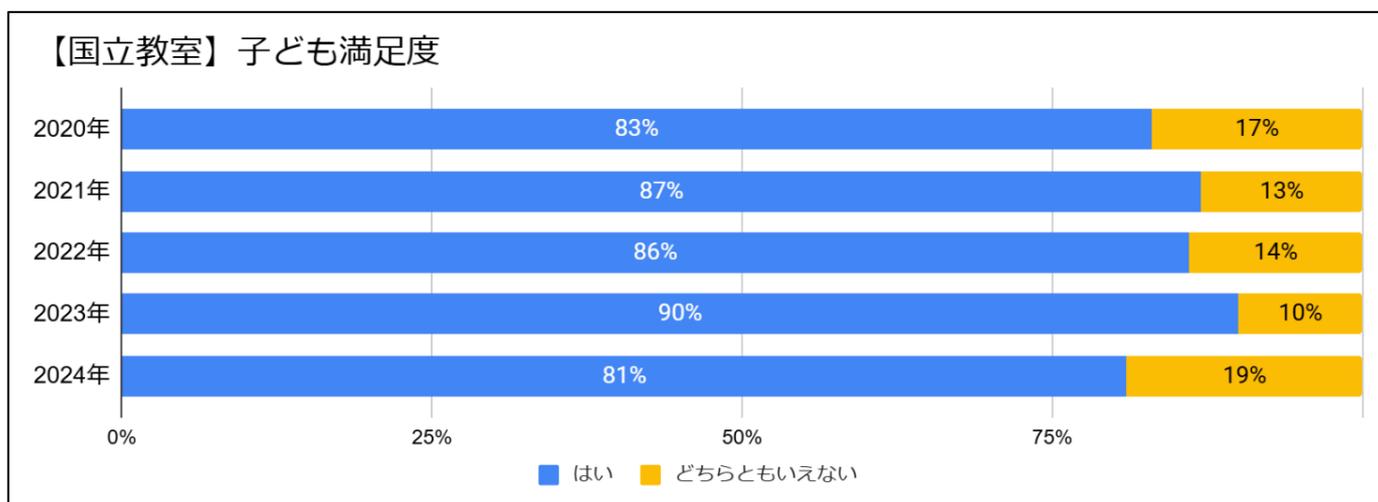
予約システムについては「毎回アドレスの入力があるので、ログインに時間がかかる」「ログインする度に当月のページが表示されないのが不便」「連絡事項等入力した際、ハッピーテラス側が確認できたという事がわかるようにしてほしい」「毎回パスワード発行する仕様は少し手間」等の様々なご意見をいただきました。沢山のご意見をありがとうございました。今後さらに利便性を高めるべくシステムの改修を行えるよう検討してまいります。また「来月の入力ができるようになるのがまちまちで連絡がないので案内がほしい」とのご意見がありました。教室によって入力できる時期が変動していた月があり、申し訳ありませんでした。予約システムの入力は、毎月1日に翌月の予定の入力ができるようにしていますので、1日以降に入力していただきますようお願いいたします。

