

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	StepUP稲田通町教室	公表日	2025年3月6日
利用児童数	38	回収数	27

環境・体制整備	チェック項目	はい				どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	0	1	0						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1	0	1						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	5	1	10						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	2						
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	0	1						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	1						
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0	・性格をきちんと理解してもらっている。 ・面談時に話し合い、子どもに必要な支援計画を作成してもらっている。					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	5	0	2						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	0	様々な活動があり、とても工夫されている。			運動トレーニングやコミュニケーショントレーニング共に、毎日、毎時間異なるトレーニングを常勤職員みんなで回しながら提供している。		
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	12	6	・必要だと感じない。 ・学校で交流もある為、必要性を感じない。		今後は近隣のお祭りにも時間を作り参加していきたい。			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	0	面談時、週次日報、口頭等で説明を受けている。		今後も時間をとり、事業所に関する様々な説明は丁寧に行っていきたい。			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0			契約時や面談時に説明するようにしている。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	12	5	0	・メールなどでご相談させていただいており、助かっています。		支援時間以外にお電話やメール等で保護者様の悩み事などをいただき、アドバイスや解決法などを提示しながらご家族様と共に支援を進めている。			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	3	0	0	・帰宅時、週次日報等で詳細を教えてください。 ・メールなどでご連絡をいただき、ありがたい。		送迎の際に本日の活動の様子をお伝えし、成長を共有している。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	0	0	・とても良く聞いてくれ、アドバイスももらえて感謝している。 ・面談などで、子どもに合った勉強法なども調べて教えてください、助かる。 ・行き渋りをしている際などに、優しく相談に乗ってくれた。		今後も保護者様の悩み事等に傾聴し、一緒に児童の成長を見守っていききたい。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0			送り迎えに来てくださっている保護者様には、口頭で様子などをお伝えし、加えて週に1回週次日報として教室内の様子を紙面で配布している。			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	4	11	6	・特に必要性を感じていない。 ・保護者同士の連携はなくても良いと思う。		ゴールデンウィーク期間中に家族参加型のイベントを初めて開催したので、継続して頻度を多くしていきたい。			
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3	0	3						
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	0						
非常時等の対応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	1	0	・教室の前にイベント予定等を張り出されており、それを見て子どもが楽しみにしています。 ・減っていると感じる。		今年度より教室前の立て看板にイベントチラシを掲示するようにし、スケジュール管理の側面からも今後も続けていきたい。			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	0						
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	5	0	3						
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	0						
満足度	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	3	0	1						
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	0						
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23	3	0	1	・「楽しみ」という表現ではないかもしれないが、安心できる場所だと思っていると感じる。		子ども達がこれまで通り事故なく、怪我なく過ごしてもらるように職員一同意識していきたい。			
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	3	・「楽しみ」という表現ではないかもしれないが、安心できる場所だと思っていると感じる。 ・毎週とても楽しみにしている。 ・イベントが大好きです。		楽しく通って頂けるように、日々の活動内容に加えてイベントなども多く企画していきたい。			
	29 事業所の支援に満足していますか。	24	3	0	0	・週次日報の様子は、とても参考にさせてもらっている。 ・本人に良い変化が見られているので、通わせて良かったと思っている。 ・送迎がないのが残念です。					