

チェック項目							教室より保護者のみなさまへ	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	14	4	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>77.8% 22.2% 0.0%</div>	指導訓練室は、法令以上のスペースを確保しておりますが、活動内容により手狭感があるかもしれません。常時工夫を続けて参ります。
	②	子どもの安全に配慮した教室レイアウト・物の配置がされていますか	14	4	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>77.8% 22.2% 0.0%</div>	破損や不具合は即修繕、指導訓練室の掲示物は粘着テープ、お子様用ロッカーはビス留めて転倒防止、玩具類は貸出制、活動内容に応じて教室レイアウトを大幅に転換する等、引き続き環境整備に努めて参ります。
	③	スタッフの配置数や専門性は適切だと思いますか	13	5	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>72.2% 27.8% 0.0%</div>	定期的に社内研修・本部研修等、継続的な研修体制を整えております。また、世界的な感染症拡大によりオンライン研修が充実したことで、広義に渡って参加もしやすくなりました。研修での学びを日々の支援に活かしていけるよう、引き続き取り組みで参ります。
	④	スタッフは、子どもの手本となるよう日頃から「あいさつ」等の社会的マナーに気を配っていますか	17	1	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>94.4% 5.6% 0.0%</div>	身近な手本となるよう、引き続き努めて参ります。
	⑤	教室の設備は、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	12	6	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>66.7% 33.3% 0.0%</div>	教室が2Fという点では難しいところがありますが、教室内はバリアフリー化されています。
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	17	1	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>94.4% 5.6% 0.0%</div>	日頃より、定期面談のご協力ありがとうございます。アセスメント・モニタリング・ケース会議を経て、個別支援計画書を作成させていただいております。ご不明な点等ございましたら遠慮なくお申し付けください。
	⑦	日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫はされていますか	17	1	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>94.4% 5.6% 0.0%</div>	活動プログラムについては年間計画をもとに進め、特に大切となるテーマでは、同じ展開や類似する展開で経験を重ねます。お子様が興味を惹き、自発的に取り組めるよう引き続き努めて参ります。
	⑧	今後、放課後児童クラブや児童館等へ通う子どもたちとの交流や活動機会を設けることが必要だと考えますか	1	13	4	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>5.6% 72.2% 22.2%</div>	以前からのアンケート結果を踏まえ現在に至ります。今後、実施の可能性ができた折には、お知らせをいたします。
保護者への説明等	⑨	支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか	16	2	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>88.9% 11.1% 0.0%</div>	支援の内容、利用者負担等につきましては、ご契約時やお問い合わせを頂いた際等、丁寧な説明を心がけております。ご不明点等ございましたら、いつでもお気軽にお問合せください。
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	3	1	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>77.8% 16.7% 5.6%</div>	帰宅時等に気がついた点はお伝えするとともに、ご家庭・学校での様子をうかがい、情報共有を図るよう努めておりますが、それ以外のお時間でも気になること等ございましたら遠慮なくお声がけください。
	⑪	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	14	3	1	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>77.8% 16.7% 5.6%</div>	日頃より、定期面談にご協力をいただきありがとうございます。気になること等ございましたら、別途お時間を設定いたします。遠慮なくお申しつけください。
	⑫	保護者同士の連携を深めるために、父母の会・保護者会等を発起させることは必要だと考えますか	3	11	4	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>16.7% 61.1% 22.2%</div>	ご家族参加型の企画を実施しましたが、その際には保護者同士の交流とまでは届きませんでした。交流や連携等が手軽に叶いそうなイベントも含め、どのような形であればご要望にお応えできるか模索は続けて参ります。
	⑬	子どもや保護者からのご意見について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、ご意見があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	14	4	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>77.8% 22.2% 0.0%</div>	ご意見・ご要望をいただいた際には、該当の保護者様とお時間を作らせていただいております。また、改善方法等を含め、迅速に対応するよう心がけております。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	15	3	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>83.3% 16.7% 0.0%</div>	必要に応じて、掲示板等を活用し、意思の疎通や情報の伝達を心がけております。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定が発信されていますか	15	2	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>88.9% 11.1% 0.0%</div>	「ハッピーテラスレター」「イベントのお知らせ」等々、毎月作成し、活動概要や行事予定と併せて発信させていただいております。ときに重要なお知らせも記載しておりますので、全てのご家庭にこー読いただきたいお便りでございます。引き続き、ご協力のほど宜しくお願いします。
	⑯	スタッフは個人情報に十分注意していると思いますか	16	2	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>88.9% 11.1% 0.0%</div>	個人情報が発信された書類等は、常時鍵付きのキャビネットへの保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末にはパスワード設定をする等の対応を行っております。また、個人情報を管理している事務所は、警備会社と契約をさせていただいております。
対応時	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	16	2	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>88.9% 11.1% 0.0%</div>	小田原市消防本部に実施計画を提出し、年に2回（4月・9月）避難訓練を実施しております。また、防災センター・防災イベントの体験なども行っております。実施の際には、予定表に記載をさせていただくとともに、「ハッピーテラスレター」や「プログラムプリント」等でもご家庭へ発信させていただいておりますので、ぜひ、お目通しください。
満足度	⑱	子どもは、教室に通うことを楽しみにしていますか	15	3	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>83.3% 16.7% 0.0%</div>	日々の積み重ねが社会生活で実践されたり、主体的に思考・選択したり、学校とは異なる友だちができる醍醐味を味わってもらう等、道徳的・教育的な学びも併せながら、様々なチャレンジと向き合っていけるよう、引き続き工夫・改善に努めて参ります。
	⑲	教室の支援に満足していますか	15	3	0	はい どちらともいえない いいえ	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>83.3% 16.7% 0.0%</div>	日頃より、ご理解・ご協力を賜りまして、誠にありがとうございます。お子さまを囲む一環境として、引き続き尽力いたします。

返却率	返却率	発送数	回答	未回答
	60.0%	30	18	12