

		公表		保護者等からの事業所評価の集計結果				
事業所名		ハッピーテラス岐阜梅林教室						
公表日 年月日 令和 7 年 4 月 14 日								
利用児童数		41 人		回収数		32 世帯		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32				・活動する場所、宿題をしたりする場所などしっかり確保されていると思います。	・運動トレーニングや SST も内容によって机のレイアウトを変えています。また、習字トレーニングではビニールシートを敷き、造形では講師の指示が通りやすくなる配置にして行っています。子ども達が安全に活動できるように今後も考えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	4		2	・先生方の名前と顔がわかるようなものがあればいいと思います。特に新しい先生が分からない時があります。 ・先生方のご都合もあるかと思いますが、土曜日の拡充があると大変ありがたいです。	・送迎に行く際には名札をしています。新しい職員が入った際には通信などで知らせ、保護者の方に挨拶をその都度してまいりましたが、今後は保護者の方の周知を徹底していきます。 ・土曜日営業は、イベント以外は利用者が少ない事、職員配置が平日配置すると土曜日に配置する職員が足りなくなることから、適宜イベント時に営業しています。6・8 項目にもご意見があるようにイベントを増やして拡充したいと思いますが、法改正があり土曜日営業は現状職員確保が厳しい状況です。職員に周知し改善策を探っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1		2	・室内の階段がきつそうです。	・階段の勾配の件ご心配おかけしています。令和元年 7 月に 2 階を増築しました。2 階へ上がる際、2 階、1 階の踊り場に職員を配置し、間を空けて移動するようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32				・いつも安全に配慮し、楽しい活動と時間を提供し、てくだりありがとうございます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1		2	・本人が楽しんで通所しているのが何よりの証で、とても丁寧で工夫された支援をして頂いていると思います。 ・いつも楽しく通えるようなカリキュラムを考えていただきありがとうございます。娘が毎日毎日、今日やった事が楽しかったと嬉しそうに帰ってきます。今後ともよろしくお願いします。 ・いつも楽しく過ごせているようで安心しています。今後ともコミュニケーション力をつけてもらえたらと思っています。今後ともよろしくお願いします。	・温かいお言葉ありがとうございます。梅林教室では、子ども達のコミュニケーション能力を高めるトレーニングを行っていますが、個々の特性に配慮した支援が出来るよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			2	・色々な経験をさせて頂けることも、とても大きな要因と思います。それだけに土曜日が基本なくなった事は残念です。	・支援プログラムはホームページに公表し、保護者に配布しています。お子様の様子をスタッフで話し合いながら、個別支援計画に反映させながら作成しています。今後もお子様様の様子をスタッフ皆で共有した支援を行っていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32				・小学校低学年から通わせていただいています、子どもの成長に合わせて活動を工夫していて、その時々のお悩みに先生方が話を聞いて下さり、親子ともども安心しています。子どもも学校で頑張り過ぎていいる所を感じますが、ハッピーテラスでは自分をそのまま受け入れてもらえているように思います。	・学校の友達関係や行事等で疲れや悩みがないかスタッフと連携を図りながら見守っています。安心して生活していただけるように、お子様と信頼関係が築けるようにしています。今後とも学校やご家庭の様子を関係機関や保護者の皆様と連携しながら、その時々のお子様様の悩みに対応していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1		3	・いつも個々に対応してくださり、適切なご支援ありがとうございます。色々な体験もさせて頂き、本当に感謝しています。	・令和 6 年度から個別支援計画に「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容を設定しながら行っています。一人一人に沿った内容になるように今後も努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			1	・色々な経験をさせていただき、とても感謝しています。	・毎年皆さまが楽しみにしているイベントは継続しながら、活動がマンネリ化しないように新しいプログラムを考えて活動を行っています。レンコンやニンニクの収穫や買い物、料理など、ご指摘のあった活動も視野に入れながら令和 7 年度も考えていきたいです。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1		1	・季節に合った取り組み等、日々楽しい活動を提供してくださっていると思います。 ・以前はレンコンやニンニクの収穫や買い物、料理などあったので、また活動に入れて頂きたいです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	4	13	・そのような交流を行ったことについて聞いたことがない。 ・機会がないのでわかりません。	・グループ会社イベントでの社員のお子様との交流やお餅つき、運動会で他事業所の放課後等デイサービスとの交流を図りました。しかし、放課後児童クラブなど地域に子ども達との交流する機会がなかったのので今後検討をしています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1			・契約書など署名に書かれたことを確認、口頭での説明はないと認識している。	・契約時には口頭で説明させていただいていますが、契約内容が変更になった場合のご説明が書面になっていた方もいました。説明の仕方を改善できるようにいたします。

