

ハッピーテラス東府中 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない/分からない・△ いいえ・×

項目	○	△	×	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>-身体を動かす活動は少し狭いかなと思うが、その中でも工夫できてすごいと思う。</li> <li>-もう少し広い方がいいとは思いますが、</li> <li>-活動をするスペースは広いと思うが、ボール遊びが好きなので、気持ち手狭では？と思うが、子供たちは楽しめていると思う。</li> <li>-少し狭いように感じます。</li> <li>-運動したり身体の調整練習には若干狭い。</li> <li>-運動するにはせまいと感じる。</li> <li>-身体を使った活動の時には少々狭いのではないかと感じます。</li> </ul>
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>-考えられていると思う。</li> <li>-子どもの行動をよく見てアドバイスして下さっていると思います。それが出来る配置をされていると思います。</li> </ul>
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	20		<ul style="list-style-type: none"> <li>-よく見てませんでした。でもエレベーターがあるので行きやすいのでは。</li> <li>-車いす使用には通路が狭いが、対象の教室ではない？</li> <li>-あまりしつかり確認してあらずかもしれません。</li> </ul>
<b>適切な支援の提供</b>				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	44	1		無回答: 1
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>-とても工夫されていると思います。</li> <li>-いつもさまざまな工夫で皆さん楽しめる事、ありがとうございます。</li> <li>-素晴らしいと思う。</li> </ul>
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	25	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>-他と交流は無いのではと思ってます。</li> <li>-あるか分かりません。*必要性を感じない。*特に求めているない。*知らないだけかもしれませんが。*分かりません(知りません)。*よく分かりません。</li> <li>-無回答: 1(判断できる材料を持ち合わせていない)</li> </ul>
<b>保護者への説明等</b>				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	2	1	-細かく説明して下さって分かりやすいです。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	44	2		
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	23	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>-父母の会は特にはないと思います。</li> <li>-保護者会？*分かりません。</li> <li>-保護者同士のつながりはありませんが、今の所不満はありません。*必要性を感じない。</li> <li>-以前、Zoomでのセミナーに参加させてもらった。就労の事、今の時点ではほんやりとしていたが、情報を買えたのはとても有難かったです。</li> <li>-入って1年たっていないため、分かりません。</li> </ul>
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	18		<ul style="list-style-type: none"> <li>-苦情等連絡があったことが無いので分かりません。</li> <li>-要望など、すぐに対応して下さっています。</li> <li>-苦情は聞いたことが無いのでも分かりません。</li> <li>-無回答: 1(苦情を知らないため)</li> </ul>
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	2		
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	10		<ul style="list-style-type: none"> <li>-毎日活動報告を頂いております。</li> <li>-LINEでの活動報告を子供が楽しみにしています。(自分の工作はこれ！など)</li> <li>-知りません。</li> <li>-毎日のLINEでの様子報告、ありがとうございます。</li> </ul>
14 個人情報に十分注意しているか	42	4		
<b>非常時等の対応</b>				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	37	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>-最初に説明は受けました。</li> <li>-1回見たことがあるような。</li> </ul>
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	35	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>-分かりません。</li> <li>-参加したことが無いだけなのか...</li> <li>-参加できる日は限らないのが心配です。</li> </ul>
<b>満足度</b>				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	44	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>-行く前にイベントを確認したり、楽しみにしている。</li> <li>-楽しいみたい。昔ながらイベントにも参加するようになった。いつもありがとうございます。</li> <li>-嬉しいイベントはたくさんあります。昔ながらイベントは少し行き決りがあります。</li> <li>-本人お年頃なので難しいです。必要性は感じてます。</li> </ul>
18 事業所の支援に満足しているか	46			

2月17日(土)までに提出していたければと思います。ご協力よろしくお願い致します。