

保護者アンケート報告書

保護者アンケート報告書

Vol. 8

Vol. 8



～放課後等デイサービス～

ハッピーテラス静岡西草深教室

ハッピーテラス清水教室

ハッピーテラスときわ教室

2025年1月

【実施時期】 令和7年1月6日
～令和7年1月20日

【アンケート対象者】 静岡西草深教室、清水教室、ときわ教室
保護者様

【実施方法】 手渡しにより配布し直接回収。
無記名による自記式アンケート

【回収サンプル数】

	配布数	回収数	回収率
全体	149	80	53.7%
西草深教室	52	38	73.1%
清水教室	49	20	40.8%
ときわ教室	48	22	45.8%

[実施アンケート票]

保護者向け 放課後等デイサービス評価表		はい・・・1 どちらともいえない・・・2 いいえ・・・3 該当事象がない・・・4			
		記入日: 年 月 日			
環境整備・体制整備		コメント			
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	2	3	4
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	2	3	4
3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	3	4
適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1	2	3	4
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	2	3	4
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	4
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	2	3	4
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	1	2	3	4
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	1	2	3	4
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	4
11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	2	3	4
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	2	3	4
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2	3	4
14	個人情報に十分注意しているか	1	2	3	4

非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	1	2	3	4
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	2	3	4
満足度					
17	子どもは通所を楽しみにしているか	1	2	3	4
18	事業所の支援に満足しているか	1	2	3	4

Q19. 2019年からスタートしております「プログラミングトレーニング」と「パソコントレーニング」についてお伺いします。

<プログラミングトレーニングについて>

1. 取り組みは評価できる 2. どちらともいえない 3. プログラミングは必要ではない。

<パソコントレーニングについて>

1. 取り組みは評価できる 2. どちらともいえない 3. パソコントレーニングは必要ではない。

上記の項目以外で、ハッピーテラスに対するご意見・ご要望等ございましたらお聞かせください。

--

F1. あなたの性別をお聞かせください。 1. 女性 2. 男性

F2. あなたの年齢をお聞かせください。 1. 20代 2. 30代 3. 40代 5. 50代 6. 60代以上

F3. ご利用のお子様に対して、あなたの続柄をお聞かせください。

1. 母親 2. 父親 3. 祖父母 4. 養父母 5. その他

F4. ご利用事業所名をお聞かせください。 1. 西草深教室 2. 清水教室 3. ときわ教室

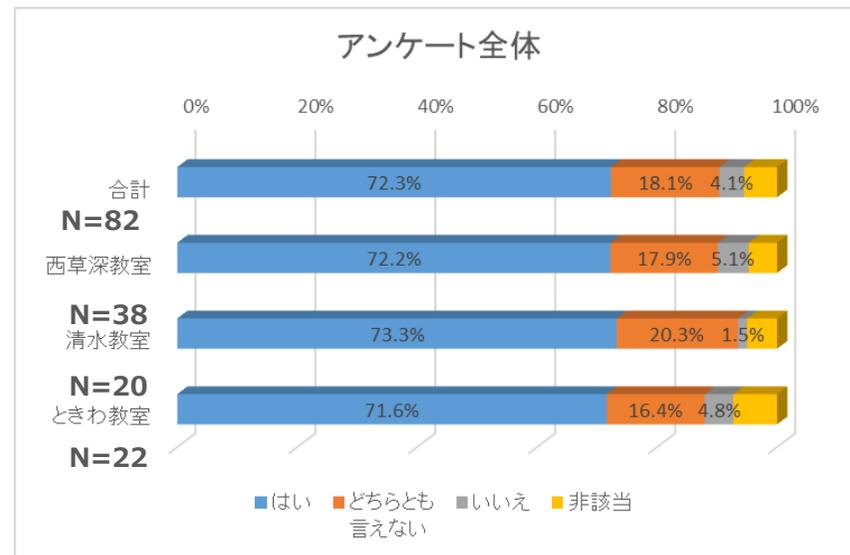
西草深教室、清水教室、ときわ教室の3事業所において、ご利用者様の全体的な評価としては、7割の方が運営に関して評価していただいております。また、提供しているサービスの満足度については、3教室ともに8割強の方が満足していただいている結果となっております。

