

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名		保護者数				回答数	割合
ハッピーテラス町田駅前教室		45				27	60.0%
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① (1)こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85.2%	11.1%	0.0%	3.7%	小学生が使う割には少し狭い。高学年の子が複数人でボール遊びなどするには少し狭い印象です。	施設のスペースに限りがあり、ご不便をおかけしており、大変申し訳ございません。ボールを使うときには、危険がないよう、子どもたちにルールを守るように随時声を掛けております。ルールを守るということも、トレーニングの一つとして大切にしていきたいと考えております。
	② (2) 職員の配置数は適切であると思いますか。	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%		
	③ (3)生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	74.1%	14.8%	0.0%	11.1%	建物自体にエレベーターがないので仕方ない部分はあると思います。	今後移転があれば考慮したいと思います。
	④ (4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85.2%	7.4%	0.0%	7.4%		
適切な支援の提供	⑤ (5)こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%		
	⑥ (6)事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%		
	⑦ (7)こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%	"子どもの意思を無視して大人都合で勝手に解釈して決めつけられるそれを保護者に伝えるときの言葉のニュアンスが""子どものことを理解できてない""と言うような感じで非常に不快"。通所先を2つ以上探すこと、ウィスクファイブをかかりつけの病院で必ず受けてきてくれと指示してくるこちらの意思意向は無視	不快な思いをさせてしまいましたこと、大変申し訳ございませんでした。日頃より、少しでも、お子さまと保護者様のお力になれればとの思いから、お子さまの日頃の様子を共有し保護者様からのご意見を伺った上で、職員間で話し合い、様々な提案やお話をさせて頂いております。しかし、今回お子さまや保護者様のお気持ちに沿ったご提案になっていなかったこと、大変申し訳ございません。今後とも、職員間で、さらにコミュニケーションを重ねてお子さまの理解を深め、最善の支援を考えていきたいと考えております。今後ともよろしくお願いいたします。
	⑧ (8)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		
	⑨ (9)放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%		
	⑩ (10)事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92.6%	3.7%	0.0%	3.7%		
	⑪ (11)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11.1%	14.8%	37.0%	37.0%	外部の子どもとの交流は無さそうです。特にその必要もないと思います。	支援級のお子さまも交流級があり他児童と交流する機会が持たれていると思われるため、直ちに必要とは考えておりませんが、保護者様のご希望があればイベント等での実施も検討していきたいと考えております。

保護者への説明等	⑫	(12)事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%		
	⑬	(13)「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑭	(14)事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44.4%	29.6%	7.4%	18.5%	何年か前に開催されていましたが、最近はありません。	今年度は開催していなかったため、今後検討していきたいと思います。
	⑮	(15)日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	96.3%	0.0%	3.7%	0.0%		
	⑯	(16)定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88.9%	7.4%	0.0%	3.7%		
	⑰	(17)事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88.9%	3.7%	3.7%	3.7%		
	⑱	(18)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11.1%	18.5%	37.0%	33.3%		
	㉑	(19)こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81.5%	3.7%	3.7%	11.1%		
	㉒	(20)こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉓	(21)定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88.5%	3.8%	0.0%	7.7%		
非常時等の対応	㉔	(22)個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.6%	0.0%	0.0%	7.4%		
	㉕	(23)事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77.8%	7.4%	0.0%	14.8%		
	㉖	(24)事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80.8%	0.0%	0.0%	19.2%		
	㉗	(25)事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92.6%	0.0%	0.0%	7.4%		
	㉘	(26)事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74.1%	3.7%	0.0%	22.2%		
満足度	㉙	(27)こどもは安心感をもって通所していますか。	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%		
	㉚	(28)こどもは通所を楽しみにしていますか。	66.7%	29.6%	0.0%	3.7%	様々なイベントがあり、作ってきたものを見せて報告をしてくれる様子からとても楽しんでいると思います	イベントに関しては、毎回試行錯誤しながら、子どもたちに合わせた内容を、練っております。お子さまが、楽しんでくださっているとの事、大変うれしく思います。今後とも、お子さまが、わくわくするような、良いトレーニングになる内容を考えていきたいと思います。
	㉛	(29)事業所の支援に満足していますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		