

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 StepUP蒔田通町教室

公表日 2025年3月6日

利用児童数 8人

回収数 4人

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	0	広いマットがあって安心です。	学習机は壁に寄せて活動スペースを確保している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0	専門的な知識がないのでしっかりと分かりませんが、多くの職員さんがいつもいてくださっています。	未就学児や不慣れた児童に対しては、職員がほぼマンツーマンで付けるように職員を配置している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0	物が分かりやすく置いてあると思います。	視覚優位の児童が多い為、できるだけどこになにかがあるか等を紙面に書いて掲示したりと、分かりやすいようにしていきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0	掃除がいき届いていると思います。	色付きマットの位置を変えたりと、活動しやすく工夫している。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0	いつも違ったトレーニングをしていて工夫されている。	運動トレーニングやコミュニケーショントレーニング共に、毎日、毎時間異なるトレーニングを常勤職員みんなで回しながら提供している。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	0	1	入会したばかりで分からない。	今後は近隣のお祭り等にも時間を作り参加していきたい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0	契約を午前中の子どものいない時に行い、詳しく説明してくれて助かった。	今後も時間をとり、事業所に関する様々な説明は丁寧に行っていきたい。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		契約時や面談時に説明するようにしている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	4	0	0	0		支援時間以外にお電話やメール等で保護者様の悩み事などをいただき、アドバイスや解決法などを提示しながらご家族様と共に支援を進めている。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4	0	0	0		送迎の際に本日の活動の様子をお伝えし、成長を共有している。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		少なくとも半年に一度の面談を必ず行っている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	3	0	0	会はないが、仲良くさせてもらっている方はいる。送迎時など話す機会はある。	ゴールデンウィーク期間中に家族参加型のイベントを初めて開催したので、継続して頻度を多くしていきたい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	1	まだ具体的に相談をしていないので分かりません。	申し送りなどで相談があった際には、すぐに職員で共有し、保護者様には対応のご説明をしている。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0	行き帰りの送迎時に情報など会話してもらって安心してます。	送り迎えに来てくださっている保護者様には、口頭で様子などをお伝えし、加えて週に1回週次日報として教室内での様子を紙面で配布している。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0	楽しそうな活動内容を見て思わず涙が出ます。ありがとうございます。	月に1回通信を配布し、日々の活動内容といったブログは毎日更新している。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0	書類もきちんとされていて顔写りにも配慮されています。	職員内でも職員を代えて二重チェック、三重チェックをし個人情報には気を付けている。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	0		契約時に説明を受けました。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	0		避難場所まで行きました。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		児童の避難訓練は年に2回5月と10月に行っており、職員の避難訓練も年に1回行っている。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	0	事故等これまでありませんが、細かく説明などしてください。	怪我がなくともぶつかったことや小さなことも送迎時などに、共有をするようにしている。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0		子ども達がこれまで通り事故なく、怪我なく過ごしてもらえよう職員一同意識していきたい。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0	入室でストップの声がないと止まらないくらい楽しみにしています。	日々の活動で子ども達も飽きないように遠慮にならないように、毎日毎時間トレーニング内容を変えて提供している。
	29 事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	時間的に小籠がすぐでおやつをそちらで食べてからトレーニングに参加できるのはありがたいです。いつもありがとうございます。	