

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

12月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より

一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施日：2024/12/11～2024/12/19

対象：ハッピーテラスと野教室をご利用いただいている保護者の皆様

方法：web & 紙面アンケート(無記名式)

回答数：22件／40%

【現在のご利用に関して】		ご意見
1	現在のご利用日数でご満足いただけていますか	<p>はい 20 (90.9%)            どちらともいえない 1 (4.5%)            いいえ 0 (0%)            わからない 1 (4.5%)</p> <p>8日は利用したいのですが、大学受験を控えている為こちらの都合で不可です</p>
ご回答ありがとうございます。スポット利用など、皆様のご都合に合わせて柔軟に対応致します。追加や振替のご依頼がございましたらお気軽にお問合せください		
2	療育内容の様子をHUGのサービス提供記録でご報告させていただいておりますが、適切に行われていると思いますか	<p>はい 21 (95.5%)            どちらともいえない 1 (4.5%)            いいえ 0 (0%)            わからない 0 (0%)</p> <p>いつも詳しく書いていただきよく様子がわかります 不定期で写真なども付けて下さると嬉しい。(動画)</p>
ご回答ありがとうございます。皆様にご満足いただけるフィードバックを提供出来るよう今後も努めてまいります。		
3	ブログやSNSなどの外部ツールで、教室の情報をご覧になりたいですか	<p>はい 5 (22.7%)            どちらともいえない 9 (40.9%)            いいえ 6 (27.3%)            わからない 2 (9.1%)</p> <p>インスタ</p>
ご回答ありがとうございます。インスタを始め、HUG活動記録などでお子さまの様子をお伝えし、開かれた教室に努めてまいります。		
環境・体制整備		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<p>はい 14 (63.6%)            どちらともいえない 5 (22.7%)            いいえ 2 (9.1%)            わからない 1 (4.5%)</p>
ご回答ありがとうございます。今後もお子さまが安全にトレーニングに参加出来るよう十分なスペースを取りサポートしてまいります。		

2	職員の配置数や専門性は適正だと思いますか	<p>はい 17 (77.3%)        どちらともいえない 3 (13.6%)        いいえ 0 (0%)        わからない 2 (9.1%)</p> <p>おおむね満足ですが、専門性に関しては100%ではないと感じているので・・・</p>
---	----------------------	--

ご回答ありがとうございます。現在は教員免許、保育士、理学療法士など、専門的資格を所持しているスタッフが勤務しております。今後も多角的にお子さまへの支援を行えるよう努めてまいります。

3	生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	<p>はい 15 (68.2%)        どちらともいえない 5 (22.7%)        いいえ 0 (0%)        わからない 2 (9.1%)</p>
---	---	---

ご回答ありがとうございます。今後も皆様が安心して通所出来る環境作りに努めてまいります。

4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっておりますか	<p>はい 17 (77.3%)        どちらともいえない 3 (13.6%)        いいえ 2 (9.1%)        わからない 0 (0%)</p> <p>トイレがきれいではないので使用したくないと言ってます</p>
---	---	---

ご回答ありがとうございます。ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。今後も清潔で心地よく過ごせる環境の中で、お子さんがトレーニングを楽しく行えるよう努めます。

適切な支援の提供

1	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	<p>はい 22 (100%)        どちらともいえない 0 (0%)        いいえ 0 (0%)        わからない 0 (0%)</p>
---	---	---

ご回答ありがとうございます。今後もより一層丁寧な説明を行うよう努めてまいります。もしご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

2	活動プログラムが固定化しないよう工夫がされていますか	<p>はい 20 (90.9%)        どちらともいえない 1 (4.5%)        いいえ 0 (0%)        わからない 1 (4.5%)</p>
---	----------------------------	--

ご回答ありがとうございます。今後もお子さまに合わせたアプローチ手法で、楽しみながら学べるトレーニングを行っていただけるよう引き続き努めてまいります。

3	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいがない子どもと活動する機会はございますか	<p>はい 8 (36.4%)        どちらともいえない 1 (4.5%)        いいえ 9 (40.9%)        わからない 4 (18.2%)</p>
---	---	---

ご回答ありがとうございます。機会が作れておらず申し訳ございません。今後は様々な触れ合いの機会を作っていきたいと思っております。

4	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>19 (86.4%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2 (9.1%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1 (4.5%)</td></tr> </table>	はい	19 (86.4%)	どちらともいえない	2 (9.1%)	いいえ	0 (0%)	わからない	1 (4.5%)
はい	19 (86.4%)									
どちらともいえない	2 (9.1%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	1 (4.5%)									

