

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス 小山中央教室

公表日 令和7年2月3日

利用児童数 38名

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	3		2	・子どもが鬼ごっこできる広さがある	・子どもたちが運動できるスペースを確保していきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1		2		・掲示物やお手紙などで全員が周知できるようにしていきます
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31			2		・面談や施設見学の時にご理解いただけるように説明していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32			1		・月の振り返りや日々の報告の際に詳しくお伝え出来るようにしていきます
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			3		・面談や施設見学の時にご理解いただけるように説明していきます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32			1	・土曜日の外出活動を楽しみにしている	・今後も計画的に行っていききたいと思います
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	5	21	・交流はなくてもよい	・要望に応じて必要があれば環境を設定していきます
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	2	19		・要望に応じて必要があれば環境を設定していきます
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1			・退室時の振り返りでは、先生によって内容を詳しく伝えてくれる人とそうでない人がいる。	・職員によって差が出ないように、振り返り事項を共有していき、統一していききたいと思います
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	10	5	17		・要望に応じて必要があれば環境を設定していきます
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		5		・要望に応じて必要があれば環境を設定していきます
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30			3		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28		1	4		・必要なマニュアルや訓練は作成・実行しておりますが、さらに周知いただけるように、面談や日々の報告でより詳しく説明していきたいと思います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29			4		・必要な訓練は実施しておりますが、さらに周知いただけるように、面談や日々の報告でより詳しく説明していきたいと思います
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	3	1	1	・外出の活動では、人数が多くて参加しづらいので、少人数の活動もやってほしい	・次年度の活動計画の参考にさせていただきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	2				