

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 ハッピーテラス尻手

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数

26名

回収数

21名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	0	1	入れ替えが多いと感じる。	今年度は、退職1名、新規採用1名をしており ます。新規職員が定着できるよう努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	2		洗面所前に段差がありますが、建物の構造上なくす ことはできないため、必要があれば足場などを用意 します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	20	1	0	0		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17	1	0	3		どちらともいえない、わからないという意見をいた だきましたので、皆様によりわかりやすい説明をし ていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	19	1	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	19	0	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	19	0	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	20	1	0	0	土曜日のイベントは、毎回趣向が凝らされてい ると思います。	土曜日イベントだけではなく、日々のプログラムも 子どもたちが楽しめるよう、より工夫をしていき たいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	3	4	6	8		積極的な交流はありませんが、今後少しでも交流で きる企画など模索していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	20	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	15	3	1	2		地域のイベント等、ご家族が参加できる情報を発信 しておりますが、まだまだ少ないので、今後一つ でも多く発信できるよう関係機関と共有し発信で きるよう努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	19	1	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	19	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	9	2	6		今年度は、保護者イベントやご兄妹が参加できるイ ベントを行うことはできませんでした。来年度は、 以前行っていた保護者イベントなどを再度開催し たいと考えています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	16	4	0	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	3	0	1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	0	3	毎月、通信をお配りしていますが、HPやSNSでの発信はあまりしていないので、活用方法など検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	5	0	1	マニュアルの周知はしておりますが、改めて周知方法を考えていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	3	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	4	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	子どもとの向き合い方は、お手本になる部分が大変ありがたいお言葉をいただき、ありがとうございます。親にも寄り添って頂き頼りにしております。