

ハッピーテラス茅ヶ崎駅前教室保護者様アンケート 集計結果

実施月 2025年2月

アンケート回答数	29名
----------	-----

施設、教室について	安心	ふつう	不安	その他	ご意見
1.扉の形状・構造について	17	12			
2.机と椅子の形状・安全対策について	15	14			
3.子供の活動スペースが十分に確保されているか	はい	どちらでもない	いいえ		
	18	11			もう少しスペースが欲しい
4.清潔さ	清潔	普通	不潔	その他	
教室全体的に	23	6			
トイレ・水回り	22	5		2	
教室周囲（外側）	16	13			
相談室	20	9			
スタッフについて	良い	ふつう	不潔	その他	ご意見
1.身だしなみ	25	4			
2.言葉遣い	28	1			お若い先生にも関わらず話し方が素晴らしいと思います。
3.態度	28	1			
4.配置人数や専門性	25	4			
トレーニングについて	長い	ふつう	短い	その他	ご意見
1.時間割	3	25	1		
2.コーディネーショントレーニングは効果があるか	ある	ない		その他	
	25			4	
3.集団トレーニングは効果があるか	28			1	友達と積極的に関わろうとするようになった。
4.長期休みや土日のトレーニングの予約 かり時間	もっと長く	今までどうり	もっと短く	その他	
	7	21	1		
5.子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画は作成されている	はい	どちらともいえない	いいえ		とても丁寧に作成していただいています。
	27	2			
6.活動プログラムが固定されないよう工夫されている	28	1			楽しく役立つプログラムが企画されている。
7.学習的要素を増やしてほしい	増やしてほしい	減らしてほしい	その他		
	15	1	13		
保護者への説明などについて	はい	どちらともいえない	いいえ		ご意見
1.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			

2.日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子供の発達段階や課題について共通理解できている	28	1			
3.保護者に対して面談や育児に対する助言などの支援が行われているか	5	15	9		
4.父母の会の活動支援や保護者会等の開催などによる保護者同士の連携について支援を求めるか	26	3			
5.子供や保護者からの苦情について適切に対応が出来ているか	28	1			
6.子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29				
7.会報などで活動概要や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に発信しているか	28	1			
8.事業所は個人情報に十分注意しているか	28	1			
保護者向けの企画について					ご意見
1.保護者面談について	増やしてほしい	減らしてほしい	その他		
	6	2	16	3	現状のままでよい
2.ハッピーテラスで保護者向け勉強会等の企画があった場合	参加したい	内容によって	参加しない	その他	
	9	12	8		子どものたちの将来の蓄えや親の心構えについて。 アンガーマネジメントについて。
非常時の対応	はい	どちらでもない	いいえ		ご意見
1.緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている	25	4			
2.非常災害に備えて定期的に避難訓練など行われている	26	2	1		
満足度	はい	どちらでもない	いいえ		ご意見
1.子供は通所を楽しみにしている	24	5			大変信頼していて、楽しみにしています。
2.事業所の支援に満足している	28	1			本人のことをよく知ろうとしていただき、適切な対応を考えて実行してくれて、通所を楽しみにしています。

自己記入欄

- ・学校で疲れていても、ハッピーテラスが心のよりどころのようで、通所を楽しみしています。私も日々の悩みを相談できて、親子で通って良かったと思っています。
- ・常に寄り添ってこちらの話を聞いて下さり、精神的に支えてもらっています。子供も通所をとっても楽しんでいます。家庭でも様子を楽しく話してくれます。
- ・本当に子どものことを見てくださり、職員の方同士の連携がしっかりしていてすごいと思います。
- ・学校のお友達などとの、つながりを維持するうえでも、ハッピーテラスの教えが役立っております。

- ・トレーニングが日常生活で役に立つものが多く、先生方がよく考えて作られていることが分かります。
- ・他の放課後等デイサービスも利用していますが、特にハッピーテラスはSSTに関する先生方の個々のスキル・洞察力が非常に高く、どんな時でも的確な指導・アドバイスをして頂いていると感じます。