

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ハッピーテラス千駄木第二教室（児童発達支援）

公表日

2025 年 11 月 2 日

保護者数

11

回答数

9

回答割合

82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	特になし	教室内は、療育に必要なものは置かず、お子様が課題に集中しやすいする為の環境づくりを行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		2階入口の階段には手すりを付けましたが、今後もご利用者様にはゆっくりお気を付けて使用するよう注意を呼びかけてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		お荷物が多い、ご兄妹も一緒に来所されているなど階段の昇降に危険が感じられる際は職員も一緒に下階まで行くようにしています。遠慮なくお声掛けください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	特になし	お子様の性格や特性等を理解し、必要な支援を提供しています。 活動プログラムは、達成度や定着を目的に繰り返し行われる場合もございますが、固定化により療育の質の低下に繋がらないよう、日々工夫してまいります。 個別支援計画は、保護者様との面談後に作成しております。本人支援、家族支援、移行支援からお子様に必要な支援の項目を選択し、出来る限り具体的な支援内容を設定するよう心がけています。紙面上の個別支援計画に縛られず、お子様のコンディションに合わせた支援を心がけています。 現在、保育所や幼稚園、その他地域で他の子どもと活動する等の交流事業に注力する予定はございません。
	6	(事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか) ※ 事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが2025年4月より義務化されます。現在、ご利用者様に解りやすい「支援プログラム」を作成中です。しばらくお待ちください。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	44%	0%	22%	33%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	特になし	利用契約時に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について説明しております。ご不明点やご相談等は随時承ります。 ご利用者様のご家族が参加できる「先輩の話」（就学に向けた情報共有会）を年に1度開催しております。 体系的なペアレントトレーニングは提供しておりません。お困りごとは療育のフィードバック時間に伺っております。 きょうだい向けのイベントの開催はございませんが、療育のフィードバック時間にきょうだい同士で遊び過ごすこともできます。 日常生活や就学についてのお困りごと、園や学校でのご様子、検査結果について等、
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89%	11%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	67%	0%	11%	22%		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78%	0%	0%	22%		日々様々なご相談を頂いております。ご相談内容に合わせて、面談、園・学校訪問、他事業所との連携等を行っております。また、面談や療育のフィードバック時間以外でも、お電話やメールでいつでも承っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	44%	0%	0%	56%	特になし	会報は出しておりません。必要な情報は教室内で随時お知らせしております。 お子様、保護者様から頂いた個人情報は、厳重に保管しております。他事業所や園・学校との連携等により、個人情報の共有が必要な場合は、予め保護者様に確認し、許可を頂いてから行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56%	22%	0%	22%	特になし	各種マニュアルは、1階入り口下駄箱上と2階手洗い場右にございます。是非、お手にとってご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	11%	0%	22%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56%	0%	0%	44%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	特になし	お子様の自発性を大切にしております。お子様のご興味と発達段階に合わせたプログラムを提供し、安心して楽しく活動ができる療育を心がけております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	78%	11%	0%	11%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		
その他	自由記述	保護者はプログラム中は別室モニターで様子を見ているが、見えないエリアもあったり、通信が途切れたりするので改善を期待したいです。連絡はメールではなくLINEにて対応頂けると確認がしやすいです。						通信環境の改善を行います。 今のところLINE利用の予定はございません。ご不便をおかけして申し訳ありません。