### ② お子様の安心感について



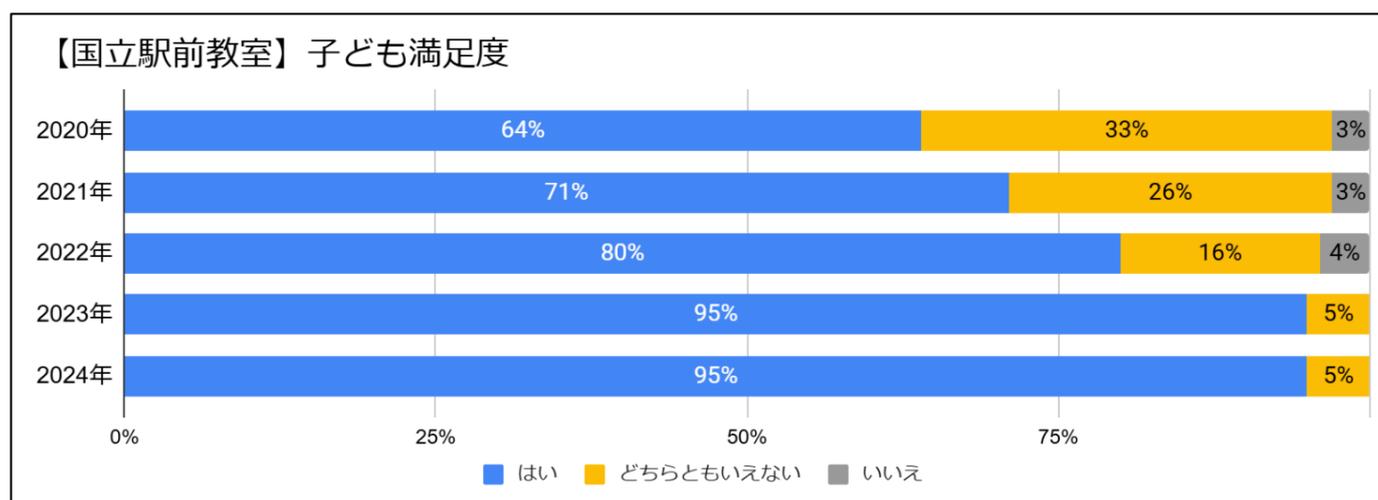
「子どもは安心感をもって通所している」については、97%の方に「はい」と評価していただきました。引き続き皆様に安心して通っていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。

