

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス戸畠駅前教室02	公表日	2025年3月1日					
				利用児童数 18	回収数 11			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	1		スペースを広く使って支援をしてまいります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	0		必要人数を下回らないよう人数配置をしております
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	0		段差できないよう配置等も気を配っております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	0	0		これからも清潔に保てるよう掃除を行つてまいります
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2	0	0	担当する先生によって差がある	スタッフに差が出ないよう勉強会や共有を行つてまいります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	2	0	0		プログラムに合わせて行わせていただいております
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	2	0	0		スタッフと会議を行いながら作成させていただいております
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0		スタッフと会議を行いながら作成させていただいております
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		スタッフと会議を行いながら作成させていただいております
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0		固定化されないよう様々な取り組みを入れておらず
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1	0	1		機会があれば検討させていただきます
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		ご理解いただけるよう丁寧に説明してまいります
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	2	0	0		ご理解いただけるよう丁寧に説明してまいります
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	0	0		親子ふれあい等、家族支援に取り組めるようなプログラムもご用意しております
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	9	2	0	0		共有時に、体調面などは共有させていただいております
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	2		振り返りやアセスメント時にお話しをさせていただいております。また電話等でも受け付けております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0		保護者様の気持ちに寄り添い支援を行わせていただきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	0	3		機会があれば検討させていただきます
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	0	3		相談窓口の設定等、体制を整えております

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか。	9	0	0	2		伝わるよう配慮しております
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	3		現在、ブログにて公表させていただいております
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	1	0		鍵付きキャビネットに保管させていただいております
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	2		マニュアルを各種用意し、行っております
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	1	2		年に2回行っております
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		安全計画を作るなど、安全の確保には気付けております
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	0		事故が起こった場合は速やかにご報告させていただけております
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	0		安心して来所できるよう支援します
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	0	0		楽しんでいただけるようプログラムを考えながら取り組んでまいります
	29 事業所の支援に満足していますか。	10	0	1	0	個別の時間帯が1つで把握、複数あるといいと思いますH33:J37IH24:J37	時間等に関しては、上層部と協議し決定させていただければと思います。