

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス水戸教室

公表日 2025年2月17日

利用児童数 36

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	0	0	送迎のスタッフが増えると嬉しい。	貴重なご意見ありがとうございます。送迎スタッフについては現在検討中となっております。引き続き、子どもたちが安全に過ごせる人員配置を徹底しつつ、保護者様のニーズにもお応えできるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	2	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0	流しそうめんなど、家ではできない体験をさせてもらっているのうれしい。	ご意見ありがとうございます。今後ともハッピーテラスで様々な経験をしていただけるよう、活動内容を工夫し計画を立ててまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	4	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	4	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	0	0	0	迎えに行った際に様子を伝えてくれるため、家で考えるきっかけになっている。	ご意見ありがとうございます。今後ともお力添え出来るよう努めてまいります。日々のやり取り以外でも、面談は随時ご対応させていただきますので遠慮なくお声がけください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	1	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	6	4	他の保護者との交流がないため、開催してくれると嬉しい。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様同士が情報交換等できる場を提供できるように、開催に向けて時期等を検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	4	行事予定の広報誌をだしてくれるのでありがたい。	ご意見ありがとうございます。引き続きハッピーテラス通信にて行事予定の詳細等についてお知らせいたします。SNS(Instagram)でも、日々の様子等をお伝えしているので、是非ご覧いただけますと幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	2	災害に備えて防災訓練をしているのが有難い。	ご意見ありがとうございます。引き続き、万が一の場合に備えて訓練を行い、みなさまに安心してご利用いただけますよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	3	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	笑顔で帰ってくるので親も安心することができています。	ご意見ありがとうございます。引き続き、安心して楽しく学べる場となるよう尽力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	自宅までの送迎があると嬉しい。	貴重なご意見ありがとうございます。現時点ではご希望に添えない部分もありご不便をおかけしますが、引き続き出来る限りお一人お一人に寄り添った支援ができるように努めてまいります。