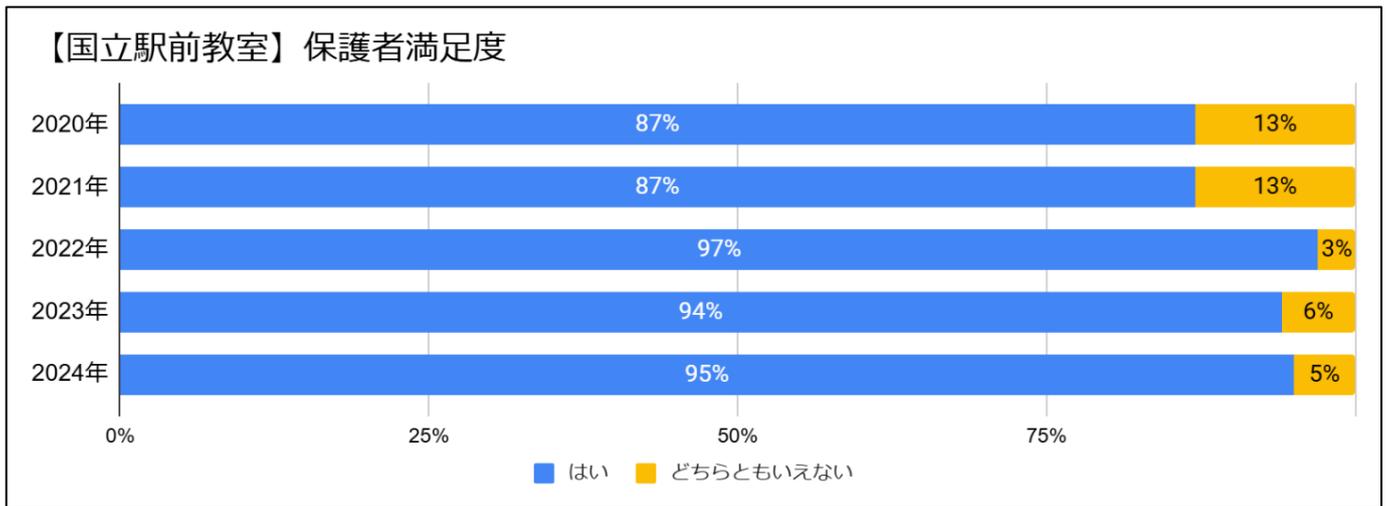
### ③ 国立教室満足度



「お子様は通所を楽しみにしている」とお答えいただいた方が81%、「事業所の支援に満足している」とお答えいただいた方が92%となりました。

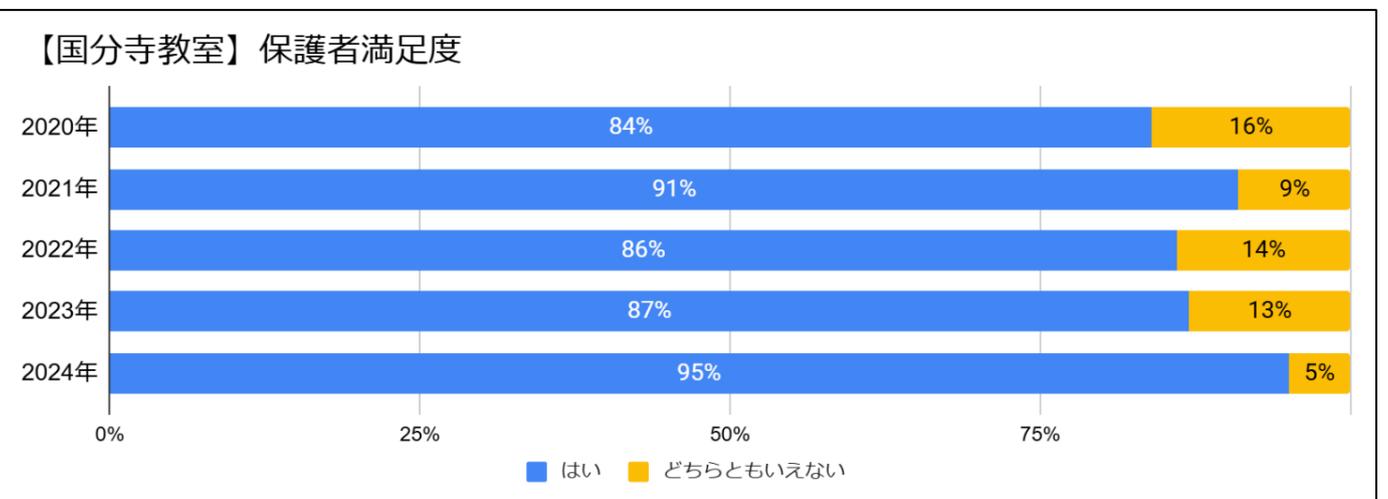
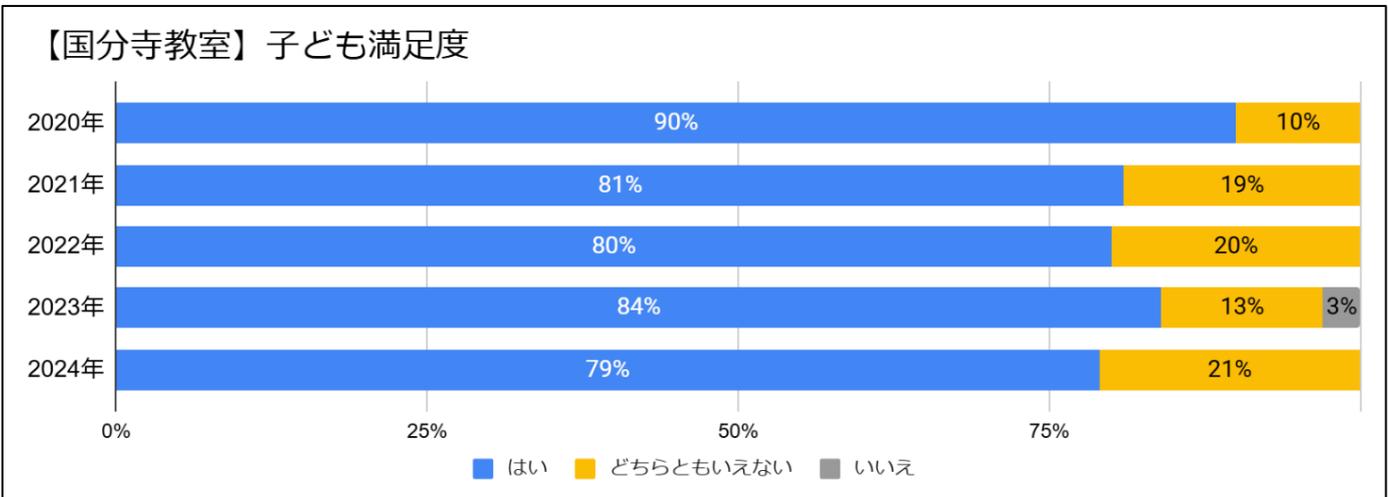
### ④ 国立駅前教室