ご回答ありがとうございます。今後もお子さまの様子をしっかりと見守りながら、適切な支援を提供出来るよう専門性向上に努めます。

4	個別支援計画書には、児童発達支援・放課後 等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・ 放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設 定されていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>21 (95.5%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1 (4.5%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	21 (95.5%)	どちらともいえない	1 (4.5%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	21 (95.5%)									
どちらともいえない	1 (4.5%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答ありがとうございます。今年度の個別支援計画書から、追って記載されておりますので、最新に更新されましたら個別支援計画書をご確認いただけたら幸いです。

5	個別支援計画書に沿った支援が行われていま すか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>20 (90.9%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1 (4.5%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1 (4.5%)</td></tr> </table>	はい	20 (90.9%)	どちらともいえない	1 (4.5%)	いいえ	0 (0%)	わからない	1 (4.5%)
はい	20 (90.9%)									
どちらともいえない	1 (4.5%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	1 (4.5%)									

ご回答ありがとうございます。今後もお子さまにあった支援を行う為、スタッフ全員が1人1人お子さまの状況に向き合い、個別支援計画書を作成してまいります。

6	事業所が公表している支援プログラムは、事業 所の提供する支援内容と合っていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>20 (90.9%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1 (4.5%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1 (4.5%)</td></tr> </table>	はい	20 (90.9%)	どちらともいえない	1 (4.5%)	いいえ	0 (0%)	わからない	1 (4.5%)
はい	20 (90.9%)									
どちらともいえない	1 (4.5%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	1 (4.5%)									

ご回答ありがとうございます。以前用紙でも配布させていただきましたが、HPにも掲載させていただいております。ぜひご覧いただけると幸いです。

【保護者への説明等】

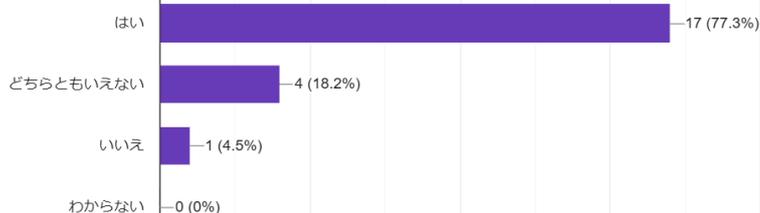
1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>21 (95.5%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1 (4.5%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	21 (95.5%)	どちらともいえない	1 (4.5%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	21 (95.5%)									
どちらともいえない	1 (4.5%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答いただきありがとうございます。今後もわかりやすく、安心して通所出来る事業所を目指して引き続き丁寧な説明に努めてまいります。

2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解がで きていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>20 (90.9%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1 (4.5%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1 (4.5%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	20 (90.9%)	どちらともいえない	1 (4.5%)	いいえ	1 (4.5%)	わからない	0 (0%)
はい	20 (90.9%)									
どちらともいえない	1 (4.5%)									
いいえ	1 (4.5%)									
わからない	0 (0%)									

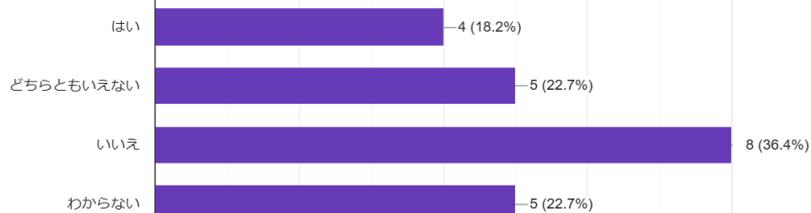
ご回答ありがとうございます。引き続き皆様が安心してご相談出来るよう、スタッフ間とも密に情報共有してまいります。

3 フィードバック以外で、定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか



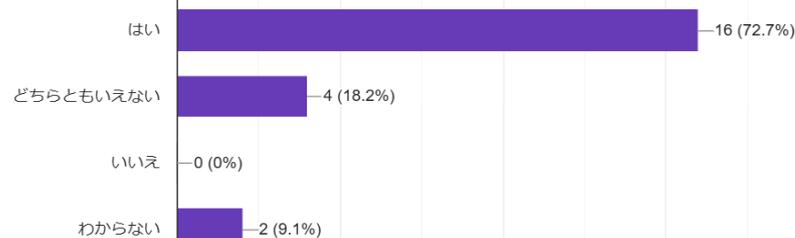
ご回答ありがとうございます。相談支援や学校訪問など積極的に行っております。お気軽にお問い合わせいただくと幸いです。

4 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携を支援していますか



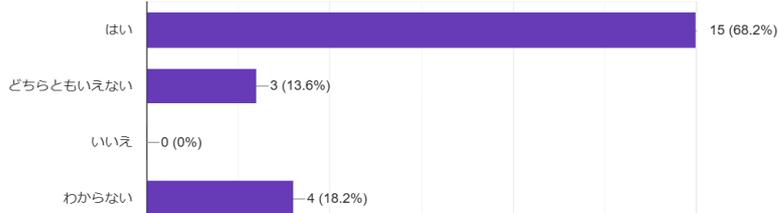
ご回答ありがとうございます。今後はお子さまへの支援だけでなく、保護者の皆様へのサポートの充実も検討し、イベントなど開催してまいります。

