

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ハッピーテラス幸教室

保護者数 30

回答数 27

割合 90.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	(1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88.9%	7.4%	3.7%	0.0%	・スペース的には十分ではないと思うが、工夫して活動をしていただいているのがわかるので特に問題はない	ご意見ありがとうございます。活動スペースが拡がるように教材や玩具等の収納を増設し、工夫しながら活動しております。今後もより広くスペースがとれるよう考えていきます。
	②	(2)職員の配置数は適切であると思いますか。	88.5%	7.7%	0.0%	3.8%	・スタッフの入れ替わりが昨年から多かったので、少し不安を感じます。 ・未回答1件	ご意見ありがとうございます。2024年10月の運営母体変更に合わせて、職員体制が刷新されました。今後は、既存職員はそのままにさらに人員を増やす予定です。
	③	(3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88.9%	3.7%	0.0%	7.4%		
	④	(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	・少し臭いが気になることがある	貴重なご意見ありがとうございます。毎日の清掃、空調機器の定期清掃に加え、消臭にも取り組んで参ります。
適切な支援の提供	⑤	(5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.6%	0.0%	0.0%	7.4%	・いつもありがとうございます。 ・親子で安心できる場所があり、嬉しいです。	嬉しいご意見をありがとうございます。これからもどのような些細なことでもお困りのことがありましたらいつでもご相談ください。こどもたちそれぞれの特性に合わせ専門知識を深め、支援できるよう努めて参ります。
	⑥	(6)事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%		
	⑦	(7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	(8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%		
	⑨	(9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%		
	⑩	(10)事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	・季節ごとに様々なイベントを催してくれるのがありがたいです。	ご意見ありがとうございます。これからもより良いプログラムを提供できるように職員同士でその都度見直しを参ります。その月に合わせたイベントも月に2~3回行っていますので、是非ご参加ください。また、月ごとにイベントも開催して参ります。
	⑪	(11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25.9%	33.3%	11.1%	29.6%	・特に求めていないので、大丈夫です ・年齢的に必要性を感じない	ご意見ありがとうございます。地域の施設も状況を見て活用して参ります。
保護	⑫	(12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・わからない時は丁寧に説明して下さいます。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後も伝わりやすい説明を心掛けて参ります。
	⑬	(13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑭	(14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26.9%	11.5%	26.9%	34.6%	・研修はあれば参加したいです。また、参観日があるとよいと思います。計画されている活動と実際が合っているかや、本人がトレーニングにどのように参加しているかを見たいです。 ・支援級在籍のため必要性を感じない	貴重なご意見ありがとうございます。研修への参加ご希望ありがとうございます。現在準備中ですので、通信などでまたご案内させていただきます。トレーニングは、お迎え時などいつでも見学可能です。職員にお声がけください。
	⑮	(15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	88.9%	3.7%	3.7%	3.7%	・もう少し毎日の様子を知れるとありがたいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。Instagram、Facebook、Xなどでトレーニングの様子をアップ予定です。準備ができ次第報告させていただきます。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 **ハッピーテラス幸教室** 保護者数 **30** 回答数 **27** 割合 **90.0%**

保護者等からの説明等	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	16	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	77.8%	11.1%	7.4%	3.7%		
17	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92.6%	3.7%	0.0%	3.7%			
18	(18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11.1%	22.2%	29.6%	37.0%	・年に1~2回ほどあるといかないと思います。 ・保護者会はあれば参加したいです。きょうだいの交流は特に望みません。 ・兄弟で利用しているため必要性を感じない ・まだまだ感染症の心配があるので仕方ないと思います。	ご意見ありがとうございます。 ・保護者会への参加ご希望ありがとうございます。保護者同士での交流がもてる行事等を検討して参ります。 ・ご兄弟でのご利用ありがとうございます。多くの視点からの交流の場を検討して参ります。 ・感染症に対しても十分配慮しながら開催可能な時期を検討して参ります。	
19	(19)子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	父母で同じ情報を共有したいので、施設とのLINEグループがあるといいと思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。LINEグループでの対応の導入など、より情報が効率的に共有できる方法を検討して参ります。	
20	(20)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92.6%	3.7%	0.0%	3.7%			
21	(21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	77.8%	0.0%	3.7%	18.5%			
22	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88.5%	0.0%	0.0%	11.5%	・未回答1件		
非常時等の対応	23	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81.5%	0.0%	3.7%	14.8%		
	24	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	59.3%	0.0%	3.7%	37.0%		
	25	(25)事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%		
	26	(26)事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81.5%	0.0%	0.0%	18.5%		
満足度	27	(27)子どもは安心感をもって通所していますか。	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	・先生が素晴らしいと感じています。 ・毎回嬉しそうに出かけていきます。ありがとうございます。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後も楽しみながら安心して過ごせるように努めて参ります。
	28	(28)子どもは通所を楽しみにしていますか。	85.2%	14.8%	0.0%	0.0%	・工作や、自由時間に遊ぶこと(マリオカート等のゲーム、ポケモンカード、プラレールなど) ・体を動かす遊びや、図工 ・友達や先生とポケカをすること、パソコンから印刷することが楽しい。 ・ポケカ おでかけ行事などがあれば参加したい! ・緊張感の高い子供なので、行く前は必ず「緊張する」と言っていますが、中に入ると「楽しかった」と言って帰ってきます。 ・一緒に作成するおもちゃなど、とても喜んでいきます。	ご意見ありがとうございます。 ・今後も充実した創作活動を提供できるよう、備品の補充や環境の設定、トレーニングの実施を行って参ります。 ・ゲームでは時間を守り気持の切り替えを、カードゲームなどではルールを守る事を伝えながら、今後も楽しく過ごせるよう支援して参ります。 ・おでかけのイベントも検討して参ります。春はお花見、夏休みはバス電車を利用して催事への参加を予定しています。 ・今後も、子どもたちがリラックスしてのびのび過ごすことができる教室を作り続けて参ります。
	29	(29)事業所の支援に満足していますか。	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	・どのようにトレーニングしているか、参観日があると支援をいただいているかよりわかりやすくなると感じています。	ご意見ありがとうございます。 ・トレーニングは、お迎え時などいつでも見学可能です。職員にお声がけください。 ・引き続き連絡帳や通信、ブログ等を通じて幸教室の様子を発信して参ります。 ・Instagram、Facebook、Xなどでトレーニングの様子をアップ予定です。準備ができ次第報告させていただきます。