

**児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

事業所名		保護者数 16 回答数 9 割合 56.3%						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	1.こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	療育施設は見学すると活動スペースが狭い施設が多いなと感じます。駅から離れた所でも、もう少し活動スペースが広ければ嬉しいです。	ご不便をおかげし、申し訳ございません。もし、今後移転等の機会があればご意見を参考にさせて頂きたいと思います。
	2	2.職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	十分に感じます。	引き続き十分な職員配置をしていきたいと思います。
	3	3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	設備がきちんと整理されていると感じます。	今後も引き続き、環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	5	5.こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		
	6	6.事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7	7.こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%		
	8	8.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		
	9	9.児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
保護者への説明等	10	10.事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	11	11.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50.0%	16.7%	25.0%	8.3%	療育先と幼稚園の連携は今までになかったかと思います。連携して、最近の様子などご報告いただけると、更に幼稚園でのサポートもしやすくなるのかなと思います。	保護者の方や園の先生のご希望により、連携をさせて頂いております。その点についての周知が不十分だったかと思います。今後徹底していきたいと思います。
	12	12.事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13	13.「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14	14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50.0%	16.7%	8.3%	25.0%	自分達がチェックしていないだけなのか、情報が入ってこないので、機会があれば参加したいです。	今年度は開催していなかったため、今後検討していきたいと思います。
	15	15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	1対1の療育の際、保護者がいつも感想などを記載しますが、直後のフィードバック以外に文書でフィードバックがもらえないため、記録が残りません。簡単でも良いので、先生から文書でコメントいただけたら嬉しいです。家庭で振り返った時にどんな所が出来るようになったかが、より把握しやすいと思います。	職員で話し合い、今後文書にすることについては、検討していきたいと思います。また、フィードバックの時間に、お子さまの成長についてわかりやすくお伝えできるように、努めてまいりたいと思います。
	16	16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%		
	17	17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%		

	18	18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33.3%	0.0%	16.7%	33.3%		
	19	19.こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	58.3%	8.3%	0.0%	33.3%		
非常時等の対応	20	20.こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	公式LINEが出来たことによつて、連絡がしやすくなりました。助かっています。	今後も何かありましたら、お気軽にラインでご連絡頂けたらと思います。
	21	21.定期的に通信やホームページ・SNSなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58.3%	16.7%	0.0%	25.0%		
満足度	22	22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	23	23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%		
	24	24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%		
	25	25.事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	26	26.事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	66.7%	8.3%	0.0%	25.0%		
	27	27.こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	28	28.こどもは通所を楽しみにしていますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		
	29	29.事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつも子どもの成長に寄り添ってご指導いただきありがとうございます。出来ない所も、繰り返し反復して課題をやってくださっているので、着実に本人にも自信がついているように感じます。マンツーマンの療育は、時間が短いため効果を実感しにくい部分はありますが、これからも積み重ねを大事にしていけたらと思います。引き続き、よろしくお願ひ致します。	ハッピーテラス町田駅前教室では、小学生に入るまでに、基本的な言葉・概念等を積み重ねていき、学習に必要な基盤を作つて入学することを目標としています。そのため繰り返し同じ課題に取り組むことも多々あります。お子さまが自信がついてきたとのご感想、職員一同大変うれしく思います。療育時間についてですが、本部や、アドバイザーの施設の方針にのつて、30分と決められています。お子さまの個性にもよりますが、未就学の子どもたちの集中力の続く時間が30分程度という目安で療育時間が決められるのではないかとも思います。短い時間に集中して沢山のことを吸収して頂けるように職員一同取り組んでまいりたいと思います。