

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス葛飾高砂居室

公表日 2025年 2月 10日

利用児童数 55人

40人(ご兄弟での利用者様  
回収数 6名含む)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	6			中学生以上の男の子がそろると、少し狭そうです。全員の子どもへ目が行き届く広さだと思います。	法令で定める以上の広さはあるのですが、どうしても机とイスが置いているので、狭く感じてしまうこともありますが、自分が移動する時には、椅子をしまっなど行動を身に付けてもらっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	5		1		体調不良などで職員がお休みになる日もありますが、月の平均では一日当たり4名以上の職員数を確保しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	4		2		スロープはありますが、手すりはありません。介護の資格を持っている職員はおります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	1		1	綺麗な教室だと聞いております。	生徒の皆様が来る前、帰宅後に教室を掃除し、消毒作業もしております。活動をする時には、皆で机や椅子などを動かすようにしており、集団行動を身に付ける役に立っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	3		1		P.T、O.T、S.T、臨床心理士の有資格者は在籍していませんが、教員免許、児童指導員以上の資格者のみです。アドバイザーに臨床心理士の竹内康二先生に顧問を委託しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	5		1		日々、職員間でミーティングを行い、生徒達が楽しめるようなトレーニングができるようにしております。活動プログラムは年間で計画を立てております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	2		1		個別支援計画に関しては、通常よりも1ヶ月早い、5ヶ月周期で作成しております。また、何かあった時には、相談できる体制でおりますので、いつでもご相談ください。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	2		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	1		2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	1		1	色々な活動をして楽しんでいます。	日々、職員間でミーティングを行い、生徒達が楽しめるようなトレーニングができるようにしております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	29	2	2	7		長期休暇中に児童館の工作イベントなどに参加しております。また、公園などに行った際には地域の子どもと一緒に遊んでおります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40				説明を詳しくしてくれました。	見学や体験時または契約時に説明をさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	1	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	7	2	8		家族支援としてlineやお電話でも情報共有できるようにしております。いつでもご連絡してください
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	40				困ったことや学校でのことを伝えております。	lineやお電話でも情報共有できるようにしております。いつでもご連絡してください
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	2		3		支援計画の更新以外でもいつでも相談くださいませ。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	3				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	7	4	14	父母の会や交流はコロナ流行前は行われていました。	父母の会に関して現状しておりませんが、感染症の様子を見ながら、家族で参加いただけるようなイベントも企画して行こうかと思っております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	2				体験の時や契約時に説明をさせていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	4		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	1			定期的な通信を楽しみにしております。	月次やハッピーテラス通信、年末にお配りするDVDで活動の様子を紹介させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	2		1		個人情報に関しては、入社時や適時研修をしております。情報が漏洩することがないように、細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	3				教室で常に職員が見守りをしておりますので、何かあった時には早急に対応させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	2		1		年に2回避難訓練をしております。生徒用の備蓄品もございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	1		4		教室内の環境整備に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	2		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	4			毎回楽しみにしております。	楽しみながら通ってください、私たちにとっても大きな励みになります。引き続き努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	3			本人の希望に耳を傾けてくれます。	皆様からのご満足の声は私たちにとって何よりの励みになります。全ての皆様にご満足いただけるよう、努力して参ります。