

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ハッピーテラス黒崎教室		2025年2月18日				2025年2月18日 27名		27枚	
	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応			
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	6	0	1	他との比較ができない ・広いスペースを活用できるよう、移動式の机を使用し、十分な広さを確保しております			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2	0	1	基準がわからない ・運営規定で定めている配置をおこなっております（利用者の数が10までは2人以上、10を超えて5またはその端数を増すごとに1人を追加した数以上）。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2	0	1	ロッカーなど見たことがないので詳細不明 ・移動式のスロープを事業所内で用意しております ・子どもたちのロッカーにつきましては、一人一人の荷物が十分置ける広さのものを用意しております			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	1	・活動の部屋はきちんとした空間になっていると思う ・他との比較ができない ・毎日の清掃時、消毒を欠かさずおこなうことで、清潔を心がけております ・広いスペースを活かして、トレーニングや自由な余暇時間を過ごしていただいております			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2	0	1	・モニタリングや普段の生活の中から、利用者様、保護者様にお話を伺い、個別支援計画を作成し、一人一人にあった支援をしております			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	0	・当事業所ホームページに掲載しておりますので、掲載しております			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	0	1	・モニタリングでお話を伺ったり、日々の様子を鑑み、スタッフ内で会議をおこない個別支援計画を作成しております			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	1	・個別支援計画の説明の際、ご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、いつでもお声かけください			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	0	・毎日のサービス提供時間に、一人一人の支援計画に沿った支援をおこなっております			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	3	0	2	・年間を通してプログラムを設定しており、固定化されないよう配慮しております			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	10	6	7	・現状、他の子どもたちと交流するような機会をつくるのは難しいと思うし、保護者としてはもともとない ・交流があることを子どもから聞いたことがありません ・感染症等の都合上、難しいと思う ・現在外部との交流は行ってありませんが、今後も交流機会があれば、個人情報の保護に気をつけながら計画していきたいと思っております			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0	・契約の読み合わせの際に、ご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたらいつでもお声かけください			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	未回答 1 ・保護者様と対面で、個別支援計画の内容をせつめいさせていただいております			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	3	6	未回答 1 ・現在ご家族が参加できる研修会の実施はありませんが、SNSを通しての勉強会などをおこなっております			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	5	0	0	未回答 1 ・送迎時や電話連絡等で、日ごろの状況や家庭内での様子など、情報を共有できるようにしております。			
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3	0	0	お世話になりました 未回答 1 ・引き続き利用者様や保護者の方との面談を適宜実施するとともに、よりよい支援をお届けできるよう、スタッフの向上に努めてまいります			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	4	0	1	よく話を聞いていただいたり相談ののっていただいております 未回答 1 ・今後も、ご相談のお声があった際には、面談の機会を設けたり、電話での対応を通して支援に繋がっていきたくと思っております			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	9	8	・兄弟姉妹の交流はなし ・何かそういう機会があれば、参加してみたいと思います ・保護者同士は、お迎えの際の挨拶程度になっている ・ご家族の方も一緒に参加できる形のイベント実施等、交流の場の構築に向け検討してまいります			
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	5	1	1	・いただいたご相談やお申し入れに対し、迅速かつ適切に対応できる体制を整備してしております。今後も、気軽に相談できるような環境整備を継続してまいります。			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2	2	2	・日々のフィードバックの機会や面談などを通して今後も情報共有をおこなってまいります			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	5	2	4	・ホームページやSNS等を通して情報の発信をおこなっております			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	2	0	4	・個人情報には最善の注意を払っております。書類等につきましては、鍵付きの棚に保管しております。			
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	2	・各種マニュアルは策定しております ・契約時にも重要事項説明書を通して説明はさせていただいておりますが、ご不明点やご質問などございましたら、いつでもお声かけください			
非常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	3	・半期に1回以上の避難訓練をおこなっております。			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	2	・安全計画の策定はしております ・玄関横のラックにいつでも閲覧できるようにしております			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	5	入口に医療機関の貼り紙があるのでそこだろうという感じ、けがをしたことがないので不明 ・必要に応じて協力医療機関と連携し、保護者の方への連絡、状況説明を迅速かつ、わかりやすく伝えることに留意してまいります			
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23	3	1	0	先生への信頼はある ・引き続き、利用者の方が安心して通所していただける教室づくりをおこなってまいります			
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	4	2	1	・行きたくないと言っていることは多々あるが、行くと楽しいようだ。トレーニングが苦手だと… ・自分のやりたいことと、トレーニングできる内容が違うことに母が気づくのがおそかった ・ご本人の気持ちに寄り添いながら、楽しく、かつ目的を持って通っていただけるよう支援をおこなって行きたいと思っております ・お力になれず申し訳ありませんでした。今後も何かお困りごとがございましたらいつでもお声かけください			
	29 事業所の支援に満足していますか。	21	4	0	2	・みなさまにご満足いただけるよう、適切でめげやかな支援をおこなってまいります			