「お子様は通所を楽しみにしている」とお答えいただいた方が95%、「事業所の支援に満足している」とお答えいただいた方が95%となりました。

#### ⑤ 国分寺教室

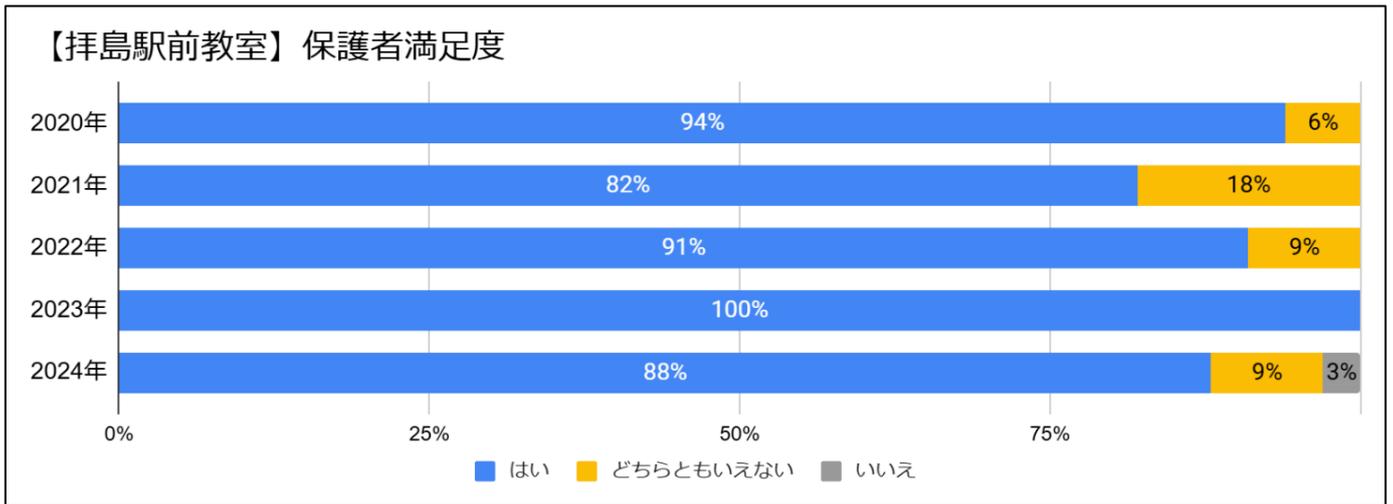
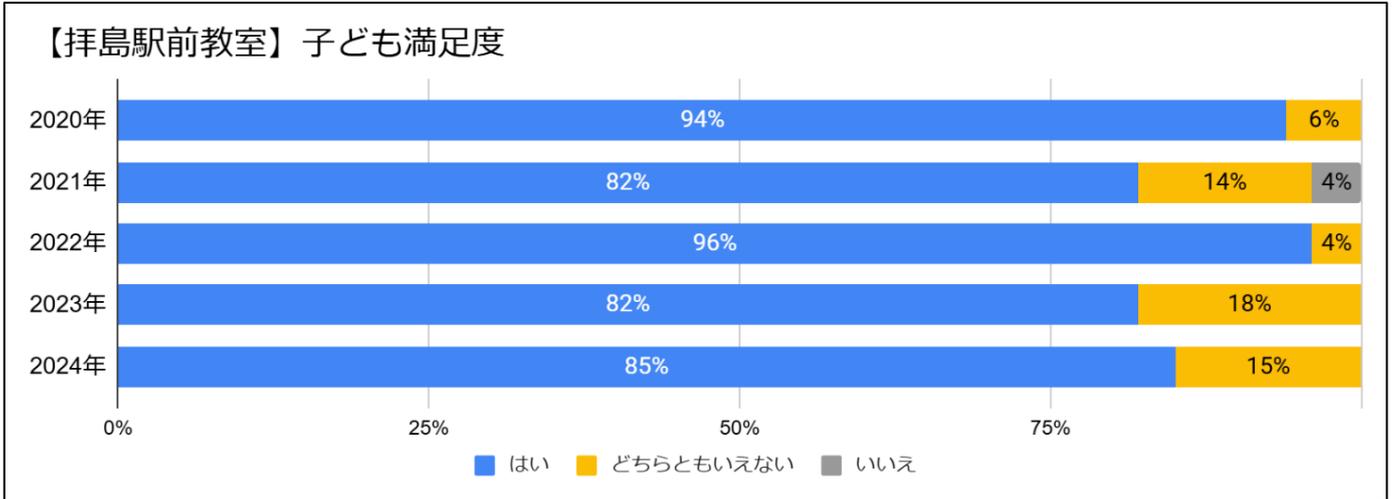


