

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラスおかげ教室
------	--------------

公表日 2025年 10月 20日

利用児童数 17

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	40%	20%	10%	30%	・イベントのご案内はあるが、個人的に予定等があり参加が出来ていないため	・早めのご案内や参加しやすい企画の工夫に努めるとともに、活動の様子を共有できるよう取り組んでまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	10%	0%	0%		・「放課後等デイサービス計画」と表記されていますが、これは当施設の「個別支援計画」にあたります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	10%	0%	30%		・研修の機会は、事業所内に研修のお知らせを張り出す等してお知らせしております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	90%	10%	0%	0%		・来所された保護者には、振り返り時間を設け、児童のみ来所の方にはサービス提供記録にトレーニングの様子を記入しお渡ししております。また、半年に1度短信として利用者の様子をお知らせしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%	0%	0%	・毎回トレーニング後に親身になって相談や子どもの日々の様子を聞いて下さっていますので、とても心強いです。	・今後も保護者の皆様に安心していただけるよう、引き続き丁寧な支援に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10%	30%	0%	60%		・父母の会など保護者会は現在開催していません。しかし、イベントに利用者のご家族も一緒に参加して頂いています。利用者以外の兄弟の相談にも応じています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	10%	0%	10%		・ご相談を受けた際はご相談に応じるようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	・適宜、トレーニング中に避難指示をしっかり実施していただいている。	・今後も子どもたちの安全を最優先に、マニュアルの周知や訓練の継続に努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・ハッピーテラスに通所して3年目になりますが、いつも子どもは「今日は何をするのかな♪」と楽しみに通っています。 ・少し緊張する日もあるようです。	・「通所を楽しみにしている」とのお声をいただき、大変うれしく思います。緊張する日も安心して過ごせるよう、今後も一人ひとりの気持ちに寄り添いながら支援してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	0%	0%	10%		
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・一人一人の課題に応じた支援を毎回違う内容で行ってくださり、親子共々とてもありがたく思っています。	・嬉しいお声を頂戴し、職員一同大変励みになっています。今後もお子さまに合わせた支援を心がけ、安心して通っていただけるよう努めてまいります。