

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | ハッピーテラス上尾教室（放課後等デイサービス） | | | | 公表日 | 2025年2月21日 | | |
|----------|--|---|----|---------------|-----|-------|---|--|---------|
| | | | | | | 利用児童数 | 37 | 回収数 | 20 |
| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| | | | | | | | | | 環境・体制整備 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | ・人員配置の基準を満たしています。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 11 | 6 | 1 | 2 | ・リフォームでトイレの前に前室ができたのが良い。 ・事務所でのお話が教室に聞こえるため話す内容に配慮が必要だと思う。 | ・話す内容によっては、場所や日時変更のご協力をお願いいたします。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 16 | 1 | 1 | 2 | | ・勉強会や研修を通して、個々のニーズに応えられる専門性を付けられるように努めています。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 15 | 2 | 1 | 2 | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 3 | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 | 2 | 1 | 2 | ・移行支援とはどんなもの？ | ライフステージの切り替えを見据えた将来的な移行に向けた準備や、事業所以外の生活や育ちの場で生活や支援の充実に向けての取り組みなどがあげられます。 | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 18 | 1 | 0 | 1 | | ・放課後等デイサービス計画だけでなく、保護者の方からのご要望やお子様の様子をもとに支援を行っています。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 13 | 5 | 0 | 2 | | ・利用生徒に合わせた活動内容を考え、実施しています。 | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | 2 | 10 | 6 | ・もともと放デイにそれを求めている。 | ・ご利用する皆様のニーズに応えつつ、可能な範囲で実施する機会が保てるよう検討してまいります。 | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 18 | 0 | 1 | 1 | | ・契約時や送迎時等に説明させていただいています。必要に応じて、電話など利用日以外の相談も随時行っています。 | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 16 | 2 | 0 | 2 | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 2 | 5 | 5 | 8 | ・年に数回、親とのイベントがあってもいい。 ・教室での様子をビデオなどで見たい。 | ・今後、親子でのイベントを積極的に実施できるよう検討してまいります。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 18 | 1 | 0 | 1 | | ・契約時にいただいたアセスメントシートや日頃の保護者の方のお話を通して、引き続き共通理解を深めています。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 17 | 1 | 0 | 2 | | ・より具体的なご家族への支援ができるよう職員一同研鑽していきます。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | 2 | 0 | 2 | | ・引き続き、不安や悩み・お子様の成長を受け止め、共感しながら支援にあたっていきます。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 1 | 3 | 11 | 5 | | ・利用するご本人だけでなく、ご家族やご兄弟同士の交流の機会について、可能な範囲で実施できるよう検討してまいります。 | |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 4 | 1 | 3 | | ・ご希望があった際に面談を実施できるよう迅速に対応していきます。 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|----|---------------------------|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 14 | 3 | 0 | 3 | ・早急に対応する事項が本人にない。 | ・不測の事態にも早急に対応できるシステムを構築してまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 1 | 0 | 3 | ・先生の写真と名前を事務所の前にも掲示してほしい。 | ・事業所内において、異動等ございましたので早急に発信いたします。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 2 | | ・厳重に保管しています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 5 | 4 | 2 | 9 | | ・教室内に各マニュアルを掲示しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 4 | 3 | 1 | 12 | | ・年間カリキュラムにて、安全に関するトレーニングを実施している。また、定期的に避難訓練を実施しています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | 4 | 0 | 5 | | ・掲示物の作成など、より周知に尽力してまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | 2 | 0 | 8 | | ・送り迎えの際に保護者の方に説明をしています。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | 1 | 0 | 1 | | ・今後も安心して通所できるように努めて参ります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 3 | 0 | 1 | | ・今後も楽しみに通所できるよう教室作りに努めて参ります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 18 | 1 | 0 | 1 | ・このアンケートが匿名かどうか分かっていなかった。 | ・ご説明の至らない点がございましたことお詫び申し上げます。 |