

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーテラス尾ノ上教室
------	--------------

公表日 2025年10月1日

利用児童数 2025年9月1日 26名

回収数 9名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1		3		・教室の広さは十分にあるが、人数や活動内容に応じて、机や椅子の配置を変えた活動を行っている
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1		・運営規定で定めている配置をおこなっている
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1		6		・教室内は視覚的に分かるよう絵や言葉を用いたカードを貼っている ・情報過多にならないよう必要最小限の掲示物にしている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1		1		・毎日掃除や換気を徹底し行っている
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	8			1		・児童一人一人の課題や特性を鑑みて、支援方法や内容を設定するよう努めている
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					・当事業所のホームページに掲載している
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					・児童や保護者様のニーズや実態の把握に努め、お子様の将来像も鑑みながら個別支援計画書の作成を行っている
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					・具体的な目的必要な支援を提供できるよう努めている
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					・支援計画に沿った支援をおこなっている
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					・継続的に取り組みが必要なもの、季節的なもの、学年などに配慮したものなど、活動内容が固定化されないよう努めている
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1		5		・イベントや余暇時間に公園に行き、地域の児童らと共に遊ぶ事がある
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					・契約の際に具体的に分かりやすく伝えるよう努めている
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					・現状の課題と今後を含め、目標や支援内容及び方法を具体的に説明するよう努めている
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	1	3		・今後、研修会などの情報提供を行っていく
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	9					・送迎時や電話連絡、LINEを活用する等で、日頃の状況や家庭や学校での様子など、情報を共有できるように努めている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					・対応の仕方については、相談があつた際に回答している
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					・保護者様やお子様の思いに傾聴するよう努めている
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		2	6		・今後、イベント等で保護者様と一緒に参加いただけるような内容の立案をし、保護者様同士の交流の機会が設けられる様検討する

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1		・教室専用のスマホに保護者からの連絡があった際は、24時間受付が出来るような体制を整えており、時間外でも対応できるようにしている
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					・事業所で作成している振り返りや、送迎時にお子様の状況を伝え、お子様の成長の共有を図るよう努めている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9					・月一回の会報を発行し、イベントの案内を行っている ・自己評価の結果についてはホームページへの掲載と共に、保護者様へも渡している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		・鍵付きキャビネットやシステムの活用をし、個人情報の取り扱いには細心の注意を払っている
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			8		・玄関に各マニュアルを掲示している。契約時にも重要事項説明書を通して説明を行っている
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			2		・火災想定、地震想定をそれぞれ年一回(数日～1週間)計画・実施をしている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			4		・安全計画の策定はしており、今後は会報等で事前にお知らせし、どのような訓練を行ったか周知できるよう努める
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					・軽度な怪我等については送迎時に伝えるようにしており、必要な連絡や対応を行っている。又、保険の適用や受診等速やかに対応できるよう努めている
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					・引き続き、安心感を持って通所できるよう、職員間で相談や協議を行いながら、個々の様子に合わせた対応に努めていく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				・すごく楽しみにしている ・いつも楽しんで帰ってきます	・お子様の気持ちに寄り添いながら、楽しく・目的を持って支援を行えるよう努めていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・満足しています ・大変満足しています ・いつも、色々な経験をさせていただきありがとうございます	・今後も、お子様の成長を感じていただき、ご満足いただけるようきめ細やかな支援を行っていく