

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス戸畑駅前教室02

公表日 2025年3月1日

利用児童数 8人

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	0		スペースを有効活用して、トレーニングを続けていきたいとI8:J28思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1	0	1	何名いらっしゃるか知らない	入口や、分かりやすい所にスタッフ紹介を掲載いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1	0	1		施設内に段差や、なるべく物を置かないように配置を気を付けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	0		これからも環境整備を心掛けていきたい位と思います。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	2	0	0		教室内で勉強解答を行い、専門性を高めていきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	2	0	0		公表している内容に沿ってトレーニングを行っております
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	3	0	0	職員の方が新しくなったばかりなので分からない	保護者様とかかわりを持ちつつ、丁寧な説明を心掛けます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0		スタッフと話しながら設定しております
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0		計画に沿って支援をおこなっております
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	0		毎月精査し、固定化されないようにしております
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	3	1	2		機会があれば、検討させていただきます
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1	0	2		ご理解いただけるよう丁寧に説明を行っております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1	0	1		個別支援計画の内容をせつめいさせていただいております
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	0	2		トレーニングとしてはありませんが、随時電話や口頭での情報提供は行っております
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	1		トレーニング後の振り返り等で話させていただいております
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	2	0	2		振り返り等でお話させていただいております
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		保護者様の気持ちに寄り添えるよう支援を行っております
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	2	0	3		機会があれば、検討させていただきます
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	2	0	1		相談窓口を設置し、動けるように準備させていただいております	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		具体的に伝わるようスタッフも尽力させていただきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	2		現在ホームページやブログにて公表させていただきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	1		細心の注意で取り扱いを行っております。また保管は鍵付きのキャビネットに行っております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	1		マニュアルに沿って訓練を行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	0	1		年2回訓練を行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1	0	1		保護者様と一緒に避難経路を確認する等を行っています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	2		けが・体調不良等、様々なタイミングで連絡させていただきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	1	0	0		安心して通所できるように、支援を行ってまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	2	0	0		楽しんで会来所できるよう支援を行います
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0		満足いただけるよう支援や面談等尽力させていただきます。