ハッピーテラスの基本的な療育支援の内容はソーシャルスキルトレーニングとコミュニケーションスキルトレーニングですが、当社では運動療育とPCスキルのためのタイピング&プログラミングも併用して実施しております。将来子どもたちが自立するために、パソコンスキルの習得が必須となってきております。また、ここ1~2年の生成AIの実用化がより現実になってきており、日常生活への活用もすぐそこまで来ている状況を踏まえ、今後もAIスキルも含めITCを活用した療育にも力を入れていきたいと考えております。

また、毎回のアンケートで、保護者様から情報共有の場の必要性についてご要望の声をいただいております。ハッピーテラスのネットワークの中で、どのような形で提供していくことができるか検討もしていきたいと考えております。

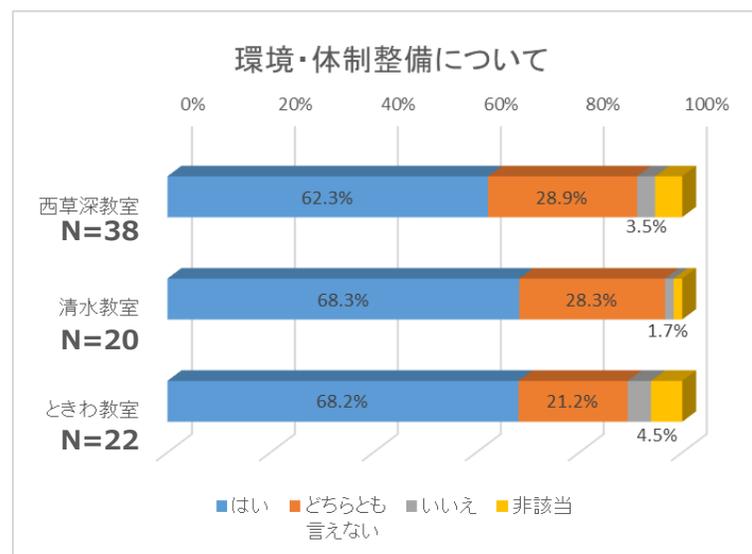
〈2025年〉全体平均 Q1~Q19の平均スコア

全体	はい	どちらとも言えない	いいえ	非該当
合計	72.3%	18.1%	4.1%	5.5%
西草深教室	72.2%	17.9%	5.1%	4.7%
清水教室	73.3%	20.3%	1.5%	5.0%
ときわ教室	71.6%	16.4%	4.8%	7.3%



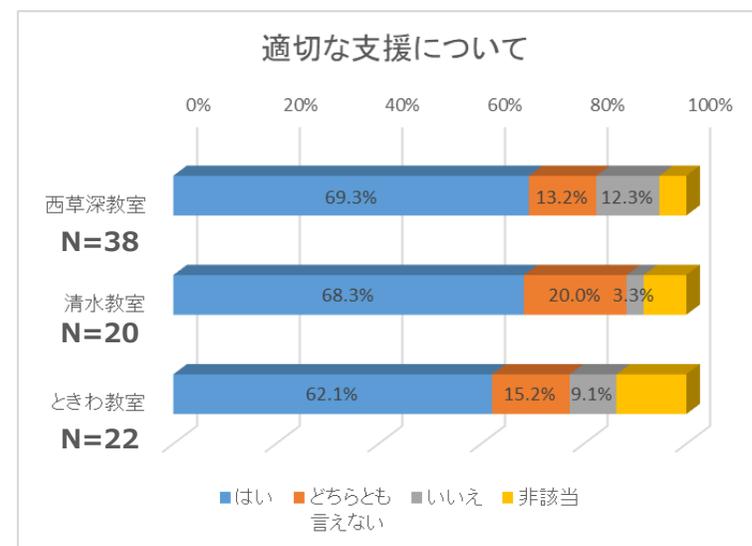
<2025年> 環境体制について Q1~Q3の平均スコア

環境・体制整備について	はい	どちらとも言えない	いいえ	非該当
西草深教室	62.3%	28.9%	3.5%	5.3%
清水教室	68.3%	28.3%	1.7%	1.7%
ときわ教室	68.2%	21.2%	4.5%	6.1%