	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	2	1		・家族参加の行事はあるがペアレントトレーニングの機会は聞いたことがない。	・市役所やエール岐阜、子どもセンターが行っている保護者向けのペアレントトレーニングの情報を必要な方にはお話ししていましたが、今後は広く周知してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2		2	・お迎えの時間に、教室での姿をお話してくださり様子がうかがえて子どもとの会話に繋がっています。 ・送迎をお願いしているので、なかなか先生方とお話する機会がなく、挨拶程度になってしまい子どもの事を任せっきりになってしまい申し訳ありません。親子で参加できる行事には出来るだけ参加し、先生方とお話してもらいながら、子どもの様子をみせていただきたいと思っております。今後ともよろしく願いします。	・日頃から保護者の皆様にお子様の様子や状況をお伝えできるように心掛けています。しかし、ご家庭でお話出来ないお子様や送迎でお会いできない保護者の方にも更なる配慮を検討していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2			・いつもお世話になります。ハッピーテラスに通い始めて6年が過ぎようとしています。年齢が上がるにつれて行動面では少しずつ落ち着いてきましたが情緒面や他者とのトラブル等様々な問題が起こるようになりました。その都度相談に乗って下さり解決できるように助言頂き、本当に助かっています。感謝しています。 ・支援計画以外面談の機会がない。	・ハッピーテラス岐阜梅林教室が開所して8年が経ちました。小学1年生から通って下さったお子様が中学生になり成長した姿を保護者の皆様と喜び会える事嬉しく思います。温かい言葉ありがとうございます。 ・お子様が大きくなっても遊びに来ていただける事業所を目指して職員教育に力を入れてまいります。 ・個別支援計画以外の面談も行っていますが、全員の方に行うことが出来ていませんでした。今後は広く皆さまと面談出来るように改善していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1			・親にも子どもにも共感的にサポートしていただいています。これからよろしく願ひいたします。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	25	2	1	4	・職員の皆さまは、いつも一生懸命子ども達に向き合って下さっていることをとてもありがたく感謝しております。イベント等沢山開催して下さい、親子で参加させてもらっています。本当にありがとうございます。 ・保護者会はたまに開かれているが兄弟同士の交流会は聞いたことがない。(兄弟はいないので聴いたことがないだけ?) ・子どもに様々な体験をさせる事ができ、とても嬉しく思っています。家族参加できるものもあり、妹の体験も出ています。土曜日の開催が以前のように増えたらもっと参加したいと思います。 ・兄弟が参加出来る活動に参加させてもらい、通っている息子も兄弟も『楽しい』を共感することが出来ました。	・スタッフも楽しんでイベントを行っています。こちらこそ感謝しています。 ・いちご狩り、稲刈り、餅つきイベントなどでご兄弟にも参加いただいております。平成7年度も同じように行ってまいります。皆さまに周知不足を知りました。今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2		1	・困り事があった時に気軽に相談できる雰囲気があり助かっています。また、相談に対してどのような支援をするか、連絡帳などでお知らせしてもらえるので安心感があります。 ・今後成長に伴い、色々決める事や悩みも出てくると思うので面談の機会や保護者会、研修等あれば良いと思います。	・温かい言葉本当にありがとうございます。今後もお子様の相談等、迅速に対応できる職員の育成に力をいれていきます。 ・いつでもご相談ください。保護者の方への研修は、保護者会で行いましたが、様々な研修ができるような体制を今後検討していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1			・LINEの導入も連絡の幅が広がりました。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	3		2	・紙面の通信以外(SNSなど)は見たことがない。 ・昨年インストールしたアプリを使う機会がほぼなかったで見直しが必要だと思います。	・令和6年度よりLINE連絡やアプリでの通信や活動予定が閲覧できるように導入しました。今後も保護者の方のご意見を取り入れながら活用状態を把握し、改善していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			1		・個人情報流出に配慮しながら今後も取り組んでまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3	2	2	・訓練を行った話を聞いたことがない。	・火災、地震、洪水等の定期的な訓練を行い、消防署と市役所に報告しています。通信にも消防車が来た写真を載せ保護者の方に周知していただくつもりでしたが、ご家庭でお話されないお子様に対して今後配慮していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	2	1	3	・訓練を行った話を聞いたことがない。	・集団研修とは別に携帯アプリなどでも、障がい理解研修に加え、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等の個別研修も行っています。今後は研修内容や研究を行ったどうかの報告を保護者の皆様にも周知できるように行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			2	・周知されているか分からないが、安全が確保されたうえで支援されていると思います。	

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			3	・事故にあった経験がない。	・お子様が安全にご利用していただけるよう、スタッフ皆で定期的な訓練や研修をおこないながら運営してまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32				・毎日ニコニコ楽しそうに通っているので何より嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・第2の我が家くらい安心して楽しみにしています。 ・宿題をしてお友達と活動したり、ひとりでゆっくりしたり息子が自分らしく過ごせていると思います。	・沢山の温かいお言葉ありがとうございます。ハッピーテラス梅林教室では現在、小学1年生から中学生の方が通所されています。友達同士がコミュニケーションを図りながら活動に参加できるような活動を中心に、社会性や生活、学習、身体スキルをトレーニングに取り入れながら行っています。ハッピーテラスに通われているお子様は、様々な特性があるお子様が通われています。一人一人皆違いがありますが、子ども達が常に前向きに考えていけるような対応を心がけて対応していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	1			・子どもは喜んで通っています。今後も継続よろしくお願いたします。 ・いつも楽しく通わせてもらっています。 ・ハッピーにいく事を楽しみにしています。 ・ハッピーのある日を確認すると『今日はハッピーにいくね』と嬉しそうに話してくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1			・いつも大変お世話になっています。まだまだ成長してくれると思いますが、通所をお願いした当初は今のよう成長していると予想できませんでした。先生方の熱意やその子の事を色々考えていただいた上での支援のおかげだと感謝しています。 ・息子に伝わりやすいように声をかけて下さり、困っている時、手を出し過ぎないように支援してくださっていると思います。 ・いつもお世話になりありがとうございます。 小1から利用させていただき現在中1、継続して安定した支援をいただいております。本人にとって第2の我が家でありなくてはならない居場所となっています。また、家族にとっても仕事と家庭を両立する上で大きな支えとなっていていただき、ハッピーテラスさんにご縁があって本当に良かったと思っています。	・今年度もハッピーテラス岐阜長森教室と合同で様々なイベント、季節行事を行いました。また、マルエグループ会社の協力をえながら様々なイベントも行いました。様々な機関と連携を図りながら、お子様の自主性や達成感が味わえるように取り組んでまいります。 ・『第2の我が家』と言っていただけ、こんな嬉しいお言葉はありません。ご縁があって出会ったお子様やご家族の皆様と共に、地域に根差した事業所になれるよう、職員一丸となって努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。