

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

|   | 〇  | △  | ×  | 無回答 | コメント  |
|---|----|----|----|-----|---|
| 環境整備・体制整備   |    |    |    |     |   |
| 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 27 | 4  | 0  | 0   | ・遊ぶとなると少し狭い感じがありました   |
| 2 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 26 | 4  | 0  | 1   | ・見たことがないので、わからない  |
| 3 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 29 | 2  | 0  | 0   | ・よく支援してくれている  |
| 適切な支援の提供  |    |    |    |     |   |
| 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                      | 30 | 1  | 0  | 0   | ・子どものニーズや課題が客観的に分析されているかどうかはわからない   |
| 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 31 | 0  | 0  | 0   | ・プログラムが豊富で、全てに参加したいくらいです<br>・いつも魅力的なプログラムばかりで工夫が感じられます  |
| 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                 | 6  | 14 | 11 | 0   | ・わからない<br>・交流しているタイミングで参加していないのか、そもそもないのか情報がないためわからない   |
| 保護者への説明等  |    |    |    |     |   |
| 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 31 | 0  | 0  | 0   |   |
| 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                       | 30 | 0  | 0  | 1   |   |
| 9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか  | 30 | 1  | 0  | 0   |   |
| 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携について（支援を求める…〇、どちらともいえない…△、支援は必要ない…×） | 4  | 19 | 7  | 1   | ・今のところ不要<br>・機会があれば参加したいです<br>・中学校生活や本人の特性の理解など、保護者の意見を聞ける機会があれば聞いてみたい<br>・子供の将来（進路）について不安があるため、保護者との交流があると嬉しい                            |
| 11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか   | 21 | 10 | 0  | 0   | ・わからない<br>・次月予定、LINEでの連絡を追加して頂き助かっています<br>・苦情を出した事がないため<br>・そのような状況にないのでわからない<br>・苦情をお伝えするようなことが今まで無かったのですが、意見をお伝えしたとすれば適切な対応をしてくださると思います |
| 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                    | 30 | 1  | 0  | 0   |   |
| 13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか   | 29 | 2  | 0  | 0   | ・LINEでの配信や連絡はとても便利で助かります  |
| 14 個人情報に十分注意しているか   | 30 | 1  | 0  | 0   |   |

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

| 非常時等の対応   |   |    |   |   |   |
|---|---|----|---|---|---|
| 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか | 19  | 12 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・判断がつかない</li> <li>・見る機会がなく、親が認知していません</li> <li>・入所時、説明があったかもしれませんが</li> </ul>  |
| 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                | 21  | 10 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・参加した事がないため</li> <li>・定期的に行われているのかよくわからない</li> </ul>   |
| 満足度   |   |    |   |   |   |
| 17 子どもは通所を楽しみにしているか                                   | 31  | 1  | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦手なトレーニングがあった後、「行きたくない」などの発言があった。その他は積極的に楽しんでいる</li> <li>・今は学童よりも楽しいようで毎日楽しみに行っています</li> </ul>  |
| 18 事業所の支援に満足しているか                                     | 30  | 1  | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・どうしたらより成長できるのか、具体的なアドバイスがあれば伺いたいです</li> <li>・学校の先生より子供の事を良く見てくれており(学校は全体の人数が多いので仕方ないですが)とても頼りにしている。子供も「学校の先生より話しやすい」と言っている</li> </ul> |
| 自由記述欄   |   |    |   |   |   |
| 自由記述欄   | <p>・いつもお世話になっております。毎回、本当に様々なプログラム(トレーニング)があり、楽しめています。また、入り口横にあるパンフも情報が得られて役立っています。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>・事業所について詳しいことは把握していないが、非常時や何かあった際は即時に、適切に対応してくれる安心感がある。送迎時 部屋に仕切りがなく中が見えるため、オープンな印象を受けている(物理的にも精神的にも)</p> <p>・大人数の学童で興奮しがちな環境でしたが、ハッピーテラスに通い始めて慣れてからはとても楽しんで通っています。スタッフの先生方も皆さん優しく手厚く見てくださり、何より療育の視点で声掛けして下さるのが安心です。様々なカリキュラムで体を動かしながら学べるのが魅力的です。</p> <p>・いつもありがとうございます。イベントなど楽しく参加させていただいています。活動内容が幅広く、行きたい日を選べるのでありがたいです。今後ともよろしくお願ひします。</p> <p>・気持ちの切り替えが、通い始めて上手になってきました。本人も通うのをとても楽しみにしています。</p> <p>・いつもありがとうございます。色々な体験ができて楽しいそうです。今後ともよろしくお願ひします<br/>☺</p> <p>・振り返りの用紙が変わってしまい、前回の方が各トレーニングについても詳しく報告があったので残念です</p> <p>・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願ひいたします</p> <p>・利用日、時間の影響もあると思うが、同性同年代の友達あまり居ないように思う。それでも毎回楽しく通所できているので概ね満足はしています</p> <p>・いつもありがとうございます。たくさんのイベントを計画して下さり、子どもは毎回楽しく通わせていただいています</p> <p>・色々な遊び、活動を通して楽しく過ごせている様子です。日頃の会話から、他者との関わり方や話し方にもずいぶん変化が見られ、保護者としても心強く感じています。今後とも宜しくお願ひ申し上げます。</p> |    |   |   |   |