

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーテラス曳舟

公表日 2025 年 8月 27日

利用児童数

26

回収数

14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			・スペースは十分だと思いますが、部屋の区切りのせいかわ別のスペースでやっている子の声が大きいと、やり取りの内容が全く聞えない時がある。 ・一部屋を3組で使用する時は少し狭いと感じる。 ・広さが今のままで十分できていると思う。	ご意見ありがとうございます。 児童発達支援事業の人員・設備・運営基準は満たしておりますが、参加人数や活動内容によっては狭く感じてしまうこともあるかもしれません。今後も様子を見ながら教室のレイアウトを配慮し、存分に活動を楽しんでいただけるよう努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・成長のスキルが上がっています。	ありがとうございます。 定期的にハッピーテラス本部で行われる本部研修、社内研修、区、都の主催する勉強会、外部研修等、支援の質を高める為の多岐にわたる研修を年間を通して計画し、職員によって支援に臨むことがないよう日々研鑽しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・十分できていると思う。	ありがとうございます。 児童発達支援計画は、保護者の方とお話しさせていただいた内容、障や他事業所との共有した情報（保護者の同意の上）、活動を通してのお子さまの様子等を勘案させていただき作成しております。 ご意見・ご要望がございましたらいつでもご相談ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	3	4		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1			・十分できていると思う。	見学や体験時または契約時に説明をさせていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1			・分かりやすく話してくれました。	保護者とお話を通して、ニーズを確認し、支援内容が子どもの発達段階に合っているのかを必ず検討するようにしています。お子様が楽しく成長できることを大切に支援内容を設定しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	2	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		4	6	・基本的に他の保護者との交流は無いと思います。個人で発達障害児を持つ父母の会に入っており、別の会員がチラシを置いてもらえるよう依頼したようで「ご自由にお持ちください」の形式で教室に設置していただきました。そのような形で活動のご支援ありがとうございます。	保護者会等の開催はありませんが、今後は講演会（勉強会）の開催等、保護者交流の場を検討し企画していく予定です。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5		2	7	・個人的にSNSやサイトを見ないので分らない。	今後は定期的な周期でイベントのご案内やご報告をホームページでしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2	・普段、サーキットのトレーニングで軽く転倒する程度で大きな怪我はこれまでなし。目の前で保護者も見えており、レッスン中または終了後の改めて怪我の説明をしていた。ける。	・事故や怪我が発生した際は、速やかに保護者へ報告をし、必要な処置を行っております。 ・ヒヤリハットとして報告書と上げ、職員全員で対応策を検討し、再発防止に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・担当の先生に良くしていただき、本当に楽しみに通所しています。	ありがとうございます。 今後も子ども達に楽しく通ってもらえるよう、また、保護者様とも情報共有してより良い療育をしていけるよう、職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・細やかな配慮をして頂いています。教材も子どもの興味を引くような好きなキャラクターで、好みが変わるのに、さりげなくヒアリングし、対応してくださるので有難いです。教材の準備は毎回大変かと思いますが、おかげさまで楽しく通っております。	ありがとうございます。 今後も子ども達に楽しく通ってもらえるよう、また、保護者様とも情報共有してより良い療育をしていけるよう、職員一同努めてまいります。