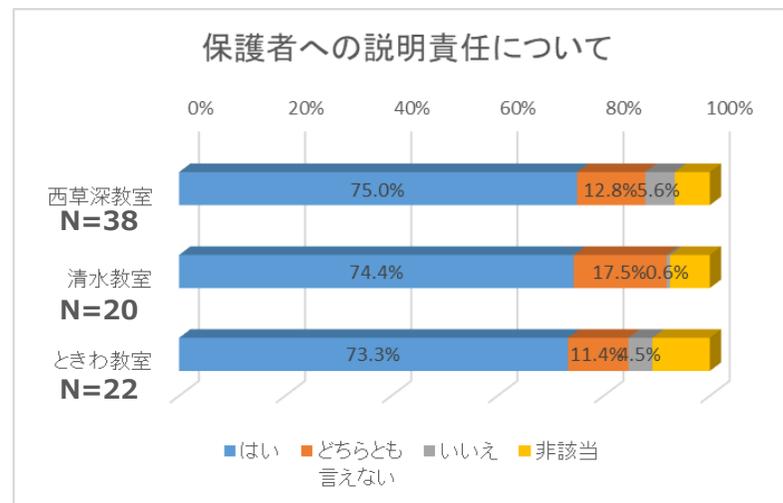
<2025年> 適切な支援について Q4~Q6の平均スコア

適切な支援について	はい	どちらとも言えない	いいえ	非該当
西草深教室	69.3%	13.2%	12.3%	5.3%
清水教室	68.3%	20.0%	3.3%	8.3%
ときわ教室	62.1%	15.2%	9.1%	13.6%



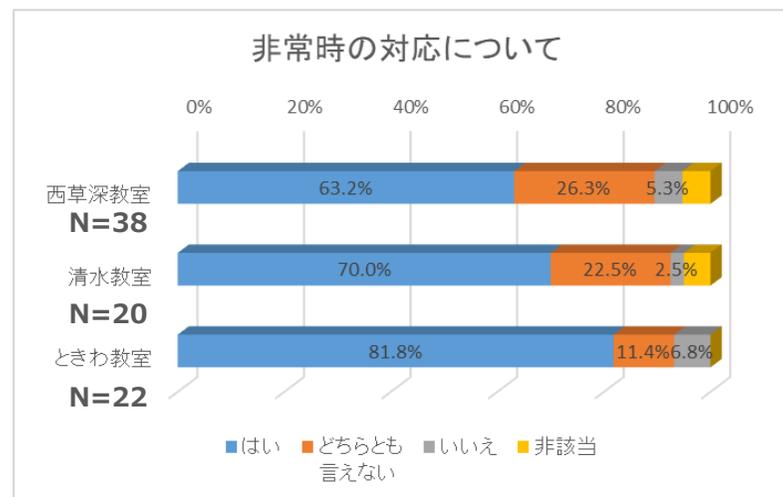
<2025年> 保護者への説明責任について Q7~Q14の平均スコア

保護者への説明責任について	はい	どちらとも言えない	いいえ	非該当
西草深教室	75.0%	12.8%	5.6%	6.6%
清水教室	74.4%	17.5%	0.6%	7.5%
ときわ教室	73.3%	11.4%	4.5%	10.8%



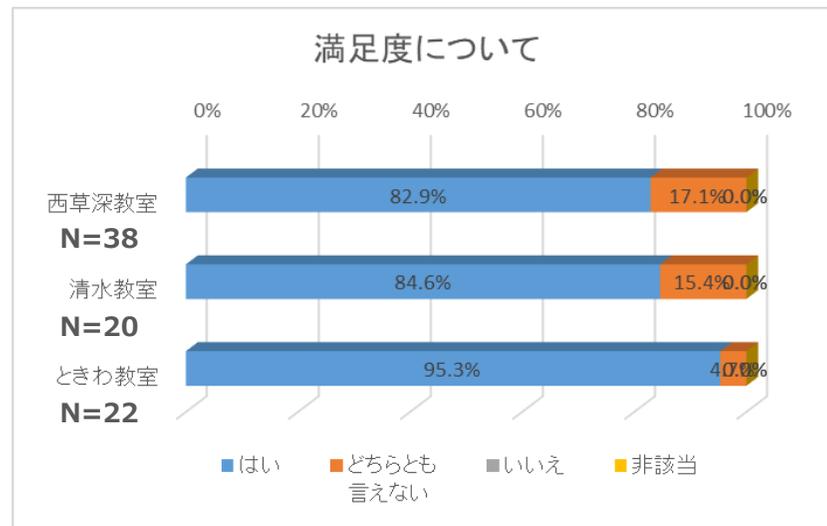
<2025年> 非常時の対応について Q15~Q16の平均スコア

非常時の対応について	はい	どちらとも言えない	いいえ	非該当
西草深教室	63.2%	26.3%	5.3%	5.3%
清水教室	70.0%	22.5%	2.5%	5.0%
ときわ教室	81.8%	11.4%	6.8%	0.0%



