

ハッピーテラス東府中教室ご利用者様アンケート結果集計

ハッピーテラス東府中

1. 環境整備・体制整備

(1) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

○	△	×	無回答
31	15		
ご意見	・身体を動かす活動は少し狭いかなと思うが、その中でも工夫されてすごいと思う。・もう少し広い方がいいなと思います。・活動をするスペースは広いと思うが、ボール遊びが好きなお子が多めなので、気持ち手狭では？と思うが、子供たちは楽しめていると思う。・少し狭いように感じます。・運動したり身体の調整練習には若干狭い。・運動するにははせまいと感じる。・身体を使った活動の時には少々狭いのではないかと思います。		
回答	ご意見ありがとうございます。活動内容によっては十分と言えない部分もあると思います。これからも活動に工夫をし、運動系の際には安全に配慮して参加人数を調整するなど、スペースを確保できるよう努めて参ります。ご心配な時にはいつでもご確認ください。		

(2) 機員の配置数や専門性は適切であるか

○	△	×	無回答
43	3		
ご意見	・考えられていると思う。・子どもの行動をよく見てアドバイスして下さっていると思います。それが出来る配置をされていると思います。		
回答	ご意見ありがとうございます。今後も行政の指示に従い、適性な人員配置に努めて参ります。		

(3) 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

○	△	×	無回答
43	3		
ご意見	・よく見てませんでした。でもエレベーターがあるので行きやすいのでは。 ・車いす使用には通路が狭いが、対象の教室ではない？ ・あまりしっかり確認しておらず分かりません。		
回答	ご意見ありがとうございます。ビルにはエレベーターが設置されておりますが、教室内には狭い通路やトイレ・洗面所の段差がございます。ご利用希望者のご見学にいらした際には、その旨を説明させていただいております。		

2. 適切な支援の提供

(1) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

○	△	×	無回答
44	1		1
ご意見			
回答			

(2) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

○	△	×	無回答
44	2		
ご意見	・とても工夫されていると思います。・いつもさまざまな工夫で皆が楽しめる事、ありがとうございます。・素晴らしいと思う。		
回答	ご意見ありがとうございます。今後もご利用の児童に考慮したプログラムの企画になるよう工夫して参ります。		

(3) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

○	△	×	無回答
5	25	15	1
ご意見	・他と交流は無いのではと思っています。・あるか分かりません。・必要性を感じない。・特に求めていない。・知らないだけかもしれませんが。・分かりません(知りません)。・よく分かりません。・無回答：1(判断できる材料を持ち合わせていない)		
回答	ご意見ありがとうございます。現在はそのような取り組みは行っておりませんが、今後、希望の声があった際には検討いたします。		

3. 保護者への説明等

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

○	△	×	無回答
46			

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

○	△	×	無回答
43	2	1	

ご意見	・細かく説明して下さって分かりやすいです。		
回答	ご意見ありがとうございます。お子様の状況共有について、面談や送迎時、またはLINEやお電話などいつでもお話しさせていただきます。また、こちらからも必要なことは随時ご連絡いたします。		

(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

○	△	×	無回答
44	2		

ご意見			
回答			

(4) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

○	△	×	無回答
5	23	18	

ご意見	・父母の会は特になくありません。・保護者会？ - 分かりません。・保護者同士のつながりはありませんが、今の所不満はありません。・必要性を感じない。・以前、ZOOMでのセミナーに参加してもらった。就労の事、今の時点ではぼんやりとしていたが、情報を買えたのはとても有難かったです。・入って1年たっていないため、分かりません。		
回答	ご意見ありがとうございます。父母の会等については、ご要望の声があった際に検討させていただきます。セミナー等のお知らせがありましたら提示させていただきます。		

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

○	△	×	無回答
27	18	1	

ご意見	・苦情等連絡があったことが無いので分かりません。・要望など、すぐに対応して下さっています。・苦情は聞いたことが無いので分かりません。・無回答：1 (苦情を知らないの)		
回答	ご意見ありがとうございます。ご要望には出来る限りお応えさせていただいております。また、重要事項説明書に苦情対応についての詳細が記載されておりますので、よろしければ再度ご確認をお願いいたします。		

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

○	△	×	無回答
44	2		

ご意見			
回答			

(7) 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

○	△	×	無回答
36	10		

ご意見	・毎日活動報告を頂いております。・LINEでの活動報告を子供が楽しみにしています。(自分の仕事はこれ！など)・知りません。・毎日のLINEでの様子報告、ありがとうございます。		
回答	ご意見ありがとうございます。また、日々の活動内容のLINEについて、ご感想ありがとうございます。今後も支援内容の共有に努めて参ります。自己評価の結果等に関してはホームページ上で公開しておりますので、よろしければご確認ください。		

(8) 個人情報に十分注意しているか

○	△	×	無回答
42	4		

ご意見			
回答	個人情報の保護に努めておりますが、お気づきの点がございましたらいつでもご連絡いただたく存じます。どうぞよろしくお願いいたします。		

4. 非常時等の対応

(1) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか

○	△	×	無回答
37	8		

ご意見	・最初に説明は受けました。・1回見たことがあるような。		
回答	ご意見ありがとうございます。皆さまの目にも入るよう、分かりやすい表丁にしたものを作成しました。よろしければ玄関口でご確認ください。		

(2) 非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

○	△	×	無回答
35	11		

ご意見	・分かりません。・参加したことが無いだけなのか…。・参加できる日は限らないのが心配です。		
回答	ご意見ありがとうございます。時間帯の都合で府中の森公園への避難訓練は土曜日の開催が主ですが、別の形で平日にも行えるよう工夫して参ります。		

5. 満足度

(1) 子どもは通所を楽しみにしている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
44	2		

ご意見	・行く前にイベントを確認したり、楽しみにしている。・楽しいみたい。苦手なイベントにも参加するようになった。いつもありがとうございます。・得意なイベントはとても楽しんでます。苦手なイベントは少し行き渋りがあります。・本人お年頃なので難しいです。必要性は感じてます。		
回答	たくさんのご意見ありがとうございます。今後も楽しみながら集団活動・児童同士のコミュニケーションを練習できるような工夫で参ります。苦手なイベントにいらした際も、良い経験が出来るよう支援させていただきます。また、どの年代のお子様にとっても有意義な時間を提供できるような工夫をしていきたいと考えています。		

(2) 事業所の支援に満足している

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
46			

ご意見			
回答	アンケートにご協力いただき本当にありがとうございます。今後ともお子様の日々の充実と自立を目指して支援させていただきます。よろしく申し上げます。		