

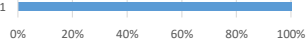
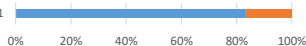





事業所名 ハッピーテラス南浦和教室（児童発達支援）

公表日 2025年2月4日

 はい
 どちらともいえない
 いいえ

期間 2024年11月5日～11月29日

	チェック項目		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	1		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	家だと中々できないこと、気づかない点など教えてくれる。	保護者様からもご家庭での様子や、気づいた点などお話をしてくださっているからこそ、よりよい支援に繋がっていると思っております。引き続き、お子様の成長に繋がる支援をしていきたいと思っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	見る機会がない、もしくは見るところにあるのかもしれないが、意識できていないのでよくわからない。	支援プログラムですが、入り口付近に掲示しましたので、ご確認ください。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	細かく聞きとり、面談した後に作成されている。定期的に更新もある。	引き続き、お子さまのことにして情報共有しながら、お子様に合わせた計画書になるよう努めて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	子どもの興味を広げるという計画があり、毎回新しい物が用意されていたり、やってみようの気持ちを引き出そうとしてくれている。	お子さまが興味を持って、自らやってみようという気持ちを大切に支援しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	何気なく話した好きな事などが次の遊びに繋がっていたりする。	保護者の方やお子さまが興味・関心などのお話をしてくださることで、お子さまの「好き」を大切にしながら支援することができています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	1	未就園なこともあり、まだない。	今後、そういった機会があれば検討したいと思っております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	しっかり子どもを見てもらっている間に、説明してもらったので助かった。	契約時に説明をしていますが、ご不明な点がございましたら、いつでもお声かけください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		家族支援も含めて、ご家族で参加できるようなイベントや情報交換の場を作りたいと思っております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1	話しやすい雰囲気なのでよく話している。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	定期的に親だけで面談の時間がある。	定期的な面談はもちろん、その他いつでも何かありましたら遠慮なくご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	よく保護者の話を聞いてくれる。/本人だけでなく保護者の方にも積極的に声掛けがある。	フィードバックの時間に療育の様子はもちろんですが、ご家庭での様子やお困りごと、嬉しかった出来事など色々なことをお話をし、お子さまの成長に繋がるような支援をしていきたいと思っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	一人このため、特に考えたことがなかったが、イベントの時の案内などに兄弟司の案内があった。	保護者同士間わりのあるイベント等を開催したいと思っております。また、イベントでは、きょうだいの参加もできます。その際、きょうだい同士や普段関わることがないお友だちと交流できる機会を作りたいと考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1			
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1 		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1 		マニュアル作成、訓練の実施など毎年全員で行っております。周知について、今後は通信でお知らせしていきたいと思ひます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1 	避難訓練が定期的にある。	年2回、療育中に避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1 		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1 		安全マニュアルを策定し、常に危機管理を行っております。ヒヤリハットがあった場合は、保護者にお伝えし、同じことが起きないよう職員で話し合い危機管理を徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1 	毎回楽しみにしていると思ひ。	楽しく療育ができるよう、お子さま一人ひとりに合わせて支援をしていきたいと思ひっております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1 	行き渋りなく、入るとすぐに部屋に入る。	お子さまのペースに合わせて、楽しく過ごしてもらえよう、工夫していきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1 