

# 2024年度 ハッピーテラス静岡駅南教室

放課後等デイサービス・児童発達支援 多機能型事業所 事業所評価

## アンケート結果のご報告

### 環境・体制整備について



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	66%	31%	3%
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	9%	0%
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	72%	28%	0%
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	81%	19%	0%

#### 〈教室からのコメント〉

教室内は全体を見渡すことができる構造となっております。状況に応じて部屋をカーテンや衝立で仕切り、限られたスペースを有効活用し、充実した集団での活動に活かしていきたいと考えております。

職員の配置人数などは、ガイドラインに定められている配置を遵守したうえでの運営をさせていただいております。児童指導員、保育士、認定心理士とおりますので、さまざまな視点での対応、支援を提供してまいります。

### 適切な支援の提供について

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	88%	12%	0%
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%
8	児童発達支援計画には、児童発達支援または、放課後等デイサービスのガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%	0%
9	児童発達支援または、放課後等デイサービス計画に沿った支援がおこなわれていると思いますか。	100%	0%	0%
10	事業所の活動プログラム（支援内容等）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%
11	児童発達においては保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流、放課後等デイサービスにおいては放課後児童クラブや児童館との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9%	60%	31%

〈教室からのコメント〉

テーマに沿っておこなうプログラムは、その日に参加されるお子さまそれぞれに合わせたものを考案し、集団でトレーニングをおこなっております。イベントやタブレットトレーニングの計画考案についても、子どもたちが楽しく取り組むことができるかを第一に考えているので、お迎えの際に、「できたよ」「楽しかったよ」と保護者様に話をしている子どもたちの笑顔を見ることが、何よりもスタッフの原動力となります。

また、実際に体験してみることが大事だと考えておりますので、可能な範囲で、実践的な取り組みができるよう計画しております。

開所当初から継続してご利用いただいている方も多く、中高生の世代が比較的多いため、中高生向けのソーシャルスキルを中心としたトレーニングの実施を来年度より計画しております。

保護者様への説明等について

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%
13	「児童発達支援計画」または、「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31%	60%	9%
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解できていると思いますか。	97%	3%	0%
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	3%	0%
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流に機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16%	46%	38%
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	16%	3%
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%	0%
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	78%	22%	0%
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	3%	3%

〈教室からのコメント〉

毎月配信しております「ハッピーテラスからのお知らせ」で、月の行事やトレーニング内容をお知らせしております。日々の様子については送迎の際に口頭でのお伝えや、可能な範囲でLINEでのお知らせをさせていただきますが、その日におこさまに多くかかわった指導員がお迎えの際に対応できないこともありますので、ご不明な点や知りたいことなどがありましたら、お気軽にお声がけいただきたいと思ひます。

毎月変わる壁面の飾りは、こどもたちと一緒に工作をしているので、ぜひご覧ください(スケジュールの都合上、壁面工作に参加ができないおこさまもいらっしゃいますので、ご了承ください)。

日々のおこさまの様子は全スタッフで共有することで、どのスタッフでの対応ができるように心がけております。定期的にお願ひしております面談(アセスメント)では、ご家庭や学校と教室でのそれぞれの状況でのおこさまの様子を共有をしながら、教室で支援やアプローチに活用できるようにしていきます。ご希望があれば、トレーニングの見学なども対応可能です。おこさまのご様子や困りごとなどに対してのご相談にはいつでも応じることができまひますので、ご遠慮なくお声がけください。

非常時等の対応について

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
23	事業所では、事故防止マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知(説明または掲示)されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72%	28%	0%
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	81%	19%	0%
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	94%	6%	0%
26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	78%	22%	0%

〈教室からのコメント〉

防犯対策として、警備会社に依頼し不審者等の対策を講じております。教室には、非常ボタンを設置しており、非常時にはすぐに警備会社が駆けつける仕組みになっております。

また、さまざまな緊急時、災害時等についての研修をおこない、スタッフが対応できるよう努めております。併せて定期的にトレーニングのなかでも避難訓練や不審者対応訓練などをおこない、おこさまにも防犯時等の対応を伝えております。

満足度について

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	12%	0%
29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%

〈教室からのコメント〉

安心感をもって通所してくださっていることに、スタッフ一同も安心いたしました。おこさまとともに保護者の皆さまにも「行ってよかった」とご満足いただける支援ができるよう、これからも精進してまいります。スタッフの日々のスキルアップのためにも、お気づきの点等ございましたら、ぜひお話しください。

## ★保護者の方からの声★

- ・いつも子供を支えてくださりありがとうございます。引き続きよろしく申し上げます。
- ・今年も1年間ありがとうございました。本人もハッピーに通う日を楽しみにしています。来年もよろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になりましてありがとうございます。おかげさまで楽しく利用させていただいております。これからもよろしく申し上げます。

→うれしいコメントをありがとうございます。おこさまが自分に自信をもって過ごせる居場所作り、保護者の皆さまにとってはおこさまを安心して通わせることができる環境作りを、これからも心がけてまいります。

- ・曜日を固定しているので予約順ではなく入れて欲しい。

→ご利用の曜日固定を検討したこともありましたが、アンケートの結果「自由に選択したい」が多かったため、開所当初からお願いしている先着順を取り入れております。ご理解のほど、お願いいたします。

- ・先生方の移動や新しい先生の着任についてももう少し説明があると有り難いです。

→今年度はスタッフの異動や退職等もあり、皆さまにはご不安やご心配をおかけしました。こどもたちには大きな変化とならないよう、できるだけスムーズにスタッフの入れ替えができるようにと、教室としては考えておりますが、保護者の方への通知を必要に応じておこなっていきたいと思います。

## ハッピーテラス静岡駅南教室より皆さまへ

日頃、静岡駅南教室の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

トレーニングの内容については、どのような内容や展開が楽しい学びとなるのか、また、どのようなイベントを企画したら楽しく参加ができるのか、スタッフの間では日々そんなことを考えながら、こどもたちの充実した表情や笑顔が見られるのをとても楽しみにしています。

こどもたちもスタッフも、それぞれのステージで毎日何かの気付きを積み重ね、日々成長をしています。温かく見守ってくださる保護者の皆さまには、大変感謝しております。

年末年始のお忙しい中にもかかわらず、アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。アンケートをご案内したうち、68%の方にご回答いただきました。年に一度のガイドラインに沿っておこなうこのアンケートですが、貴重なご意見や思いを伝えてくださり、教室の運営においてもとても大切な機会だととらえております。

おこさまと関わる中で、私たちにできることを最大限に活かしていきたいと考えるとともに、おこさまの思い、保護者の方のご要望を受け止め、一人ひとりに寄り添った支援をしていけるよう、今後も精進してまいります。

ハッピーテラス静岡駅南教室 スタッフ一同