

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス 久里浜教室
------	---------------

公表日 2025年3月1日

利用児童数 40人

回収数 29人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	8	1	1		・教室としては、活動内容やその日の利用者や人数に合わせて机や椅子などの配置を変えることで、利用者が過ごしやすいよう工夫して活動スペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1	0	1		・当日のこどもの人数や個別対応など必要に応じて適切な人数の配置を行い、支援に努めています。職員の採用も積極的に行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	4	0	6		・こども達が落ち着いて過ごすことができる環境を事業所内で検討しながら、その都度整備しています。事業所内はバリアフリー化をしておりますが、段差にはスロープを設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	3	0	2		・利用者が分かりやすいよう、見通しの良い環境を整えています。また必要に応じて、机や椅子などの配置を変えることで、トレーニング等に対応しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	0	0	1		・専門知識、資格を有した職員が個別支援計画をもとに個々に適切な支援を提供しています。今後も引き続き支援に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	0		・公表している支援プログラムから各自の個別支援計画を作成しています。それに沿った支援を提供し、お迎え時や毎月の振り返りにて様子をお伝えしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0		・児童発達支援管理責任者が保護者の方と面談等を行い、保護者のニーズに沿った上で計画書を作成しています。今後も適切な支援を提供できるよう引き続き努めていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2	0	1		・児童発達支援管理責任者が保護者の方と面談を行い、必要事項を設定、記載したうえでご確認をいただいています。今後も適切な支援の提供につなげられるよう努めていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	1		・日々、個別支援計画に沿った支援を提供しており、お迎え時や毎月発行の振り返りにてお伝えさせていただいています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	0	0		・支援提供前に職員間で活動内容を検討する時間を設けています。5領域との関連性及びインクルージョンの観点を踏まえた支援を提供しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	5	10		年に1度、他教室の児童とイベントを開催しています。また、近隣の公園に外出するときは、その公園にいたこどもたちと一緒に遊んだりしています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	0		・契約時に保護者の方へ説明させていただいています。利用料金については、変更時に案内とともに書類をお渡しさせていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	2	0		・契約時、更新時に児童発達支援管理責任者が面談等を通して説明しています。今後も引き続き努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	6	5	5		ペアレントトレーニング・研修会の実施は行っていませんが、展示会や研修会の書類など教室内に掲示するように努めていきます。進学先や子育てについての相談は、随時行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1	1	0		・その日の様子をお迎え時にお伝えしたり、毎月の振り返りで日頃の様子、支援の取り組みについてお伝えしています。今後も引き続き努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	1	1		・面談時・送迎時の時間で助言や情報提供などの支援を行っています。ご家庭から希望があれば個別支援の場を設けたり電話でのヒヤリングも行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1	0	1		・個別支援計画のほか、保護者の方や学校など共有された情報をもとに職員間で情報を共有し、こどもの気持ちに寄り添った支援を提供をしています。今後も引き続き支援に努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	8	7	・一人っ子なのでわかりません。 ・OKです。不満はありません。	・父母の会など保護者同士の交流の場は現在は設けておりませんが、きょうだい同士で通所ができるよう体制を整えています。今後は必要に応じて交流の機会を検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3	0	2		・日頃から保護者の方からの相談・申し入れについて対応できるよう体制を整えています。また、相談窓口設置に関する掲示物を教室内に掲示しています。今後も引き続き周知に努めていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	3	0	0	・日頃より連絡帳やお迎え時に児童の状況についてお伝えしています。場合によっては電話で様子を伝えることもしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	3	0	1	・毎月、通信を発行したりブログを更新したりなど毎月のトレーニングやイベントなどの活動の様子をお伝えしています。自己評価の結果もHPに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	2	・個人情報取り扱いについては、契約時にご説明し、職員間で共有をしています。今後も引き続き努めていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	1	4	・契約時に説明を行っており、教室内に掲示しています。掲示されていることをご家庭に周知できていないことがあるため、掲示場所を変えるなど分かり易くなるように対応をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	0	6	・消防計画に則り、地震、津波、火災などを想定した避難や消火・通報などの訓練を年に数回行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	3	0	1	・安全計画を事業所内で作成して、子ども達が安心、安全に過ごすことができるよう支援に努めています。今後はより周知に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	5	・発生したことがないのでわかりません。 ・事故の前例はありませんが、教室内で怪我をされた際、お迎え時や電話にて速やかに状況の説明を行っております。また、マニュアルを教室内に掲示しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	・温かい評価をありがとうございます。今後も子ども達が安心して通所することができるような環境づくり、支援を提供できるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	2	0	0	・子どもたちが楽しく通えるように引き続き支援をしていきます。今後も子どもたちがより安心して楽しく通所できるよう、遊びや活動など工夫した内容を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	1	・大満足です。感謝しています。 ・今後も保護者の方にご満足していただけるよう支援に努めていきます。お悩み事やご相談等ございましたらいつでも教室へご連絡ください。