「お子様は通所を楽しみにしている」とお答えいただいた方が79%、「事業所の支援に満足している」とお答えいただいた方が95%となり、前年度を上回る結果となりました。

自由記述欄に嬉しいご意見を多くいただきましたので、ご紹介させていただきます。

- 先生方の雰囲気良く、楽しく通えるようになりました。他のお兄ちゃんにも面倒見てもらえたり、何か作ったり遊んだりなかなかできないので、とてもありがたいです。
- いつもありがとうございます。セミナーはもちろん、面談も先生方から学ぶ事が多くて毎回刺激になります。本人がうまく説明してくれないのでテーマから想像する限りですが、面白そうで、自分が受けたかったくらいです。

⑥ 拝島駅前教室



「お子様は通所を楽しみにしている」とお答えいただいた方が85%、「事業所の支援に満足している」とお答えいただいた方が88%となりました。

自由記述欄に嬉しいご意見を多くいただきましたので、ご紹介させていただきます。

- いつもお世話になっております。反抗期になり、親からの働きかけが難しく、ハッピーテラスさんの皆さんに助けられております。困りごと聞いてくださり、迅速に協力もして下さり感謝しております。200%満足しています。今後ともよろしく申し上げます。

また、自由記述欄にいただきましたご意見をご紹介しながらご返信に代えさせていただきます。

□ 2ヶ月に一回でもできるようになったことやまだ苦手な部分を書面等で記録してもらって、それを共有してもらいたい

→ ご意見をいただきありがとうございます。日々のトレーニングや余暇時間に質の高い支援を提供するため、書面のお渡しは6カ月に一度の頻度に行っています。何か気になることがありましたら送迎時にご相談いただくか、電話やメールでお問い合わせください。

今回も多くの皆さまに自由記述欄にご記入いただきました。誠にありがとうございました。

スタッフ一同、多くの温かいメッセージを本当に楽しく拝見させていただきました。今後もよりよい教室づくりに励んでまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

※自由記述は原文のまま記載しております。