

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス大分教室

公表日 年月日

利用児童数 28名

回収数 21名分

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	5	0	2	子どもにとっては十分に広いスペースだと感じる。	活動内容に応じて、机や椅子の配置等を工夫しながら配慮してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	4		質の高い支援提供ができますよう、引き続き適切な配置を行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	4		特性に配慮した環境整備に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	4	0	1	家庭では気付かない遊びの視野を広げ、コミュニケーション支援が有難い。	定期的に専門的な職員研修を設け、今後もより良い支援を目指してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2	0	0	苦手な部分を指導してくれたり、子どもの理解に寄り添って作成している。	保護者の方との情報共有を通じて、お子様に合った支援目標を設定しながら作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	4	0	1		各支援内容の項目について、必要とされる支援を学校や家庭での状況も踏まえ、具体的に設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	3	7		学校等で日常的な関わりを持っている方が多いことから、事業所では地域での交流機会を設けておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	3	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	2	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	7	4		ペアレントトレーニングは行っておりません。必要に応じて、時間を設けてお話を伺っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	3	0	0	送迎の際に、相談させてもらっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	1	1		面談を通じて、お役に立てるような情報や助言を行うよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2	1	0		より良い支援を目指し、尽力してまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	7	6		現在、保護者会開催は行っていませんが、要望をお伺いしながら保護者の交流会開催も検討してまいりたいと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3	1	4	電話や送迎時に相談でき、対応もしてくれるので有難い。	日々の送迎や面談時に相談を随時受け付けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	1	0		「ハッピーテラス新聞」にて活動や行事予定をお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	2		利用契約書を交わす際にご説明させていただいております。緊急時の対応は事業所内にも掲示しております。
	24	事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3	0	2		非常災害時の避難訓練は、3月と9月に実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	5	0	3		利用契約書にも記載しております。安全計画は事業所内にも掲示しておりますので、ご確認ください。
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3	0	4		発生した際は、送迎時または電話にて、状況を説明しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	子どもが安心して自己表現できていると思う。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	通所を楽しみにしている様子が伺える。毎日、通信をチェックしながら楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	親子ともども満足している。子どもが楽しく通っているので満足。	

【その他自由記載欄】

- ・ 子どもに合わせたフォローを有難うございます。行きしぶることもありますが、楽しく通所させてもらっています。送迎があると利用しやすくなります。また、タブレットやPC等を利用した学習フォローの仕方など取入れて、生活フォローに繋がる使用法など教えてほしいです。
- ・ 子どもも楽しみに通っているようで安心しています。誕生日会やハロウィンにも参加できてよかったです。
- ・ STの継続療育を子ども病院から助言を受けていますが、放デイでSTのトレーニングをしている事業所がないので、検討してほしいです。
- ・ 通所しだして、「くんっ！」と成長しました。本人も毎日楽しく通っています。楽しすぎて、はめをはずしたら指導をお願いします。
- ・ 入り口から中の様子がよくわかりません。構造上、見にくいと思います。
- ・ 子どもの成長を強く感じます。家庭での子どもへ対する接し方への余裕も生まれました。親だけでは中々、連れていけない場所やイベントの参加も大変有難いです。先生方は子どもたちのことを第一に考え、共感してくださると共に、子どもたちの成長のための関わりを常に考えてくださっていることが良く伝わります。