

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラスキッズ大分ルーム

公表日 年 月 日

利用児童数 30名

回収数 25名分

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5	0	0	もう少し広さが欲しい。 もう少し広さがあったら嬉しい。	事故防止の観点から、完全な個室での レッスンはできませんが、過ごしや すい環境整備に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされていると思いますか。	24	1	0	0	簡素で清潔感があり、子どもが過ごし やすい空間。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受け られていると思いますか。	25	0	0	0	その時の子どもの状態をみて課題を減ら したり、臨機応変に対応している。 OT/PT/ST等の専門に見てもらいたいと思 うことがある。	お子さまの個性を大切にしつつ、一人 ひとりの特性に合わせた療育の提供に 努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合ってい ると思いますか。	24	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	0	作成毎に保護者に確認をしている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から、こどもの 支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されてい ると思いますか。	24	1	0	0	個別支援計画書を基に、毎回、取り組む 課題等が考慮され、適切な支援をしてい る。	本人支援だけではなく、園との連携を 大切に行いながら、家族のご相談にも 努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	0	子どものペースや個性に合わせ、負担が 少ない取り組みやすい内容になっている。 いつも様々な違う形で支援が良い。 1つのことに色々な方向から取り組みをし ている。	今後もより良い支援を目指し、尽力し てまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する 機会がありますか。	15	3	3	4	園に訪問し様子を見てもらっている。	保護者の同意を得て、園の先生と情報 共有等の連携をしております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担について丁寧な 説明がありましたか。	24	0	0	1	とても丁寧な説明を受けた。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や 家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	1	4	ペアトレの研修会があれば参加したい。	保護者の需要に応じて、研修会の機会 を設けていきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について 共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0	園の様子や悩みを聞いてくれている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0	毎回フィードバックがあるので、心の より所になっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0	先生方が嫌な顔をせず、温かく支援を してくれている。	引き続き、お子様と保護者の方に寄り 添った支援ができるよう努めてまいり ます。
	18 父母の会の活動や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が 設けられる等、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベント の開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられる等、きょうだいへの 支援がされていますか。	12	5	4	4	夏祭りや芋掘りなど親子イベントを楽し んでいる。 悩みや普段どう対応している等を話す場 があれば嬉しい。	現在、保護者会開催は行っておりませ んが、要望をお伺いしながら保護者の 交流会開催も検討してまいりたいと思 います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	1	連絡や伝達がこまめにできている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	2	定期的に新聞やホームページの更新で、発信されている。	定期的に「ハッピーテラス新聞」を発行し、ホームページのブログにも活動内容を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	2	3		利用契約書を交わす際にご説明させていただいております。緊急時の対応は事業所内にも掲示しております。
	24	事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	2	5	訓練が実施されているのか分からない。	定期的に「にこにこテラス」で訓練を実施しております。内容は上記新聞でお知らせしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	4		利用契約書にも記載しております。安全計画は事業所内にも掲示しておりますので、ご確認ください。
	26	事故等（怪我等含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	5		現在まで報告するような事故は発生しておりませんが、速やかな連絡体制を心がけてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3	0	3	行きたくないと思ったりもしますが、行けば先生と楽しく過ごしている。	今後ご利用を通じて、楽しく過ごしていただけるよう、工夫しながら支援の拡充に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	1		

【その他自由記載欄】

- ・ マンツーマンの個別療育とフィードバック時間があるので、保護者も安心して通わせてもらっている。大変満足している。
- ・ いつも職員の方が笑顔でお出迎えてくれ、一丸となって支えてもらっていると、いつも感謝しています。また、子どもの通っている園の方にも定期的に訪問していただいています。分からないことだらけですが、いつも相談に乗っていただき、こういった場があるのは大変助かります。
- ・ 通いだして言葉が少なかった子がどんどん話すようになり、人見知りも少なく、たくさん理解を深めていることに驚きと感謝の気持ちでいっぱいです。スタッフが笑顔で明るく、楽しい時、しっかりやる時、どの子どもに対してもメリハリのある対応をされているので良いと思います。子ども達だけではなく、保護者へのフォローも優しく寄り添ってくれる。
- ・ いつも笑顔で優しく、時にはきびしく指導していただき日々感謝しています。
- ・ いつも楽しく通所でき、子どもとの関わり方を学ばせてもらっています。
- ・ 児発を利用するのは初めてですが、子どもの日常や園での困り事、相談等にも嫌な顔をせず親身になって聞いてくださり、今後どういった方法で支援していくか等の対応も、とても迅速で有難いです。また、兄弟の都合にも配慮してくれたり通所の負担もかなり軽減しています。本人もスモールステップ成功体験ができるようで、通っていなかったらどうなっていたかと思います。