

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス戸畑駅前教室		
○保護者評価実施期間	2024年 11月 12日		～ 2024年 12月 18日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25	(回答者数) 16
○従業者評価実施期間	2024年 11月 25日		～ 2024年 11月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 19日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	事業所の支援に満足しているというところ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝礼を毎日おこない、利用者の共有をおこなっている。</li> <li>・毎週土曜日に、支援やサービスについての勉強会をおこない、支援力の向上に取り組んでいる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中高生講座など、さらに自立に向けたトレーニングを毎週取り組む。</li> </ul>
2	生活空間の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎朝スタッフで分担して掃除をおこない、心地よく過ごせるように心掛けている。</li> <li>・プレイルームを「勉強ゾーン」「机遊びゾーン」「身体を動かすゾーン」と3分割し、活動に合わせた空間を作っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プレイルームを3分割して「勉強ゾーン」「机遊びゾーン」「身体を動かすゾーン」に分けているが、今後は身体を動かすゾーンに人数制限を設けるなど、さらにより良く過ごせるように、また利用者同士で話し合う場をつくる。</li> </ul>
3	保護者への支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えに来た際に、本日の様子とともに保護者が困っていること等ヒアリングをおこない、スタッフで共有した上で助言や支援をおこなっている。</li> <li>・アセスメントで来られた際にもヒアリングを実施している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者が安心して子どもを預けることができるように、スタッフの保護者対応についてスタッフ同士でロールプレをおこない、自信をもって対応をおこなえるようにする。</li> </ul>

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所での活動の様子等をSNSやホームページで発信されていることを保護者が知らないこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・TikTokやブログを更新し、発信していることを保護者が知らないこと</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・TikTokをおこなっている旨のチラシを保護者に配布し、周知をおこなう</li> </ul>
2	トラブル時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トラブルが発生した際に、まず誰に報告すべきなのかを明確にしていなかった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トラブル発生時の対応をスタッフ間で話し合い、レポートラインを確立、周知徹底をおこなう。</li> </ul>
3	相談の申し入れについての体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談された際の体制をスタッフ間で共有されていなかった。また、相談に対して一人で解決しようとしてしまうことがあったため、逐次共有する体制を作る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談を受けた際、まず教室長へ報告をおこなう流れを徹底する。</li> </ul>