

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名  
ハッピーテラス河内花園教室

公表日  
2025年12月10日

利用児童数

48名

回収数

25部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	6	3	1	高校生の利用にしては狭い。／部屋のスペースに応じた人数なので良い。	不要物の破棄やレイアウトの変更を行い、より活動しやすい空間を整えて参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3	1	5	もう2人ぐらい必要では？	求人活動を進める事で、配置基準だけでなく客観的視点においても十分と感じる人員配置に努めて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	8	1	4	入る場所が入りにくい。／見学の時に見た時は適切に感じた。	現状公道侵入になる為工事によるスロープ設置は困難となっております。継続して対策を考えると共に自転車の上げ下ろしや見送り等で必要な補助があればお伝え下さい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	0	2		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2	1	1	子供が相談しやすい、話しやすい場になっていると思います。	日常的に児童の様子についてスタッフ間で情報交換し、それぞれに合わせた自分で出来る範囲とサポートが必要な部分の見極めをして参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	2	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	3	いつも色々と考えてもらえていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	8	9	毎年恒例の夏祭りに定員超えで行けなかった。／(家庭では)学校クラブなどと交流しています。	支援の利用を公にしたいくない児童及び保護者様の心情に配慮し、積極的な児童施設との交流は現在予定しておりません。一方で、児童にとって必要な地域の方との交流や関わりについては、避難訓練やイベント時の地域商店・施設の利用を通して引き続き継続して参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	4	7		保護者様向けの学習機会については本部主催Zoom研修が定期的にございますので、ご参加頂けるよう事業所内掲示物でも情報提供を進めて参ります。また、児童へのトレーニングの進め方をご覧頂き保護者様の相談が出来るような見学会の実施も検討しております。

保 護 者 へ の 説 明 等		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2	1	1		お電話や連絡帳での情報共有を継続すると共に、児童の状況についてより詳しくお声掛け出来るよう努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	1	0		個別支援計画の目標の進捗に合わせて保護者様と面談を実施しております。児童支援については事業所および家庭での両面での協力が必要であるため、子育てや家庭でのお声掛け、トレーニングについてご相談事がありましたら随時ご連絡頂けますと幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	1	3		ご家庭でのお困り事も含めてお電話等で受け付けておりますので、随時お話を聞かせ下さい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	10	6		上記14に記載の見学会を通してごきょうだい間、保護者間の交流の機会を提供出来ればと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	2	子どもの相談にもいつも話を聞いて頂いて助言してもらっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	4	5		従来お手紙での紹介になっていたイベント情報を玄関靴箱付近のスペースに毎月掲示を開始しました。また、毎月の送付書類にホームページのQRコードを添付するなど保護者様のアクセス機会を増やすよう改善して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	1	4		安全計画を策定し、ヒヤリハット報告書を作成し再発防止を講じております。保護者様においてもお気付きの点や安全に関して周知が必要と思われる内容がありましたら、随時お声掛け頂けますと幸いです。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	7		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	最初の頃は文句ばかり言っていましたが、最近は今度いつだったかなと自分から聞いて来て、何も言わずにちゃんと通えているので行きやすい場所になっているのかなと思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	1	0	外遊びがもう少しあると嬉しいです。	天候不順により外遊びが実施出来なくなった場合には、別日程での実施を検討し、外遊びの日数が減らないよう調整を進めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2	1	1	談話は満足かと思いますが、小学１・２年と同様のアクティビティはやっていてしんどいようです。	班編成や時間の区切りで出来る限り多くの児童が楽しめるよう工夫させて頂きます。一方で、他所と比べると児童の年齢幅が広い事が当事業所の特徴です。年齢の離れた他児童と過ごす事で、年下を思いやり支える姿勢を育む貴重な機会でもあります。楽しむ事と学び育つ事の両面で事業所を活用して頂けると幸いです。