

II. 職員セルフチェック(集計)

HAPPY-TERRACE

株式会社 高垣幸夢店 ハッピーテラスとうけい神社前教室

A 体罰について

01 利用者に対して殴る・蹴る・その他けがをさせるような行為を行ったことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

対
応

02 利用者に対して、身体的拘束や長時間正座、直立等の肉体的苦痛を与えたことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

対
応

03 利用者に対して、おやつを抜くなどの人間の基本的欲求に関わる罰を与えたことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

対
応

B 差別について

04 赤ちゃん言葉で話すなど、利用者の年齢にふさわしくない接し方をしたことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

対
応

05 利用者の障がいの程度・状態・能力・性・年齢等で差別したことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

対
応

06 障がいにより克服困難なことを、利用者本人の責めに帰すような発言をしたことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

対
応

07 利用者の言葉や歩き方等の真似をしたことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

対
応

08 利用者の行為を嘲笑したり、興味本位で接したことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

対
応

09 (ある特定の)利用者に対して、ぞんざいな態度を取ったり、ぞんざいな受け答えをしてしまうことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

対
応

10 他の職員の、サービス提供や利用者への対応について問題があると感じることがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

対
応

㉔ プライバシーの侵害について

11 職務上知りえた利用者の個人情報について、故意・過失に関わらず他に漏らしたことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見

対応

12 利用者の同意を事前に得ることなく所持品等を確認したことがある。

- はい : 2.0
- いいえ : 3.0



意見
保護者から預かったものを確認したことがある。

対応
必ず利用者の同意を得た上で確認をするように徹底します。

13 男性職員が女性利用者の衣服着脱・排泄等の介助をしたことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見

対応

14 女性職員が男性利用者の衣服着脱・排泄等の介助をしたことがある。

- はい : 2.0
- いいえ : 3.0



意見
排泄の介助はないが、服が汚れてしまった際に、着替えの作業をサポートしたことがある。

対応
個室にて自身で着替えをするよう促していきます。自身での着替えが難しい場合は同姓介助を徹底していきます。

㉕ 人格尊重について

15 利用者への対応・受答え・挨拶等が丁寧できていない時がある。

- はい : 1.0
- いいえ : 4.0



意見

対応

16 利用者の人格を尊重し、接し方や呼称に配慮できていない時がある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見

対応

17 利用者に対し、威圧的な態度を取る・命令口調で話したことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見

対応

18 利用者の訴え・意見に対し、無視や拒否等の態度を取ったことがある。

- はい : 3.0
- いいえ : 2.0



意見
気を引く行動があった際に、支援の一環として過度に反応したいといった対応をとったことがある。

対応
支援の一環としての手立ては必要に応じて行い、通常対応とは明確に区分し他の利用者に誤解の無いよう配慮します。

19 利用者を長時間待たせたり、放置したりしたことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見

対応

20 担当専門医の指示によらず職員の判断で薬物を使用したことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見

対応

E 強要制限について

21 利用者に対して、わいせつな発言や行為をしたことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

▶ 対
応

22 利用者の活動に対して、いたずらにノルマを課したことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

▶ 対
応

23 利用者が嫌悪感を抱くような支援・訓練を強要したことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

▶ 対
応

F 説明事項について

24 危険回避のための行動上の制限が予想される事項について、事前に本人、家族に説明や同意を得ていない。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

▶ 対
応

25 危険回避のための行動上の制限が予想される事項について、実施は複数の職員によるチームアプローチを取っていない。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

▶ 対
応

26 対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合等の状況は記録書類に記載していない。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意
見

▶ 対
応

⑥ 内部体制・職員間について

27 (ある特定の)職員に対して、ぞんざいな態度を取ったり、ぞんざいな受け答えをしてしまうことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見

対応

28 上司とサービス提供や利用者への対応について話し合う機会や時間に問題があると感じることがある。

- はい : 2.0
- いいえ : 3.0



意見 十分な時間が取れていない場面がある。

対応 会議や日々のミーティングで、よりこまめに話し合う機会を設けるように心がけます。

29 他の職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションが取りにくい雰囲気である。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見 とてもコミュニケーションが取りやすい環境だと思う。

対応

30 他の職員が利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面に出くわしたことがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見

対応

31 他の職員が利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場면을容認したこと(注意できなかったこと)がある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見

対応

32 最近、利用者へのサービス提供に関する悩みを持ち続けている。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見

対応

33 最近、他の職員や業務の進行に関する悩みを持ち続けている。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見

対応

34 最近、気分や体調がすぐれないと感じることがある。

- はい : 0.0
- いいえ : 5.0



意見

対応