5 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しておりますか



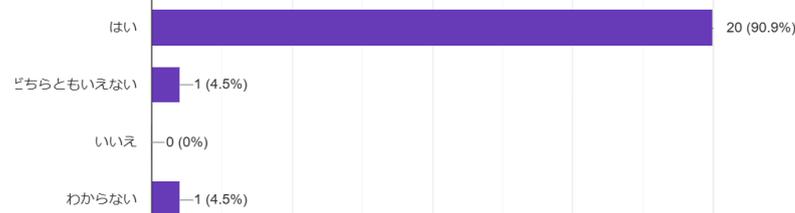
ご回答ありがとうございます。HUGの活動記録や、掲示場所などに掲載しております。また、自己評価はHPIに毎年公開しておりますので、ご確認いただくと幸いです。今後も皆様に情報を適切に発信していけるよう努めてまいります。

6 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか



ご回答ありがとうございます。体制のご案内が不足しており、申し訳ございません。今後も皆さまが安心してご利用出来るようスタッフ一同努めてまいります。

7 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか



ご回答ありがとうございます。皆様の心に寄り添った支援が出来るよう、今後も配慮を忘れず努めてまいります。

8 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか



ご回答ありがとうございます。個人情報に関わるものは、平常鍵付きの書庫に保管しております。今後も安心して情報を預けていただけるように、改善を行ってまいります。

9	事業所の職員から共感的に支援をされていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>20 (90.9%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2 (9.1%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	20 (90.9%)	どちらともいえない	2 (9.1%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	20 (90.9%)									
どちらともいえない	2 (9.1%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答ありがとうございます。今後も皆様に共感し、寄り添う支援とサポートを続けていけるよう、スタッフ一同努めてまいります。

10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>22 (100%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	22 (100%)	どちらともいえない	0 (0%)	いいえ	0 (0%)	わからない	0 (0%)
はい	22 (100%)									
どちらともいえない	0 (0%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	0 (0%)									

ご回答ありがとうございます。今後も個別支援計画と共に、分かりやすく適切な支援内容をご説明出来るよう努めてまいります。

11	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加出来る研修会や情報提供の機会が行われていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>14 (63.6%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4 (18.2%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1 (4.5%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>3 (13.6%)</td></tr> </table>	はい	14 (63.6%)	どちらともいえない	4 (18.2%)	いいえ	1 (4.5%)	わからない	3 (13.6%)
はい	14 (63.6%)									
どちらともいえない	4 (18.2%)									
いいえ	1 (4.5%)									
わからない	3 (13.6%)									

ご回答ありがとうございます。今年度は相談支援のみの実施でした。来年度は保護者の皆様がより安心して過ごせる支援を行えるよう、機会作りをしてまいります。

【非常時等の対応】

1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>15 (68.2%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2 (9.1%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1 (4.5%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>4 (18.2%)</td></tr> </table>	はい	15 (68.2%)	どちらともいえない	2 (9.1%)	いいえ	1 (4.5%)	わからない	4 (18.2%)
はい	15 (68.2%)									
どちらともいえない	2 (9.1%)									
いいえ	1 (4.5%)									
わからない	4 (18.2%)									

ご回答ありがとうございます。周知説明が不足しており誠に申し訳ございません。マニュアルなど、重要書類につきましては、玄関内の棚にファイリングされておりますので、お時間ございましたらご覧いただけると幸いです。今後も事業所に安全に通所いただけるよう、必要な情報の開示を行ってまいります。

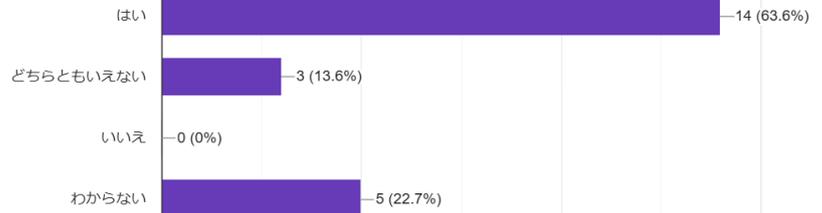
2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>12 (54.5%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2 (9.1%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>8 (36.4%)</td></tr> </table>	はい	12 (54.5%)	どちらともいえない	2 (9.1%)	いいえ	0 (0%)	わからない	8 (36.4%)
はい	12 (54.5%)									
どちらともいえない	2 (9.1%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	8 (36.4%)									

ご回答ありがとうございます。今年度はトレーニング中に開催しております。周知不足でご不安を与えてしまい、誠に申し訳ございません。また、保護者の皆様と共に参加出来る避難訓練も今後検討してまいります。