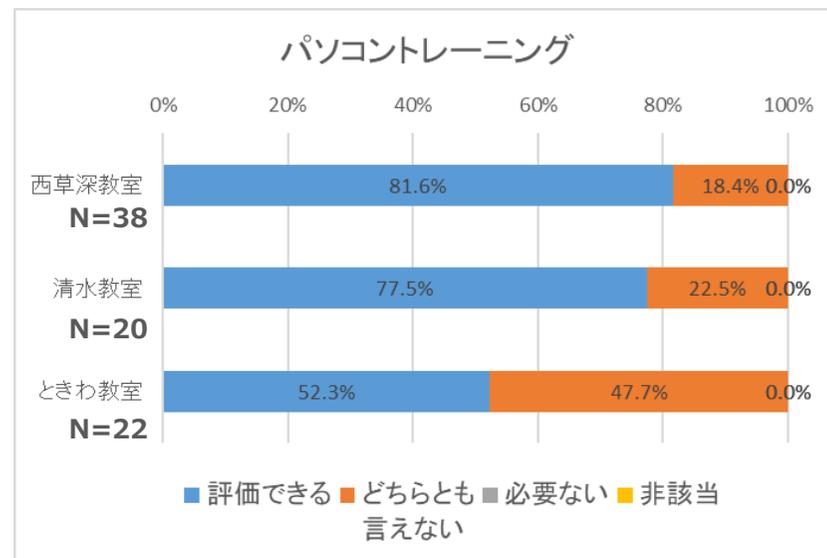
<2025年> ハッピーテラスの満足度について Q17~Q18の平均スコア

満足度について	はい	どちらとも言えない	いいえ	非該当
西草深教室	82.9%	17.1%	0.0%	0.0%
清水教室	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%
ときわ教室	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%



<2025年> PCトレーニングについて

PCトレーニング	評価できる	どちらとも言えない	必要ない	非該当
西草深教室	81.6%	18.4%	0.0%	0.0%
清水教室	77.5%	22.5%	0.0%	0.0%
ときわ教室	52.3%	47.7%	0.0%	0.0%



要望・意見	
送迎があると助かります。	
子どもの様子を見学できるので、すごくありがたい。子どもの興味のある題材をわざわざ作成してくだっている。先生方が子ども様子を窮してくださっているのが、先生が毎週変わるが安心して居る。	ときわ
プログラミングがあるおかげで、中学でパソコンの授業は、自信をもつことができ、クラスメイトを助けてあげることまで、できている見たいです。これは、特性を持った子の力になっています。ありがとうございます。	
利用時の帰りに振り返りをしてくれることで、本人の振り返りができ、今後の目標も定めやすい。毎回様子がわかりやすく、自宅でも生かせる。	
春休み、冬休みの外遊びが増えると嬉しいで居る。先生方も大変かと思居るが、ご検討ください。	
いろいろありましたが、いまはとても子ども楽しく通っているのが良かったで居る。本人が通う回数が少なく、知らないことが多くアンケートに答えられずすみません。	
学校で教えてもらえないSSTの授業はとてもありがたい。先生方が優しくとても丁寧な指導をしてくださる。同じ学区の生徒（顔見知り）が居ることで、本人にとっても安心感が得られます。	西草深
先生方の入れ替わりがある時は、お知らせがあると嬉しいで居る。いつもありがとうございます。	
連絡方法をメールやLINE、アプリなど簡易で形で残るものを取り入れてほしい。	
振り返りで様子を知らせてくださるが、その日のちょっとした出来事や様子を帰り際に知らせてくださるのがありがたい。	
プログラミングのレベルクラッチのほかにも対応していただくと本人のスキルが上がるのでお願いしたいで居る。プログラミングトレーニングを続けてお願いいたします。	清水
ハッピーテラスに先生方にはとても感謝して居る。わがままな娘を宜しくお願いいたします。	