

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハッピーテラス与野本町		
○保護者評価実施期間	2024年12月12日		～ 2024年12月19日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	71人	(回答者数) 59人
○従業者評価実施期間	2024年1月4日		～ 2024年1月11日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7人	(回答者数) 7人
○事業者向け自己評価表作成日	2024年1月28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・保護者アンケートの結果、現在のご利用にご満足いただいております	・フィードバックの時に保護者と話す機会が多い為信頼関係構築が出来ていることです ・個別でオーダーメイドなので、ニーズに合わせて寄り添っております ・学校等に依頼があれば訪問し、連携しております	・SNS等を通して広報活動を活性化させ、見える事業所にしております ・情報共有、連携など、スタッフ間で共有を密にしております
2	・保護者にとって、プログラムが分かりやすく共感しやすいものを提供しております	・保護者席が設置され、トレーニング内容が見えることです ・個別支援計画書に基づいたフィードバックや、更新時に丁寧に説明しご納得いただけるよう努めております	・新規の方達にも安心していただけるようこれまで以上に注力しております ・従業員間の連携を更に強化し、保護者の満足度を高めてまいります
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・健常児との関わりのある機会がございません	・時間の確保と場所の確保が出来ておりません ・どこに問い合わせればいいのか分からない(受け入れ可能なコミュニティがわからない)	・現在ニーズがない為、いつもで動けるよう、受入可能なコミュニティを探しております
2	・災害時の避難訓練の認知が低いと思われま	・一斉に出来ておりません ・集団療育のように、一斉告知や実施が出来ない為、個別療育では全員に避難訓練等の実施が難しく、周知が出来ておりません	・SNSなどを通じて認知してもらえるよう広報活動に力を入れてまいります ・備品などを見せたり、置いてある場所を知らせたりを行います ・スタッフの方が一の動きもわかるように会議を行います
3	・保護者会や地域交流の場が少ないことです	・時間の確保と場所の確保が出来ておりません ・ニーズがあるか不明の為動きだせておりません	・平日の前半や土曜の時間を活用して、定期的の実施出来るよう準備を行っております