

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス中葛西教室		
○保護者評価実施期間	2025年 1月 16日		～ 2025年 2月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	51	(回答者数) 29
○従業者評価実施期間	2025年 1月 16日		～ 2025年 2月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 15日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	放課後等デイサービス計画に沿った支援を行う事が出来ている。	要望や課題と教室内で出来る事をどのように組み合わせるかを全職員で検討し計画を立てて行う時間帯なども含め共有をしている。	従業員のスキルアップへの取り組みに力を入れより色々な手法や視点の支援を行えるようにしていく。
2	安心感のある環境を提供する事が出来ている。	ご利用者様の様子を注意深く見守り、日々の言動について職員同士で共有し変化に迅速に対応するように心掛けています。また明るい教室の雰囲気を保つように意識しています。	関係性をより深め、相談しやすい関係性の構築を目指す。
3	こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているという評価が高い。	今、通われているご利用者様にあったトレーニングを提供出来るように内容を変更し実施している。色々なアプローチを行い効果のある支援方法を見つけられるようにしている。	従業員のスキルアップへの取り組みに力を入れより専門性を高めていく。トレーニング内容を精査していく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者・きょうだい児同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援が行われていない。	面談や個別対応にての家族支援に留まってしまった。このようなニーズ調査を怠ってしまった。	ニーズ調査を丁寧に行い、検討していきます。
2	各種マニュアル、教室内環境の周知が不十分だった。	マニュアルは作成されており、事業所内での共有は出来ているが、保護者様へ向けた情報の発信が不十分だった。	毎月発行しているハッピーテラス通信に掲載するなど情報発信の機会を増やす。
3	地域との交流が少ない。	ご利用者様によっては交流を希望されない方もいるので消極的になってしまっていた。	交流を希望されない方の気持ちを大切にしながら、実施方法を検討していきます。