3	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援ができていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>18 (81.8%)</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2 (9.1%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2 (9.1%)</td></tr> </table>	はい	18 (81.8%)	どちらともいえない	2 (9.1%)	いいえ	0 (0%)	わからない	2 (9.1%)
はい	18 (81.8%)									
どちらともいえない	2 (9.1%)									
いいえ	0 (0%)									
わからない	2 (9.1%)									

ご回答ありがとうございます。周知不足や不安を与えてしまい誠に申し訳ございません。皆様にご安心していただけるよう周知活動に取り組んでまいります。

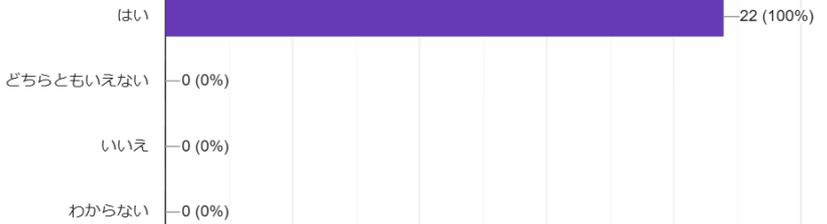
4 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていますか



ご回答ありがとうございます。怪我などの事故が起きた際は、速やかに保護者の方にご連絡をし、状況に合わせた手当などの対応を行い、明確にご説明させていただいております。今後も大きな事故が起きないように重々注意してまいります。

【満足度】

1 子どもは通所を楽しみにしていますか



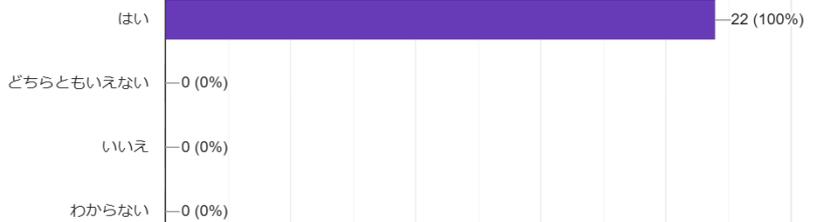
ご回答ありがとうございます。今後もお子さまが楽しんで通所していただけるように、活動の工夫と改善を行ってまいります。

2 事業所の支援に満足していますか



ご回答ありがとうございます。支援について、ご不安を与えてしまい誠に申し訳ございません。与野教室では、専門的知識や資格を持ったスタッフが多角的にお子さまの成長を見守れるよう配属しております。皆様にご満足いただけるよう、今後もより一層努めてまいります。

3 子どもは安心感をもって通所していますか



ご回答ありがとうございます。今後もハッピーテラス与野教室が、お子さまや保護者の皆様によって安心して過ごせる温かい居場所として存在し続けられるよう、スタッフ一同尽力してまいります。

ご意見ありがとうございました

いつも楽しみに通わせていただいています。トレーニング中に様子が気になった時など、すぐにご連絡をいただき共有してくださるので安心してお任せしています。今後もいろいろなトレーニングやイベントをしていただけると助かります。いつもありがとうございます。

別室で1人で過ごすことが多いと言われ、通う意味がないように感じました。本人の意志を尊重させるのはいいですが、言うとおりにしているだけでは成長しないのでは？と思います。集団やトレーニングに参加できるよう支援してほしいです。夫婦共に仕事の合間をうって送迎しており、それないの成果を求めていましたが、12月の面談内容を知ってショックでした。コミュニケーションの部分にもっと力を入れて支援いただきたいです。

職員の方達はみなさんととてもよくしてくださるので、とても感謝しています。ですが！これだけ入れ替わりがはげしいと…。だんだん期待する気持ちを押さえないと、自分と子どものメンタルがもたないな…と思うのです。なんとかしていただきたいです。(慣れっこになってきていること自体を悲しく感じます)息子より:「かくれんぼのとき、前は本を読んでかかれていますもOKだったのが、ダメだと言われるようになったのが嫌です」

毎回楽しく通わせていただいております。

先生方の優しくきめ細かなご指導のおかげで、成長を感じております。ありがとうございます。

就労に向け、いろいろな体験(職場体験など)ができるとありがたいです。

- ・少しビジネスライクな対応をするスタッフさんがいると思う。
- ・トレーニング内容が分かりにくい。
- ・トレーニング内容をどう決めているのか気になる。

今年度もアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様の温かいお言葉の数々、スタッフ一同、とても嬉しく感じております。一方で、ご不安を与えてしまうこともございましたこと、誠に申し訳ございません。

ハッピーテラス与野教室では、お子さま1人1人と向き合うだけでなく、保護者の皆様、地域の皆様、関わる全ての方の生活が豊かになるよう、尽力してまいります。

今後とも何卒よろしくお願い致します。