

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラスあざみ野教室

保護者数 39

回答数 25

割合 64.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	(1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84.0%	16.0%	0.0%	0.0%	・活動内容をすべて把握しているわけではないのでわからないですが、思っていたよりスペースが狭い印象なので足りているかわからないです。	・基準以上満たしているが、トレーニング内容によっては机を片づけるなどしてスペースを確保している。
	②	(2)職員の配置数は適切であると思いますか。	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%		・基準を満たしている。
	③	(3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%		・構造化は意識している。
	④	(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92.0%	4.0%	0.0%	4.0%	・わからない。	・毎日清掃とアルコール消毒を徹底している。
	⑤	(5)こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%		・毎月勉強会や研修を実施し、専門性を高める工夫をしている。
	⑥	(6)事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	・運動療育トレкиングを、土曜でも利用できる日があるとあります。 ・評価が低いまま完了する傾向。	・トレкиングを月曜日から金曜日まで実施日を増加。土曜日はトレーニングとして取り入れていくよう工夫する。 ・評価が低いまま終ることがないよう、支援目標が達成できそうかより検討していく。

適切な支援の提供	(7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	88.0%	4.0%	0.0%	8.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきめ細やか支援計画を作成していただき、感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・計画はニーズに答えている。</li> </ul>	・個別支援計画の目標達成をスマールステップでモチベーションが下がることがないよう配慮する。
	(8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		・移行支援は今後の課題。
	(9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し期間を意識した支援を希望</li> </ul>	・スマールステップでの達成感を味わえる計画を心掛ける。
	(10)事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズを適切に聞きいれている。</li> <li>・積極的にイベントを実施されていてとてもありがとうございます。</li> </ul>	・今後もトレーニングは工夫し集大成としての目的あるイベントも継続していく。
	(11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16.0%	16.0%	32.0%	36.0%		・他事業所とのイベントは実施しているが、認知度が低いのは周知が足りないと思われるため、通信やSNSを通して周知していく。
	(12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88.0%	4.0%	0.0%	8.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私は携わっていない。</li> <li>・運動療育は、どのような成果が出ているのか、子どもの様子はどうなのか、もう少しフィードバックがほしいです。</li> </ul>	・トレкиングのフィードバックは短信に盛り込むことにし、日誌のスタッフ共有事項に記録も残すことにした。
情報の開かれた環境の整備	(13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92.0%	4.0%	0.0%	4.0%		・個別支援計画の説明は丁寧に行う。
	(14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	48.0%	16.0%	20.0%	16.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々で構ないので活動の様子を見る機会があるとうれしいです。別室からでもいいので。</li> <li>・見逃している可能性あり。</li> </ul>	・トレーニングの参観はいつでも可能であることを周知していく。 ・ペアレントトレーニングの案内もアセスメントや面談を通して案内していく。

保護者への説明等	(15)	(15)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96.0%	0.0%	4.0%	0.0%	・こちらの都合で定期的な情報共有。	・いつもと違った様子がみられたときは、電話やメールで様子を確認するようにしていく。
	(16)	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96.0%	0.0%	4.0%	0.0%	・定期的な面談の実施。	・面談以外でも、電話や送迎時に保護者支援が行えるようにしていく。
	(17)	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・困ったことがあるといつも親身になって考えて頂いており、感謝しています。 ・子どもの課題提示に共感している。	・傾聴、共感を大切にし、ともに支援していくことを重要視する。
	(18)	(18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20.0%	20.0%	36.0%	24.0%	・わからない。	・来年度はあらかじめ父母の会を年間予定に組み込む。
	(19)	(19)子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87.5%	8.3%	0.0%	4.2%	・申し入れをしていない。	・相談支援の申込書は全利用者に毎月配布している。
	(20)	(20)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	・紙媒体の連絡ではなくアプリを通じて情報共有したい。	・アプリの開発は本部が行っているので、改良が進めば可能性はアプリを通しての情報共有も期待できる。
	(21)	(21)定期的に通信やホームページ・SNSなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	・行事予定（ハピテラ通信）もSNS上で確認できると助かります。	・タイムラグなくSNS上でもハピテラ通信を投稿できるよう準備中。
	(22)	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%		・USB府対応で運営法人本社ITセキュリティ課が厳重に管理している。 ・紙媒体は鍵付き書庫に保管されている。

非常時等の対応	(23)	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64.0%	12.0%	4.0%	20.0%	・覚えていない。	・安全計画は事務所にいつでも閲覧できるように置いてあり、ハピテラ通信でそのことも周知している。 ・訓練の報告などは今後ハピテラ通信のなかで報告していくように努める。
	(24)	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	72.0%	8.0%	0.0%	20.0%		・訓練は行っているが、周知が足りないため、通信やSNSを通して周知していく。
	(25)	(25)事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72.0%	8.0%	0.0%	20.0%		・安全計画も事務所に備えおき、訓練も各種行っているが、通信やSNSを通して報告をしていく。
	(26)	(26)事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	68.0%	0.0%	0.0%	32.0%	・過去に迅速に対応を受けたことがある。	・体調不良の際は速やかに連絡をしている。
	(27)	(27)子どもは安心感をもって通所していますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%		・子どもが安心して通える場所になることに最善を尽くす。
満足度	(28)	(28)子どもは通所を楽しみにしていますか。	84.0%	16.0%	0.0%	0.0%	・思春期で難しい時期なため嫌がるときもあります。 ・友達がいるらしい。	・年齢に応じた対応を心掛ける。
	(29)	(29)事業所の支援に満足していますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	・憩いの場としては満足。	・療育の場としての満足も満たしていけるよう努める。そのためには支援についての細やかな説明と報告を重要視する。